



洋上の楽園 **ぱしふいっく びいなす**  
乗船のご案内



日本クルーズ客船株式会社

# 洋上の楽園にようこそ!

フレンドリー&エキサイティングなクルーズライフを

## 目次 CONTENTS

### 📦 出発前の準備

お荷物	3
荷物のチェックリスト	4
宅配サービス	6
旅行保険加入のご案内	6
船内での服装	7

### 🚢 乗船・出港

乗船手続	9
客室への入室	11
避難訓練・出港・セイルアウェイセレモニー	12

### 👤 客室のご紹介

客室の設備	13
-------	----

### 🎉 船内生活

船内新聞	19
びいなすの1日	21
主なイベント	23
お食事とお飲み物	24
船内サービス	27
よくいただくご質問	31
船内生活のエチケット	33

### ⚓ 寄港地

寄港地での過ごし方	35
オプションツアー	36

### 🚢 下船

ご精算	37
下船手続	38

### 📍 船内紹介

パブリックスペース(公室)のご案内	39
-------------------	----

### 👥 乗組員

乗組員	49
クルーズ便利メモ	50
クルーズ客船旅客運送約款	51



# 出発前の準備

## お荷物

クルーズではお荷物の個数に制限はありませんが、できるだけコンパクトにまとめられることをおすすめします。

### サイズと重量

#### ▶全行程船をご利用になる場合

##### ①宅配便サービスをご利用の場合

お荷物1個毎に3辺の長さの合計が160cm以下で、重量は25kg以下です。

※宅配便業者の定めるサイズ、重量制限が適用されます。

##### ②ご自身でご持参の場合

(宅配便サービスを利用しない場合)

お荷物1個毎に3辺の長さの合計が200cm以下で、重量は30kg以下です。



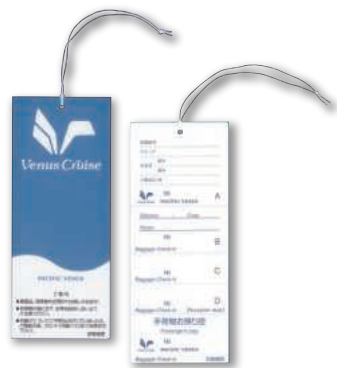
#### ▶行程中に航空機をご利用になる場合

ご利用の航空会社が定める重量制限がありますので、お申し込みの旅行会社までお問い合わせください。

## ◆バゲージタグ(荷札)について

宅配便及び直接船に持参されるお荷物には事前にお届けするバゲージタグを必ずお付けください。お客様の客室までお運びしますのでバゲージタグには、お名前と乗船券に記載している部屋番号を必ずご記入ください。

※保安上の理由により、X線検査などで荷物の中身を確認させていただく場合がありますのであらかじめご了承ください。



バゲージタグ(荷札)

## 荷物のチェックリスト

### 貴重品・必需品(手荷物として乗船当日にご持参ください)

- |                                   |   |  |
|-----------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> 乗船券      | <input type="checkbox"/> 日程表              | <input type="checkbox"/> 現金・クレジットカード       |
| <input type="checkbox"/> 旅行保険証券※1 | <input type="checkbox"/> 宅配便送り状「ご依頼主控え」※2 | <input type="checkbox"/> スーツケースなどの鍵        |
| <input type="checkbox"/> お薬手帳     | <input type="checkbox"/> 健康保険証            | <input type="checkbox"/> 常備薬 普段服用されているものなど |
| <input type="checkbox"/> 酔い止め薬    |   |  |

- 海外クルーズの場合**
- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> パスポート・ビザ(査証)   | <input type="checkbox"/> 出入国関連書類 |
| <input type="checkbox"/> 海外旅行保険についてのお願い |                                  |

※パスポートやクレジットカードは予め番号や連絡先を別にお控えいただき、更に予備のパスポート写真があると万一の際の再発行手続きに便利です。

\*1.ご加入された方のみ \*2.ご利用された方のみ

### 衣服

- ☐ パジャマ・寝間着類 ※客室にはご用意しておりません。
- ☐ 日中用の衣類
- ☐ ドレスコードに合った衣類 ※ドレスコードは日程表をご覧ください。
  - ☐ カジュアル ☐ インフォーマル ☐ フォーマル
- ☐ 靴 ※ドレスコードに沿ったもの・日中の船内や寄港地観光では履き慣れた運動靴・スニーカーなど
  - ※船内では安全上、草履・下駄・ビーチサンダルなどかかとのないものはご遠慮ください。
  - ※ダンスタイムに参加される方は、ダンスシューズをご持参ください。
- ☐ 上着・防寒着 ※寄港地の季節・気温に合わせた防寒着。
  - ※船内空調は適温に努めていますが、カーディガンなど羽織るものがあると便利です。
- ☐ 帽子 ※防寒及び熱中症対策に。
- ☐ アクセサリー ※男性:ネクタイ・カフス・ポケットチーフ・ベルトなど
  - ※女性:ネックレス・イヤリング・コサージュなど
- ☐ 靴下・下着類 ※靴下はドレスコードに合わせたものも
- ☐ 水着・スポーツウエア

### その他

- ☐ 雨具(折りたたみ傘・レインコート等) ※悪天候に備えて雨具をお持ちください。
- ☐ 化粧品・洗面道具 ※化粧品やスキンケア用品などご愛用されているものなど
- ☐ 電気カミソリ ☐ 爪切り ☐ 時計
- ☐ ソーイングセット(裁縫セット) ☐ サングラス ☐ 日焼け止め
- ☐ カメラ・ビデオ(取り扱い説明書) ☐ 各種充電器 ☐ 交換用電池
- ☐ 記録各種メディア
- ☐ 小型のバッグ類
  - ※寄港地観光される際に小型のカバン(リュックサックなど)を用意されると便利です。
- ☐ 双眼鏡 ☐ 寄港地のガイドブック ☐ 予備の眼鏡、義歯
- ☐ お送りした書類一式
  - ※乗船のご案内(本冊子)、オプションツアー申込書控え、寄港地案内など



## ◆客室に備えられている日用品

各客室には次の生活用品を備え付けています。

▶ タオル(バスタオル、ボディタオル、フェイスタオル)

▶ アメニティ

歯ブラシ、歯磨き粉、石鹸、  
ボディソープ、シャンプー、  
コンディショナー、シャワーキャップ、  
カミソリ、くし、ヘアブラシ、綿棒、  
コットン

▶ スリッパ(タオル地)、靴べら、靴みがき、  
洋服ブラシ、ヘアドライヤー、  
ティッシュペーパー

■ デラックスルーム以上には  
バスローブ、ソーイングセット、洗顔石鹸、  
ハンドタオル、整髪料、化粧水をご用意  
しています。



- ・ 寝間着類はご用意しておりませんので、ご自身でお持ちください。
- ・ 上記以外の日用品につきましては、ご愛用されているものなどご自身でお持ちになれることをお勧めいたします。
- ・ 船内のセルフランドリーサービス(29ページ参照)では、洗濯ネット、シルク・ニット類等の専用洗剤はご用意しておりませんので、必要に応じてお持ちください。

## 宅配サービス (有料)

お荷物は宅配便を利用して出発前に船(客室)まで送ることができます。お荷物には部屋番号・クルーズ名・お名前・ご乗船日・港名を記入したバゲージタグ(3ページ参照)を必ずお付けください。なお、下船時にも宅配便をご利用いただけます。詳細につきましては、別紙「宅配便のご案内」をご覧ください。

### ご注意!

- ・ ワンナイトクルーズでは宅配サービスは行っておりません。
  - ・ お荷物の中には、貴重品(現金・貴金属類)、乗船券、壊れやすいものなど、また海外クルーズの場合には、パスポート・税関申告が必要な外国製品をお入れにならないようご注意ください。
- ※ご利用のお客様は、乗船時に宅配便送り状の「ご依頼主控」を必ずお持ちください。

## 旅行保険加入のご案内

旅行中の万一の病気・傷害や事故、お荷物の紛失などに備えて、出発前に任意の旅行保険へご加入されることをおすすめします。乗船受付時及び乗船後に加入することはできませんので、事前にお手続きください。

ご旅行には証券もしくは証券のコピーをお持ちください。  
なお海外クルーズでは、お客様の海外旅行保険へのお申し込み状況を確認させていただきますので、あらかじめご了承ください。



## 船内での服装

### ◆ドレスコード(服装規定)とは

船内ではお洒落を楽しんでいただくために夕方からドレスコードを設定しております。皆様がそろって快適にお過ごしいただくためのマナーとして、ご協力をお願いいたします。ドレスコードの適用は1回目の夕食(カクテルパーティーを含む)時間から就寝までとなりますので必ずその日のドレスコードでお過ごしてください。

#### ●ドレスコード1日の流れ

日中 起床 ~ 第1回目の夕食	<b>ドレスコード適用外</b> 自由な服装でお過ごしてください。
第1回目の夕食 ~ 就寝まで (カクテルパーティーを含む)	<b>ドレスコード適用時間</b> 日ごとにドレスコードが異なります。 日程表や船内新聞でご確認ください。 ・「カジュアル」 ・「インフォーマル」 ・「フォーマル」 のいずれか ※次頁をご参考になしてください。
ドレスコード適用外	・展望浴室と客室間の移動時 ※パジャマや浴衣はご遠慮ください。 ・夜食会場は「カジュアル」の服装でご利用いただけます。

#### ご注意!

- ・ドレスコードに適していない服装の場合、夕食会場・バー・ショー施設への入場をお断りさせていただきますのであらかじめご了承ください。
- ・お食事時の着帽はご遠慮ください。
- ・安全上、草履、下駄、ビーチサンダルなどのサンダル履きは終日ご遠慮ください。

#### ●お子様のドレスコード

2歳以上のお子様も夕方以降は大人の方と同じドレスコードが適用されますので、一緒におしゃれをお楽しみください。なお、ドレスコードが「カジュアル」の場合、小学生以下のお子様は終日ドレスコード適用外となりますので自由な服装でお過ごしください。

### ◆各ドレスコードのめやす

#### カジュアル



##### 【男性】

襟付きのシャツやカジュアルジャケットにスラックスなど。

##### 【女性】

ブラウスにスカート、スラックスなど。

※Tシャツ・極端なダメージのあるジーンズ・半ズボン・甚平・浴衣・トレーニングウェア・ジャージなどはご遠慮ください。

※自国以外の民族衣装などはドレスコードが「カジュアル」の日にお楽しみください。

#### インフォーマル



##### 【男性】

スーツ、ジャケットなどの上着にネクタイ着用。

##### 【女性】

ワンピースやブラウス、スカートなどにアクセサリを施した装い。

※服装に応じた靴もご用意ください。

#### フォーマル



##### 【男性】

タキシード、ディナージャケット、ダークスーツ、羽織袴など。

##### 【女性】

イブニングドレス、カクテルドレス、着物など。

※服装に応じた靴もご用意ください。

# 乗船・出港

## 乗船手続

### ◆乗船受付

日程表でご案内する乗船受付場所・受付時間内に受付カウンターへお越しください。受付カウンターにて乗船券(海外クルーズの場合はパスポートを添えて)を係員にご提出ください。引き換えに「びいなすカード」(乗船証と客室の鍵を兼ね備えたもの)をお渡しします。

### ◆びいなすカード (乗船証・客室の鍵)

「びいなすカード」は、提示することによって、船内でのお買物やご飲食などの有料サービスのお支払いをサインだけで済ませるキャッシュレスカード(37ページ参照)の役割も兼ねています。常に携帯いただき紛失されないよう十分ご注意ください。



びいなすカード

### 写真付IDカード(上陸用身分証)について

一部の海外クルーズでは、お客様の顔写真が入ったびいなすカード(写真付IDカード)をお渡しします。お客様が「ばしふいっく びいなす」の乗船者であることを証明するためのものとして、お名前・生年月日・パスポート番号などを記載しています。

※びいなすカードの写真は皆様のパスポートの写真を使用させていただきます。



### ◆手荷物のお預かり

大きな手荷物は乗船受付時に係員にお預けいただければ客室までお届けします。手荷物には部屋番号・お名前を記入したバゲージタグを必ずお付けください。係員にお預けの際には必ず手荷物お預り控をお受け取りください。

※詳しくは日程表をご覧ください。

### ◎手回り品に対する免責事項

以下の破損等については免責とさせていただきますので予めご了承ください。

- ・老朽化などの手荷物固有の不具合に起因した破損。
- ・過重量・過容量による手荷物破損
- ・キャスター・ストラップ・フック・名札・ベルト等突起した付属品の欠損
- ・お荷物を運ぶ過程で通常の取り扱いにより生じた軽微な破損(擦り傷・切り傷・へこみ汚れ)

### ◆出国手続(海外クルーズのみ)

海外クルーズにご乗船の場合は出国手続が必要です。パスポート(旅券)を出入国管理官に提出し、出国印を受けます。

### ◆税関手続(海外クルーズのみ)

外国製品(時計・貴金属など)を所持されている場合は、審査会場に準備している「外国製品持出届」に記入して、現物と一緒に税関係員に提示し、承認印を受けてください。この届けをしなかった場合や検印を受けた持出届を紛失した場合には、帰国の際に課税対象とみなされますのでご注意ください。

※出国審査終了後、お客様のパスポートは、原則として本船でお預かりします。これは紛失防止と寄港地での入国審査を速やかに行うためです、ご協力をお願いします。

### ◆乗船

乗船受付・出国手続(海外クルーズのみ)が終われば、いよいよクルーズのはじまりです。乗船口では乗組員が皆様をお迎えします。乗船の際には、びいなすカード(乗船証)を乗下船システムにかざしてください。また、乗船口では、金属探知機によるセキュリティチェックを行っています。

なお、お見送りの方は船内にお入りいただけませんので、あらかじめご了承ください。

※ペースメーカーなどの医療機器をお付けの方は、セキュリティチェックの前にお申し出ください。





## 乗下船システムについて

乗下船口にお客様の乗下船を確認するカード読み取り装置を設置しています。受付後の乗船の際、寄港地での上陸・帰船及び最終下船の際もすべてびいなすカード(乗船証)をご携帯いただき、乗下船口を通過するごとにびいなすカード(乗船証)をご提示ください。



## 客室への入室

## ◆カードキーの使用方法

びいなすカード(乗船証)が客室の鍵(カード式)を兼ねております。客室に入室の際にはびいなすカードをドアにかざしてください。客室扉は閉まると自動的に鍵がかかります。客室を出られる際には必ずびいなすカードを携帯ください。



## ◆客室でのご確認

## ・荷物のご確認

客室に入られたら、まずお荷物が届いているかをご確認ください。届いていない場合はフロント(内線110)までご連絡ください(客室へのお荷物のお届けが出港後になる場合がありますのであらかじめご了承ください。宅配便をご利用のお客様は、乗船の際に宅配便の送り状の「ご依頼主控」を必ずお持ちください)。

## ・船内新聞

客室にお届けしている船内新聞〈Lighthouse〉  
ライトハウス  
には、当日のスケジュール・船内での注意事項など大切な情報が記載されていますので、必ずご確認ください。



## 避難訓練

24時間を超えるクルーズについては、出港前に避難訓練を実施いたしますので、必ずご参加ください。詳しくは船内放送でご案内いたします。

※びいなすカード(乗船証)には、お客様の救命艇番号(LIFE BOAT No.)が記載されていますので予めご確認ください。緊急時の集合場所につきましては、各客室に備え付けの案内をご確認ください。



## 出港・セイルアウェイセレモニー

出港時刻が近づいてきましたら、8階ポートデッキにお集まりください。セイルアウェイセレモニーが行われます。ウェルカムドリンクを片手に、陽気な音楽とともに出港シーンをお楽しみください。

※出港時間、天候によりセイルアウェイセレモニーが行われない場合や実施場所を変更することがあります。



# 客室のご紹介

## 客室の設備

各客室には、クローゼット、整理ダンス、ドレッサー、テレビ、冷蔵庫、金庫、洗面台、ソファ、ヘアドライヤー、シャワー、ウォシュレット型トイレを設置しています。また、ロイヤルスイート・スイート・デラックスルームにはバスタブを設置しています。

その他にも湯沸しポット、グラス、湯飲み、各種アメニティ(5ページ参照)をご用意しています。



### テレビ

日本近海を航行中に限りNHK衛星放送BS1、BSプレミアム、民放BS放送がご覧いただけます。海外クルーズでは一部の海域を除きNHKワールドプレミアム・NHKワールドTVがご覧いただけます。また、現在の船の位置や船首の風景を見ることができるチャンネルもあります。

※天候や衛星通信状況によりご覧いただけない場合もございます。

### 湯沸しポット

客室内に電気式自動湯沸しポットを備えています。

### 時計

時間を忘れてお寛ぎいただきたいという考えから客室には時計をご用意しておりませんが、テレビの111チャンネルで時刻表示をしています。

### 冷蔵庫

冷蔵庫内のミネラルウォーターは無料です。その他の飲み物は有料となります(ロイヤルスイートルーム、スイートルームのお客様はすべて無料でご利用いただけます)。氷や追加のお飲み物をご希望の場合はフロント(内線110)までお申し付けください。客室までお届けします。



## 金庫

すべての客室に金庫がございますので、客室内での現金、貴重品はお客様ご自身で保管願います。なお、5階フロント横のセーフティーボックス(貴重品預かり)もご利用いただけます(無料)。



### ご注意!

- ・クルーズ客船旅客運送約款により、金・銀・その他貴金属又は貨幣・有価証券・宝石類・美術品・骨董品・毛皮その他の高価品はご自身の責任で保管願います。(第13条の5)

## 空調

客室内の温度調節器で冷暖房の切換えや温度・風量の調節が可能です。なお、船内の温度は常に24～26度前後に保っています。



## 電圧

客室では日本国内のご家庭でご使用の電気製品(100V/60Hz)がご利用いただけます。

## ウェイクアップコール(電話による目覚ましサービス)

客室の電話で設定することができます。

## ドア

客室の扉は閉まると施錠されるオートロック式です。客室を出られる際は必ずびいなすカード(乗船証)をご携帯ください。

## トイレ

船内のトイレはすべてウォシュレット型トイレです。

### ご注意!

- ・船内のトイレは真空式で、洗浄時に大きな音がします。なお、故障の原因となりますので異物等、備え付けのトイレットペーパー以外のものは絶対に流さないでください。





## 寝間着などについて

各客室には、寝間着などをご用意していませんので、ご自身でご準備ください。客室に備えられている日用品は5ページをご参照ください。

## 客室の清掃について

毎日8時～13時頃までの間に客室係（ハウスキーパー）が客室の清掃にお伺いします。なお、ロイヤルスイートルーム、スイートルーム、デラックスルームはご夕食時にもお伺いします。

### ご注意

※客室は禁煙とさせていただきます。  
喫煙される場合は所定のスモキングコーナーをご利用ください。

## ◆お荷物の収納

通常のクローゼットに加え、各客室に衣装ケースをご用意していますので、お荷物の整理にお役立てください。ステートルームはベッド下、デラックスルームはクローゼット内、スイートルームはバゲージテーブルの下、ロイヤルスイートルームはウォークインクローゼット内に設置しています。

### ◎衣装ケース

ロイヤルスイートルーム	2台	横幅40cm×奥行き74cm×高さ23cm
スイートルーム	2台	横幅40cm×奥行き74cm×高さ23cm
デラックスルーム	3台	横幅34cm×奥行き45cm×高さ19cm
ステートルーム	2台	横幅40cm×奥行き74cm×高さ23cm

### ◎ベッド下の空きスペース

- デラックスルーム 横幅195cm×奥行き90cm×高さ36cm
  - ステートルーム 横幅190cm×奥行き90cm×高さ36cm
- ※衣装ケースを除いた場合

### ◎ハンガー

客室のクローゼットには、木製ハンガーをおひとり様あたり右記の本数をご用意しています。

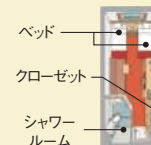
ロイヤルスイートルーム	20本
スイートルーム	12本
デラックスルーム	10本
ステートルーム	6本

## ステートルーム

階層によりEタイプ、Fタイプ、Gタイプ、Hタイプ、Jタイプがあります。アイボリー調にまとめられた客室は海側の角窓（H・Jタイプは丸窓）からの光で明るく快適で優雅な船上生活を楽しめる空間となっています。

### ■3名様用客室

F～Jタイプはソファベッドの使用により3名様までご利用いただける客室もございます。



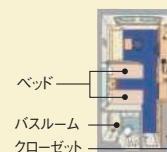
面積／15.3㎡  
設備／ツインベッド、クローゼット、ドレッサー、ソファセット、シャワー、ウォシュレット型トイレ、20V型液晶テレビ、冷蔵庫、金庫、湯沸しポット



ソファベッド使用例

## デラックスルーム

開放感のある設計で、室内のカラーコーディネイトが美しく調和した客室です。



階／9階 面積／23.5㎡  
設備／ツインベッド、クローゼット、ドレッサー、ソファセット、バスタブ、シャワー、ウォシュレット型トイレ、26V型液晶テレビ、ブルーレイプレーヤー、冷蔵庫、金庫、湯沸しポット



車椅子ご利用の方の客室

### ■車椅子ご利用の方の客室

車椅子ご利用の方のために、自動開閉ドア（間口80cm）や広々とした余裕のある空間づくり、工夫を凝らした客室（2室）もご用意しています。

※救命ボート、乗下船用タラップなど、客船固有の設備のために、一部眺望が妨げられる客室があります。  
客室イラスト：青山大介





## ロイヤルスイートルームA・B

サロクラス

「アルカイク」「モダン」「エレガント」「ノーブル」と部屋ごとにインテリア・コンセプトを設定し、ゆとりと寛ぎを堪能することができます。バスルームは海側に大きな窓を配し、大海原を眺めながら心ゆくまでお寛ぎいただける贅沢な空間となっています。



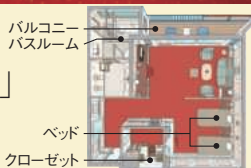
A (1001)  
「アルカイク」



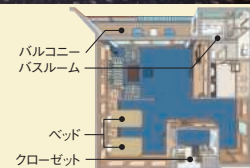
A (1002)  
「モダン」



B (1003)  
「エレガント」



B (1004)  
「ノーブル」



階/10階 面積/65㎡

設備/ツインベッド、ウォークインクローゼット、ドレッサー、ソファセット、デスク、バスタブ、シャワー、ウォシュレット型トイレ、40V型液晶テレビ(リビングルーム)、22V型液晶テレビ(ベッドルーム)、7型液晶テレビ(バスルーム)、ブルーレイプレーヤー、インターネット閲覧・Eメール専用パソコン、冷蔵庫、金庫、加湿器、湯沸しポット、双眼鏡、バルコニー

## スイートルーム

サロクラス

海側に大きな窓を配し、リビングとベッドルームの2部屋に分かれたセパレートタイプのゆとりある客室です。落ち着いたインテリアと広いバスルーム、専用のバルコニーを設けています。



階/10階 面積/35㎡

設備/ツインベッド、クローゼット、ドレッサー、ソファセット、バスタブ、シャワー、ウォシュレット型トイレ、26V型液晶テレビ、ブルーレイプレーヤー、冷蔵庫、金庫、湯沸しポット、双眼鏡、バルコニー

客室イラスト: 青山大介

### サロクラス(ロイヤルスイートルーム・スイートルーム)のお客様へのサービス

●軽食・お飲み物(アルコール飲料は除く)のルームサービス、ミニバーセット、冷蔵庫内のアルコール飲料とソフトドリンクを無料でご利用いただけます。また、乗船日には客室にウェルカムスイーツをお届けします。

●映画のDVDソフトを無料で貸出しております。

更にロイヤルスイートルームのお客様には

●お洗濯(ドライクリーニング・水洗い)・プレスを無料でご利用いただけるランドリーサービス(2泊3日以上クルーズの場合)を行っております。

●客室のEメール・インターネット閲覧専用パソコンを無料でご利用いただけます(Eメールサービスは2泊3日以上クルーズ)。

※救命ボート、乗下船用タラップなど、客船固有の設備のために、一部眺望が妨げられる客室があります。



# 船内生活

## イベントのご案内

メインショー、パーティー、ゲーム、ダンスタイム、各種カルチャー教室などの内容、  
時間、場所など

## 客室テレビチャンネル

客室内で放映しているテレビ番組の内容

## 寄港地案内書

寄港地の地図、最終帰船時間など上陸に関する情報

## 船内新聞

ライトハウス

びいなすクルーズでは、船内新聞（ライトハウスLighthouse）を毎日発行し、翌日分を毎夜お客様  
の客室にお届けします。船内新聞にはクルーズスケジュール、お食事、船内イベント、  
テレビガイド、寄港地案内などクルーズを楽しむための情報をご案内しています。  
スケジュールづくりやお寛ぎの時間にお役立てください。なお、お客様に寛いでいただ  
けるよう、船内放送を控えておりますので、船内イベントなどの詳細は船内新聞にて  
ご確認ください。

## クルーズスケジュール

当日の航海予定、日の出、日の入時刻など

## お食事・ティータイムの時間

朝食・昼食・夕食・夜食からティータイムなどの  
時間・場所。また、夕方以降のドレスコード(服  
装規定)についてもご案内します。

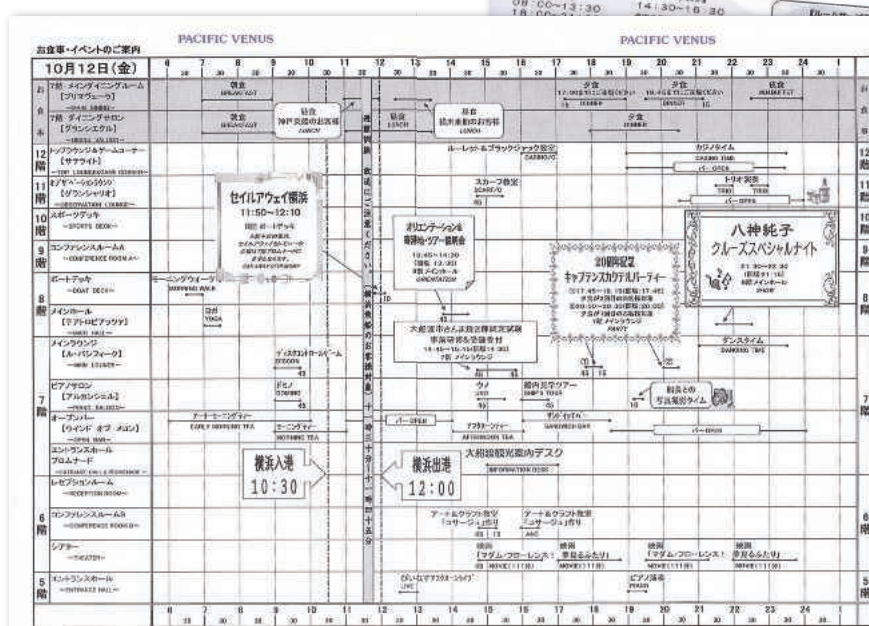
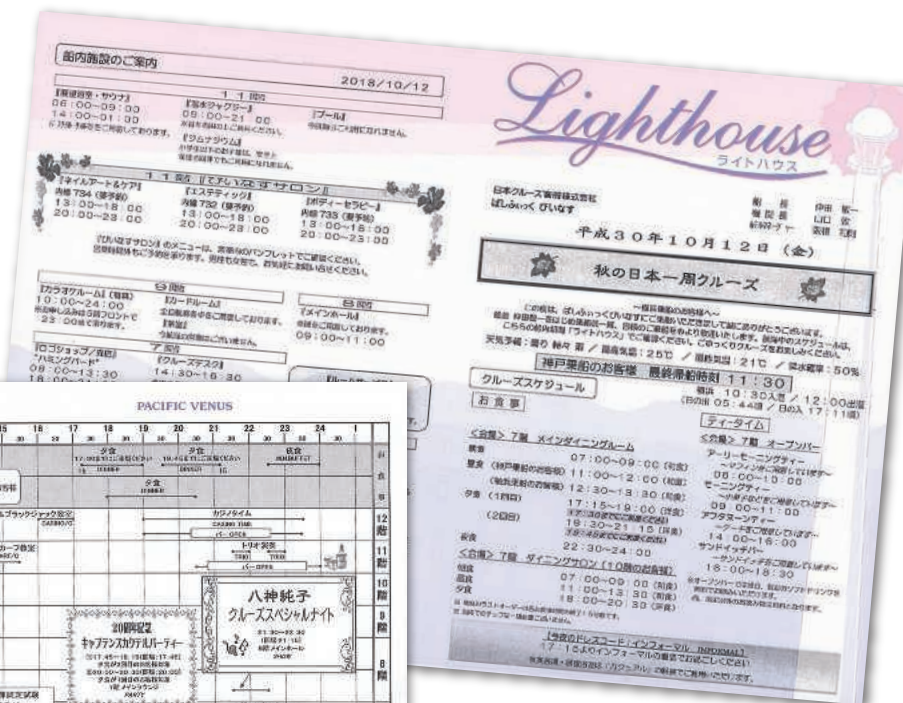
## お食事・イベントのご案内

船内各所で予定されているイベント、お食事時間、バーなどの営業時間が一目でわかる船内のスケジュール表です。

## 船内施設のご案内

ショップ、展望浴室、プール・ジャグジー、カラオケルーム、カードルーム、美容室、理容室、びいなすサロン(エステティック、ネイルアート&ケア、ボディセラピー)、ツアーデスク、フロント、医務室などの営業時間

※クルーズによっては一部営業しない施設もあります。



ライトハウス  
Lighthouseの意味は「灯台」、文字通り「皆様のクルーズライフを安全に明るく照らす」という意味でつけられました。



## びいなすの1日

船内での過ごし方は自由自在です。カルチャー教室をはじめとする多彩なイベントに参加したり、洋上の景色を眺めながらのんびりと過ごしたり、読書や絵画などご自身の趣味を楽しんだり、すべてはお客様のお好み次第。日常を離れ、時間に縛られないゆったりと流れる時間の中で、思い思いのクルーズライフをお楽しみください。

### 06:00

早起きのお客様は、一周336mのポートデッキで1日が始まります。モーニングウォークにはソーシャルスタッフも参加。ちょっとしたウォーキングで軽く体を動かしてみたいいかがでしょうか。



### 07:00

アーリーモーニングの香り高いコーヒーを味わいながら船内新聞を片手に、1日の過ごし方を考える素敵な1日の始まりです。



### 07:30

朝食は、和食とフードバーの洋食をご用意していますのでお好みでお召し上がりください。

### 09:00

朝食後、洋上の景色を眺めながらゆったりと過ごす時間はクルーズならではのです。

### 10:00

船内の各所ではカルチャー教室の他、様々なイベントが開催されます。新しい趣味の世界に触れられるカルチャー教室はクルーズの楽しみのひとつです(午後にも同様のイベントが開催されます)。



### 12:00

和食・洋食など多彩なメニューを日替わりでご用意しています。

### 14:00

お客様同士で童心に返ってデッキゲームに興じる。知らず知らずのうちに親睦が深まります。また、ジムやプールで体を動かせばリフレッシュ効果も得られます。



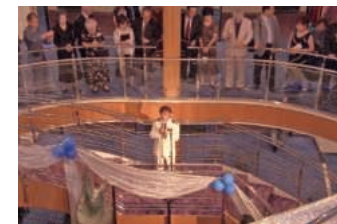
### 15:00

アフタヌーンティーには、パティシエ特製のスイーツが華を添えます。プロムナードで海を眺めながら、楽しいひとときをお過ごしください。



### 17:00

展望浴室でのんびりと入浴。日本船ならではの寛ぎです。



### 18:00【ドレスコード適用時間】

船長主催のカクテルパーティーが行われます。華やかな雰囲気の中で、ドレスアップしておしゃれを楽しまれてはいかがでしょうか。

### 18:30【ドレスコード適用時間】

クルーズの楽しみのひとつはお食事です。今夜はシェフが腕によりをかけた本格的なフランス料理のフルコース。

### 20:30【ドレスコード適用時間】

ディナーの後は、エンターテインメントショー。ジャズやクラシック、ポップスのコンサートから、時には落語や伝統芸能まで多種多様な演目をご用意しています。ショーを楽しんだ後は、ダンスタイム。さらにトップラウンジ内にあるゲームコーナー(23ページ参照)ではルーレットやスロットマシン、ブラックジャックなどのゲームを楽しみながらお気軽に入りのカクテルをオーダー。1日の出来事を語りながらゆったりと夜のひとときを。



### 22:30

少しお腹がすいたら、お夜食をどうぞ。

※スケジュールは一例でイベントの内容・時間などはクルーズにより異なります。

## 主なイベント

### パーティー

船長主催のカクテルパーティーが開催されるクルーズもあります。おしゃれな装いで華やかなひとときをお過ごしください。



### エンターテイメント

多彩なゲストによる趣向を凝らした本格的なコンサートやリサイタルなどをお楽しみください。



### 映画上映

邦画・洋画など数々の映画をシアターにてご鑑賞いただけます(41ページ参照)。



### ゲーム

ルーレット、ブラックジャック、スロットマシンなどのゲームでクルーズならではの優雅な気分をお楽しみください。  
※日本船籍のため、法律上、獲得されたチップを現金や物品等と交換することはできません。  
※18歳未満の方は営業中のゲームコーナーにご入場いただけません。かつゲームにご参加いただけません。



### ダンス

メインラウンジのダンスフロアで毎夜ダンスをお楽しみください。ダンス講師が乗船し、社交ダンス教室を開催するクルーズもあります。



#### ご注意!

- ・ダンスタイムに参加される際には、必ず「ダンスシューズ」をご使用ください。ダンスタイムは、悪天候等の航海の状況により中止となる場合もございます。

その他にも専属バンド・トリオによるピアノ演奏やミニコンサート、ビンゴゲーム、アート&クラフトなどのカルチャー教室、講演など盛り沢山のイベントをご用意しています。  
※内容・時間などはクルーズにより異なります。

## お食事とお飲み物

クルーズの楽しみのひとつがお食事です。朝食・昼食・夕食はもとより、夜食、ティータイムなど1日最大8食をご用意しています。シェフが腕によりをかけた多彩なお食事をお楽しみください(※時間は目安です)。



### ◆アーリーモーニングティー (06:00～10:00)

早起きのお客様のために、コーヒーとマフィンなどをご用意しています。

### ◆朝食 (07:00～09:00)

その日の気分に合わせて、和食または洋食をお選びいただけます。和食はテーブルにセット、洋食はフードバーをご利用ください。朝粥やフルーツなどもご用意しています。



### ◆モーニングティー (09:00～11:00)

コーヒー、紅茶、ジュースや小菓子などをご用意しています。

### ◆昼食 (11:30～13:00)

和・洋を中心に多彩なメニューを日替わりでご用意しています。



### ◆アフタヌーンティー (14:00～16:00)

コーヒー・紅茶にケーキなどのデザートをご用意しています。



### ◆サンドウィッチ・バー (16:00～18:30)

サンドウィッチなどの軽食をご用意しています。



### ◆夕食 (18:30～20:00)

フルコースディナーのほか、季節や寄港地の食材を取り入れた和食など多彩なメニューをご用意しています。  
※お食事時間は2回制または1回制となります。



### ◆夜食 (22:30～24:00)

日替わりで軽食(麺類・雑炊・サンドウィッチ)やフルーツなどをご用意しています。



※各ティータイム以外のお時間でも、オープンバー及びピアノサロンではコーヒーや紅茶などを終日ご自由にお楽しみいただけます(アルコール、一部ソフトドリンクは有料です)。







## ◆メインダイニングルーム

ステートルーム、デラックスルームのお客様のお食事場所です。テーブルは2～10名様掛で相席となります。なお、お食事の際のお飲み物は有料となります。

※ご夕食、終日航海日の昼食のお食事時間は2回制または、1回制となります。



メインダイニングルーム  
〈ブリマペーラ〉／7階

## ◆ダイニングサロン

サロンクラス(ロイヤルスイートルーム及びスイートルーム)のお客様のお食事場所です。お席は2名様掛けとなり、専属のシェフが調理いたしますので、よりきめの細やかなサービスの中でお食事をお楽しみいただけます。また、デッキディナーなどのビュッフェ形式の場合もご希望によりダイニングサロンにてお食事をご用意します。なお、お食事の際のお飲み物(指定銘柄)は無料となります。



ダイニングサロン  
〈グラン・シエクル〉／7階

※ダイニングサロンは未就学児童の方はご利用いただけません。

※お食事時間は交代のない1回制となります。

★メインダイニングルーム、ダイニングサロンは全席禁煙となります。

## ◆バー

世界の銘酒や熟練したバーテンダーが作り出すオリジナルカクテル・ノンアルコールカクテルなど豊富なメニューをご用意しています(有料、営業時間は船内新聞でご案内します)。

◎オープンバー 7階

◎オブザベーションラウンジ 11階

◎トップラウンジ 12階



### 🍷 オリジナルカクテル「ばしふいっく びいなす」

幸せの黄色と海の青をイメージしたリキュールを混ぜて、心地よい気分を満たされますようにと願いをこめました。甘味を押さえた大人のシャンパンカクテルです。

## ◆ルームサービス

客室から、お飲み物や軽食をご注文いただけます。(有料、内線207までご連絡ください。受付時間10:00～22:00)

詳しくは客室のルームサービスメニューをご覧ください。(クルーズにより、一部メニューが変更になる場合もあります。)

※サロンクラス(ロイヤルスイートルーム及びスイートルーム)をご利用のお客様は、お飲み物(アルコール飲料を除く)・軽食のルームサービスを無料でご利用いただけます。

### Menu

#### メニュー例

フルーツの取り合わせ

おにぎり(香の物付)

コールドミートとチーズのアソルト

特製うどんまたはそば

鶏雑炊またはきのこ雑炊  
(香の物付)

本日のスペシャル・サンドウィッチ  
フルーツ添え

ハウスワイン(750ml)  
(白)(赤)

ボトルビール(500ml)

紅茶(ポットサービス)  
(アッサム、ダージリン、アールグレイ)

淹れたてコーヒー  
(有機栽培、モカ、キリマンジャロ)

フレッシュジュース  
(オレンジ、グレープフルーツ)

ジュース  
(アップル、トマト、パイナップル)







## 船内サービス

### ◆Eメールサービス 6階 有料

2泊3日以上のクルーズでは船内よりEメール(電子メール)を送ることができます。6階パソコンルームなどに設置しているEメール専用のノートパソコンでのご利用となります。ご希望の方は乗船後、5階フロントでお申し込みください。お申し込みの際にそのクルーズでのみ使用できるメールアドレスとパスワードを発行します。お持ちのメモリーカードからファイルを添付する機能もございますので、デジカメで撮影した写真なども送信可能です。(専用カードリーダーをフロントで貸出いたします。)



#### ご注意!

- ・お客様個人でお持ちのメールアドレスはご利用いただけません。
- ・1通で送受信可能なサイズは500KBまでです。このサイズを超えるとエラーとなり、送受信ともできません。
- ・送信したメールは送信先によって迷惑メールとして処理されてしまう場合があります。この場合、「ばしふいっく びいなす」からのメール「@pv.venuscruise.com」は受信拒否され、エラーとして返信されなかったり、メールが消去されることがありますので、本サービスの利用を希望される方は送信先の方へ受信拒否をしない設定に変更するようにあらかじめご依頼ください。

### ◆インターネット閲覧サービス 6階 有料

6階パソコンルームに設置している専用パソコンにてインターネットが閲覧できます。ご希望の方は、乗船後、5階フロントでお申し込みください。

#### ご注意!

- ・接続可能海域には制限がございます。また、衛星回線を共有するサービスとなるため、動画などのサイズの大きいコンテンツの閲覧はご遠慮ください。

#### ご注意! (Eメール・インターネット閲覧サービス共通)

- ・上記サービスは、衛星回線を使用しており海域の電波状況や国際法及び電波法で制限される海域(国・港)などでサービスが提供できない場合がございます。
- ・上記サービスは、船内設置の専用パソコンでのご利用となり、お持ち込みされたパソコンではご利用いただけません。また、お持ち込みのパソコン周辺機器も接続できません。
- ・ワード、エクセルなどEメール・インターネット接続以外のソフトはご利用いただけません。
- ・ロイヤルスイートルームにはEメール・インターネット閲覧専用パソコンを設置しており無料でご利用いただけます(Eメールサービスは2泊3日以上クルーズ)。

### ◆びいなすサロン 11階 有料

#### ◎エステティック

疲れた体を癒し、理想的な体質への改善を効果的に導く独自の手法で、機械に頼らず手で行うリンパ系エステ。全身から顔・手・背中・足の細部まで、熟練したエステシャンがより一層の「美」をご提供します。

●運営:(株)レノベイトサービス

#### ◎ネイルアート&ケア

世界のトップアーティストが選ぶ確かな品質のコスメティックスと、JNA(日本ネイリスト協会)が認定した1級ネイリストによる信頼の技術がお客様の指先をおしゃれに彩ります。

●運営:ネイルサロン ガーネット

#### ◎ボディセラピー

手のひらでじっくりとリンパの流れを促すことで、老廃物や疲労物質を排除する手助けをします。リンパ系マッサージをベースにし、お客様に極上の「癒しの時間」をお届けします。

●運営:(株)レノベイトサービス



エステティック



フットケア



ネイルアート&ケア



ボディセラピー

### ◆ビューティーサロン(美容室) 4階 有料

洗練されたテクニックと豊富なメニューの中からお客様に合ったスタイルをご提案します。着付け、パーティーヘアのご予約も承ります。

●運営:モードサロンセイリキ

※クルーズによっては営業しない場合もあります。



### ◆バーバー(理容室) 4階 有料

一流の技術と行き届いたサービスで、お客様のご要望に応じたヘアスタイルを演出します。女性もご利用いただけるヘッドマッサージコースもあります。

●運営:モードサロンセイリキ

※クルーズによっては営業しない場合もあります。



## ◆セルフランドリー

各客室階には24時間無料でご利用いただける洗濯機・乾燥機・アイロンがあります。粉末洗剤、乾燥機用柔軟剤、アイロン用糊付けスプレーも無料でご用意しています。



### ご注意!

- ・シルク、ニット類等専用洗剤、洗濯ネットはご用意しておりません。
- ・セルフランドリーでの洗濯物の管理はご自身をお願いいたします。盗難、紛失等については一切の責任を負いかねます。
- ・客室内ではアイロンは使用いただけません。

## ◆クリーニング 有料

有料のドライクリーニング・洗濯・プレスをご希望の場合は、客室内に備え付けのランドリーバッグに入れ、伝票に必要事項を記入し、ベッドの上に置いてください。清掃の際に係が回収し、翌日の夕方までにお届けします。

- ※より早くお届けするクイックサービス、オーバーナイトサービスもございます。
- ※ドライクリーニング・洗濯・プレスはクルーズによって営業しない場合もあります。

## ◆カラオケルーム 9階 予約制 有料

ご予約は乗船後、フロントにて承ります。大海原を舞台にお客様だけのステージを思う存分お楽しみください。(14名様まで利用できます)



## ◆ショップ 7階

ご乗船記念やお土産に船内でしか買えないオリジナル商品、日用品、お土産などを多数取り揃えております。海外クルーズでは免税品も販売します。また、デジタルカメラからのプリント、CD-R、DVD-R、ブルーレイディスクへの保存も行っています(有料)。



### ●スナップ写真の撮影

専属カメラマンが乗船しクルーズ中、お客様のスナップ写真を撮影いたします。写真は7階ショップにて展示販売いたしますので、船旅の記念にどうぞご利用ください。

## ◆デジタルフォトプリンター 7階 有料

ご自身で簡単に操作できるタッチパネル式で、お持ちのデジカメのメモリーカード※1から写真をプリントできる販売機※2を7階に設置しております。

- ※1 SDカード、コンパクトフラッシュ等デジカメ各種のメディアに幅広く対応しています。
- ※2 硬貨または千円札専用となります。



## ◆携帯電話充電器

7階プロムナード右舷側にセルフ式携帯電話充電器(無料充電サービス機種)を設置しております。

対応機種:国内メーカー製全機種、iPhone・スマートフォン

- ※海外製は一部非対応です。
- ※貸出用充電器はございません。



## ◆医務室

医師と看護師が乗船し、お客様の健康管理のお手伝いをいたします。体調が気になる場合はご相談ください。診療時間などは船内新聞でご案内いたします。

万が一に備えて、健康保険証並びにお薬手帳を必ずご持参ください。また、直近の検査結果をご持参いただくことをおすすめいたします。



## よくいただく質問

船内生活についての疑問にお答えします。

## Q 酔いや体調が悪くなった場合は？

A 「ばしふいっく びいなす」はフィンスタビライザー（横揺れ防止装置）を装備し、さらにエンジン音などを最小限に抑えるようにしていますが、万一、気分が悪くなったり体調がすぐれない時は、医師と看護師が乗船しておりますのでご相談ください。

※何らかの治療を受けられている方や小さなお子様は、事前にかかり付けの医師に相談するなど、必要に応じてお体にあった酔い止め薬をご用意ください。

## Q 車椅子でも船内の移動は大丈夫でしょうか？

A 車椅子でも動きやすい専用の客室（デラックスルーム）を2部屋ご用意しています。メインラウンジ入口のスロープをはじめ、船内各所に多くの配慮をしていますが、船内では、介助ができる方のご同行をお願いいたします。車椅子ご利用のお客様の単独行動はご遠慮ください。なお、車椅子はお客様ご自身でご用意ください。送迎バス・通船・オプションツアーについて（36ページ参照）もあわせてご参照ください。

## ※船内での車椅子の保管

車椅子を客室の外（廊下）に置いたままにされると他のお客様の通行の妨げにもなりますので必ず客室内にお入れください。

## Q 外国人の乗組員もいますがすべて日本語で大丈夫ですか？

A 外国人の乗組員は日常的な日本語のトレーニングを受けております。

## Q チップは必要でしょうか？

A チップは不要です。安心してクルーズライフをお楽しみください。

## Q 船上から電話やFAX、Eメールは利用できますか？

A 船内に100円硬貨専用の国内公衆電話を設置しています。船内の公衆電話はクレジットカードやテレホンカードはご利用いただけません。FAXの利用を希望されるお客様は5階フロントにお申し出ください（有料）。なお、6階パソコンルームでは、Eメールもご利用いただけます（27ページ参照）。

※船内の公衆電話は機器の構造上、本船から発信した際に相手側に「非通知」でかかる様に設定されている為、相手側の電話が非通知拒否に設定されている場合には、電話料金が課金されるにもかかわらず、通話ができない状態となります。その為、相手方の電話が非通知設定でないことが確実な場合にのみご利用ください。

## Q 動物（ペット）も一緒に乗船できますか？

A 衛生及びお預りするスペースの問題、また他のお客様のご迷惑となる場合がありますので、ペットの乗船はお断りしております。

## Q 誕生日や結婚記念日を船上で祝いたいのですが？

A クルーズ中に誕生日をお迎えのお客様にはパティシエ特製バースデーケーキと記念写真を、ハネムーンや結婚記念日、金婚式（50周年）、エメラルド婚式（55周年）、ダイヤモンド婚式（60周年）、プラチナ婚式（75周年）の結婚記念の年にご夫婦で乗船のお客様には記念写真（船長の署名入りカード・特製フォトフレーム付）をプレゼント。ご夕食時に専属バンドの生演奏で特別な日に華を添えます。

※お申し込みの旅行会社にお申し出ください。





## 船内生活のエチケット

お客様ご自身のリズムで自由に過ごせるのがクルーズの魅力ですが、快適な船内生活をお過ごしいただくためにちょっとしたお心づかいをお願いします。



### 早朝、深夜はお静かに

客室前の廊下やパブリックスペースでの大声での会話は他のお客様のご迷惑になりますので、ご遠慮ください。特に早朝、深夜の客室前廊下ではご注意ください。また、客室でのテレビ音量もご配慮願います。また、安全上船内では走らないようお願いします。

### ドアの開閉にはご注意ください

船内のドアは非常に重いうえ、揺れによって突然閉まることがありますので、指や手足が挟まれないようお気をつけください。特にお子様はご注意ください。

### 喫煙は所定の場所で

すべての客室及びパブリックスペースは禁煙とさせていただきます。



喫煙される場合は、スモキングコーナーなど所定の場所をご利用ください。なお、吸殻やマッチなどは必ず備え付けの灰皿へお捨てください。また、外部デッキから海への投げ捨ては大変危険ですのでおやめください。

### ドレスコードをお守りください

ドレスコード(服装規定)はお客様がおしゃれを楽しみ、船内の雰囲気盛り上げる目的で設けられています。夕方から就寝時までは必ずその日のドレスコードをお守りください(8ページ参照)。

### スリッパ、パジャマでの外出はご遠慮ください

パジャマ、スリッパは各客室内のみご利用ください。なお展望浴室との往復の際はスリッパもご利用いただけます。

### 海を汚さないで

船上から海にゴミなどを捨てることは海洋汚染防止法により禁止されています。ゴミは所定のゴミ箱へお捨てください。美しい海、清潔な船内環境づくりにご協力ください。

### 展望浴室・ランドリーのご利用について

多くの方がご利用になる設備です。マナーを守りゆずりあってご利用ください。

### トイレのご使用について

客室・公室のトイレは真空式で、洗浄時に大きな音がします。なお、故障の原因となりますので備え付けのトイレトーパー以外のものは絶対に流さないでください。

### 携帯電話のご使用について

日本沿岸を航行中は、携帯電話をご利用いただける海域もございます。ご使用になる場合は外部デッキもしくはご自身の客室内にてお願いします。なお、パブリックスペースでは他のお客様のご迷惑になりますので通話はご遠慮いただき、マナーモードに設定してください。

※乗組員は業務連絡用に船内専用PHSを使用しておりますのでご理解をお願いいたします。

### その他

- 階段の昇降には、十分ご注意ください。
- 船内の立ち入り禁止区画には立ち入らないようお願いします。
- 外部デッキや通路などにお子様一人で立ち入らないよう保護者の方は十分ご注意ください。
- 諸機械、バルブなどには絶対に手を触れないでください。
- 非常に危険ですのでデッキから体を乗り出さないでください。
- パブリックスペースなどで夜間航海用に閉めているカーテンは開けないでください。



# 寄港地

## 寄港地での過ごし方

自由観光やショッピング、オプションツアーなどでお楽しみください。  
また、停泊中の船内でのんびりとお過ごしいただくこともできます。

### ◆乗下船と入出港時間、帰船時間

寄港地の入出港時間は気象・海象条件により変更となる場合があります。自由行動をされる場合は必ず船内新聞にて帰船時間をお確かめになり最終帰船時間に遅れないようご注意ください。

### ◆寄港地での上陸・帰船

船内放送にて上陸のご案内をします。びいなすカード(乗船証)を必ずご携帯ください。なお、海外クルーズの場合、入国手続が行われますので上陸は手続終了後となります。船の出入口では乗下船を確認するカード読み取り装置にびいなすカード(乗船証)のバーコード部分を読み取らせてください(11ページ参照)。  
寄港地によっては、保安上の規制により上陸・帰船の際に手荷物の中身を確認させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

### ◆各国入国説明会

海外クルーズの場合、各国入国のための諸手続についての説明会を実施します。入国手続、税関、動植物検疫などの説明を行いますので必ずご参加ください。



### ◆送迎バス、通船について

寄港地によっては岸壁と市街地間の送迎バスを運行する場合があります。また、船が直接岸壁に着岸できない小さな港の場合は、船と岸壁や桟橋の間に通船(現地小型船やテンダーボート、50ページ参照)を利用するため上陸までに30分~1時間ほど要します。通船の運航スケジュールにつきましては船内でご案内します。なお、上陸の際には動きやすい服装と履きなれた靴をおすすめします。

※天候により上陸予定港の変更や上陸できない場合もありますので、あらかじめご了承ください。  
※通船のご利用は、オプションツアーにお申込のお客様を優先的にさせていただきます。



#### 車椅子ご利用のお客様、お体の不自由なお客様へ

※通船を利用して上陸する寄港地では通船に乗り移る際に足元が不安定になり、危険を伴う場合がありますので、車椅子を使用されての通船利用は安全上お断りさせていただきます。また、お体の不自由なお客様も上陸をお断りする場合があります。  
※送迎バスにつきましても、車椅子をご利用になられるお客様及び歩行が困難なお客様は、旅行の安全かつ円滑な実施のためご利用いただけないこともございます。あらかじめご了承ください。

### ◆寄港中の船内について

寄港地には上陸せずに船内でお過ごしいただくこともできます。お食事もご用意していますので、航海中とは違った雰囲気の中でのんびりとお寛ぎください。船内の各施設の営業時間は船内新聞にてご確認ください。

## オプションツアーについて(別代金)

寄港地では各地の見所を1日または半日で訪れるツアーをご用意しています。ツアーの詳細は日程表にてご案内しますので、事前にお渡しする申込書に必要事項をご記入の上、所定の期日までに日本クルーズ客船(株)へお申し込みください(ツアー代金は船上でのご精算となります※1)。期日後も残席のある場合には、お申込またはツアーの変更、取消を、船内のツアーデスク(40ページ参照)でも承ります。  
また、寄港地によってはお客様のご希望に沿って観光箇所を巡る専用車(観光タクシー)プランもご用意しています。詳細につきましては日程表をご覧ください。なお、ツアーデスクの営業時間は船内新聞にてご確認ください(寄港日の営業はございません)。

※車椅子をご利用になられるお客様及び歩行が困難なお客様は、旅行の安全かつ円滑な実施のため、コース内容などによってご参加いただけない場合もございます。あらかじめご了承ください。

※1 オーバーランドツアー(陸上宿泊付ツアー)は事前精算となる場合もございます。



# 下船

## ご精算

船内でのご飲食やお買物代金などのお支払いはびいなすカード(乗船証、9ページ参照)の提示とサインだけで済ませることができます。なお、上記諸費用とオプションルツアー代金のご精算は下船日の早朝に一括の請求書を客室へお届けしますので、現金またはクレジットカードにてお支払いください。

### ご注意!

- ・宿泊を伴わない日帰りクルーズの場合、このキャッシュレスカードシステムはご利用いただけませんので現金にてご精算ください。
- ・客室へ請求書または領収書をお届けした以降、各船内営業箇所では現金にてご精算ください。
- ・長期の海外クルーズでは、クルーズの途中で分割してご請求する場合があります。
- ・船内では、チップは一切不要です。

### ◆クレジットカードの登録

クレジットカードをお使いになるお客様は、乗船中にあらかじめ5階フロントでクレジットカードを登録されますと、下船日の早朝に客室へお届けする明細書(領収書)をご確認いただくだけで精算が終了し、フロントでの精算の必要がなくなり大変便利です。なお、登録できるカードは一枚です。詳しくは、船内フロントにお問い合わせください。

### ◆ご利用いただけるクレジットカード

ダイナース/JCB/VISA/DC/NICOS/UC/Master/AMEX/MUFG



※デビットカード・プリペイドカードはご利用になれませんのでご注意ください。

## 下船手続

### ◆下船準備

船内でのお買物やレストラン、バーでのご飲料代金などのご精算、お荷物の整理をお済ませください。船内新聞にてご精算方法、手荷物、宅配便、下船時間などをご案内します。

### ◆宅配便のご利用

スーツケースなどのお荷物を宅配便でご自宅まで送ることができます(スーツケースカバーやダンボール箱は5階フロントで販売しています)。なお、着払いのみの受付となり、生ものなどはお預かりできませんのでご注意ください。ご自宅への配送は午前中に下船の場合は翌日以降、午後から下船の場合は翌々日以降となります。

※クール便(冷凍・冷蔵タイプ)はご利用いただけませんのでご注意ください。  
※ワンナイトクルーズではこのサービスは行っておりません。

### ◆下船

下船口の混雑をさけるため、階ごとに放送でご案内します。放送があるまでは、客室もしくは船内各所でお過ごしください。

なお、下船の際にはお手元にびいなすカード(乗船証)をご用意ください。びいなすカードはクルーズの記念としてお持ち帰りください。

### ◆手荷物

下船の際、大きな荷物は乗組員が下船口までお手伝いします。各階に待機している乗組員にお申し付けください。

### ◆海外クルーズの場合

パスポートを入国管理官に提出し検印を受け、入国審査後、通関手続を行います。詳しくは船内新聞にてご案内します。宅配便は、入国審査、通関手続終了後、ターミナルの宅配受付カウンターにて発送していただけますが、着払いのみの受付となりますので、あらかじめご了承ください。

### ◆船内での忘れ物

お忘れ物の保管期間はクルーズ終了後、2週間とさせていただきます。



下

船

出発前の準備

乗船・出港

客室の紹介

船内生活

寄港地

下船

船内紹介

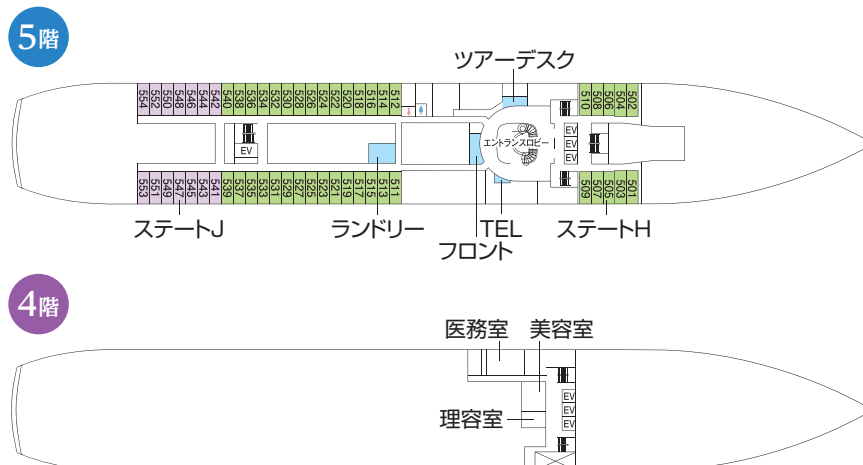
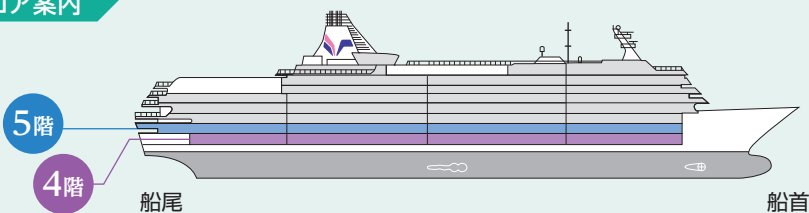
乗組員



# 船内紹介

## パブリックスペース (公室) のご案内

### フロア案内



■ ステートスルूम H ■ ステートスルूम J [EV] エレベーター

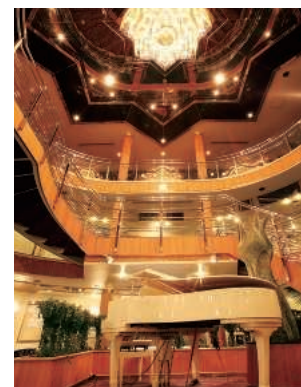


360°パノラマで見る船内バーチャルツアー  
360° VIRTUAL TOUR

パソコン・スマートフォン・タブレットからご覧ください。

乗船前から船旅気分が味わえます! びいなすクルーズのホームページまたは左のQRコードからお楽しみください。

5階



### ◀ エントランスロビー

3層吹き抜けで中央にグランドピアノ、びいなすのブロンズ像と大シャンデリアが輝く広い空間と寛ぎを演出しています。

### ■ ツアーデスク

寄港地でのオプションツアーや専用車プランなどのお申し込み、ご相談を承ります。

※寄港日の営業はございません。

### ▶ フロント

船内での不明な点やご質問などがあればお気軽におたずねください。また、クレジットカードの登録、ご精算、郵便、FAX、Eメール・インターネット接続サービス、カラオケルームの予約なども承ります(内線110)。



4階

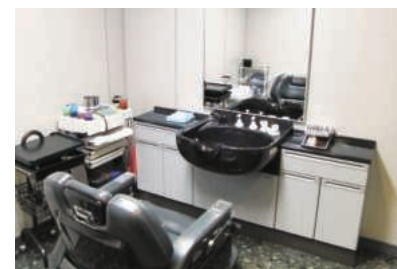


### ◀ 医務室

医師と看護師が乗船し、お客様の健康管理のお手伝いをいたします。万が一気分が悪くなったり、体調が気になる場合はご相談ください。なお、診療時間は船内新聞にてご案内します。時間外の場合はフロント(内線110)までご連絡ください。

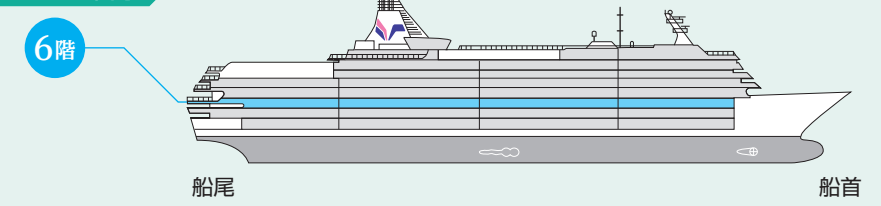
### ▼ 美容室、理容室 28ページ参照

ご予約は乗船後、船内にて承ります(有料)。  
※営業しないクルーズもあります。

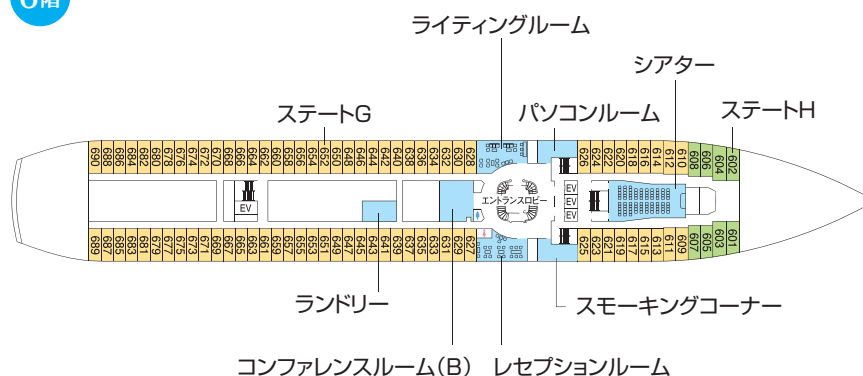


# パブリックスペース (公室) のご案内

## フロア案内



6階



ステートスルーム G ステートスルーム H [EV] エレベーター

6階

## ▶シアター

洋画・邦画など数々の映画を上映しています。また、クルーズの期間や内容により講演、教室などの各種イベントも行います。



6階



## ◀ライティングルーム

各種図書を置いたライブラリーの機能を持ち、自由にご利用いただけます。ゆったりと本を読んだり、手紙を書いたりするのに最適な場所です。

## ▶レセプションルーム

和材家具に障子など、「和」を意識した空間です。将棋や囲碁、オセロなどもお楽しみいただけます。



## ◀パソコンルーム 27ページ参照

Eメール専用及びインターネット閲覧用のパソコンを12台設置しています。なお、Eメールサービス(有料)は2泊3日以上、インターネット閲覧サービス(有料)は1泊2日以上、クルーズでのご利用となります。

## ▶スモッキングコーナー

喫煙者専用のゆったりとした憩いのスペースです。大型のプラズマテレビを設置していますので、各種映像もお楽しみいただけます。



## ◀コンファレンスルーム(B)

クルーズによっては、アート&クラフト教室をはじめ各種カルチャー教室の開催場所となります。



出発前の準備

乗船・出港

客室のご紹介

船内生活

寄港地

下船

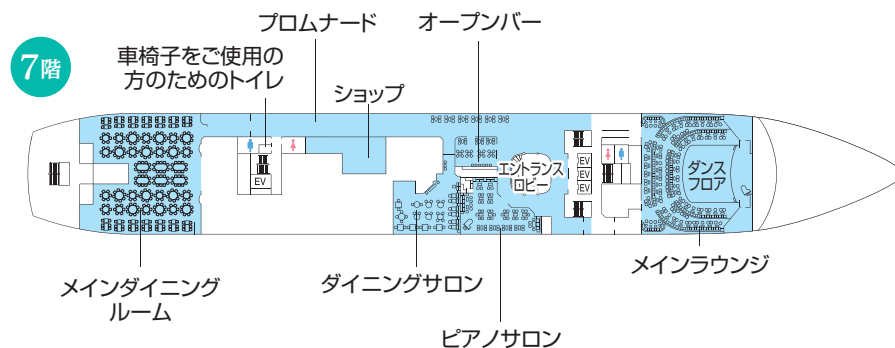
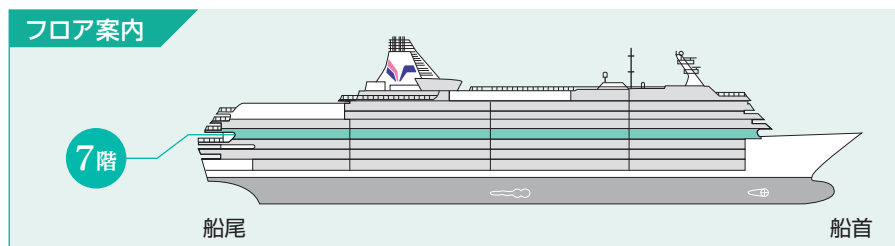
船内紹介

乗組員



# パブリックスペース (公室) のご案内

## フロア案内



[EV] エレベーター ※ 車椅子をご使用の方のトイレ

## 7階



### ▶ ピアノサロン〈アルカンシェル〉

「陽」をデザインテーマに白、黒、そして赤と青。さまざまな色彩の組み合わせが新鮮な、若々しい雰囲気のピアノサロン。流麗なピアノの旋律に包まれて過ごす楽しい時間はクルーズならではです。



### ◀ メインラウンジ〈ル・パシフィック〉

ショースペース、ダンスフロアを取り囲むように配された客席。「海」をデザインテーマに海上の楽園のようなこの広々とした空間はその名も「ル・パシフィック (太平洋)」。

観る、楽しむ、語らう…活気あふれる社交のひとつときをお過ごしください。

## 7階



### ◀ オープンバー 〈ウインド・オブ・メコン〉

照明、色調、調度…すべてが「クオリティー」と「温もり」を感じさせるオープンな雰囲気は、親しい人との語らいにぴったりです。デザインテーマの「メコン」を渡るおだやかな風」に包まれるような心地よいひとときが、心のゆとりを取り戻させてくれます。

### ▶ メインダイニングルーム 〈プリマベラ〉

デザインテーマの「花」をあしらった、華やかな中にも明るさと清潔な雰囲気を演出したダイニングルームです。多彩なメニューとともに、笑顔の花が咲く寛ぎのひとつときをお過ごしください。



### ▼ ダイニングサロン〈グラン・シェクル〉



サロンクラス(ロイヤルスイートルーム・スイートルーム)のお客様専用のお食事場所となります。「華」をテーマにクラシックな雰囲気を基調にした、格調高く落ち着いた空間は、本来の意味でのサロンの佇まいを彷彿とさせます。洗練された静かな雰囲気の中で、ゆったりご歓談しながら、贅を尽くしたお食事をお楽しみいただけます。  
※未就学児童の方はご利用いただけません。

### ▶ ショップ〈ハミングバード〉

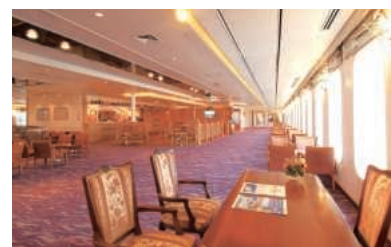
29ページ参照

お土産に最適なびいなすクルーズオリジナルグッズの他、日用品も販売しています。



### ◀ プロムナード

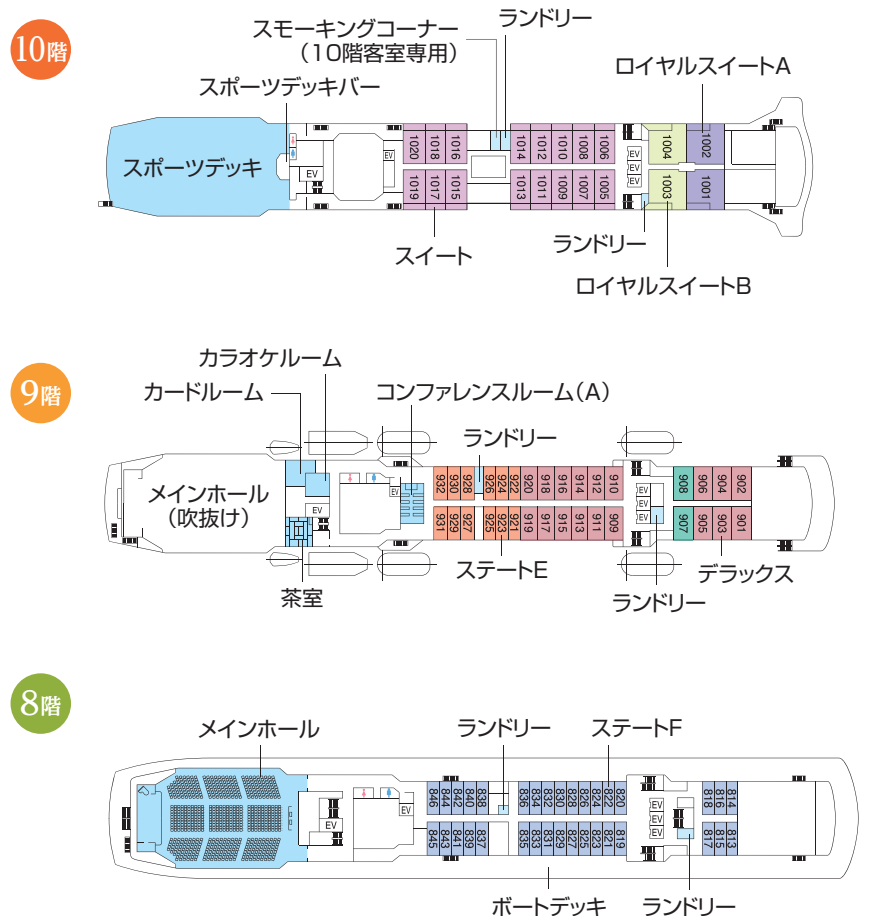
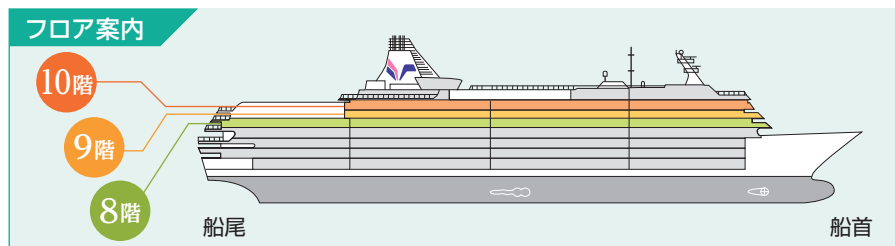
7階の中央に位置するプロムナードは、多目的な寛ぎのスペースです。





# パブリックスペース (公室) のご案内

## フロア案内



- ロイヤルスイートルームA
- ロイヤルスイートルームB
- スイートルーム
- デラックスルーム
- ステートルームE
- ステートルームF
- 車椅子をご使用の方のための客室 (デラックスルーム)
- EV エレベーター

10階

## ▶ スポーツデッキ

潮風を感じながらのスポーツは身も心もリフレッシュできる、さわやかなひとときです。広いデッキスペースを活用して、シャッフルボード等のスポーツをお楽しみいただけます。クルーズによっては、星座教室などのイベントも行います。



■ スモッキングコーナー 10階の客室のお客様専用の喫煙スペースです。

9階

## ◀ 茶室〈楽水亭〉

日本船ならではのゆとりある和室です。クルーズによってはお茶席、茶道教室なども開かれます。歓談や寛ぎの場として自由にご利用ください。



## ▶ コンファレンスルーム (A)

クルーズによっては、アート&クラフト教室をはじめ各種カルチャー教室の開催場所となります。



## ◀ カラオケルーム 29ページ参照

予約制となっておりますので、利用を希望されるお客様は乗船後フロントにてお申し込みください。また、ドリンクやおつまみなどのご注文も承ります(有料)。



## ▶ カードルーム

全自動マージャン台などをご用意した娯楽スペースです。(禁煙)



8階

## ◀ メインホール〈テアトロ・ピアッツァ〉

ヨーロッパの街を想わせる石畳をモチーフにしたフロアで繰り広げられる、多彩なエンターテインメント。ここはまるで、人と人、人と文化が出会い交わるお祭り広場のよう。劇場に劣らぬ舞台装置を備えたステージでのショーや講演の他、クルーズによっては運動会、縁日・盆踊り大会などイベントメニューは豊富です。



出発前の準備

乗船・出港

客室のご案内

船内生活

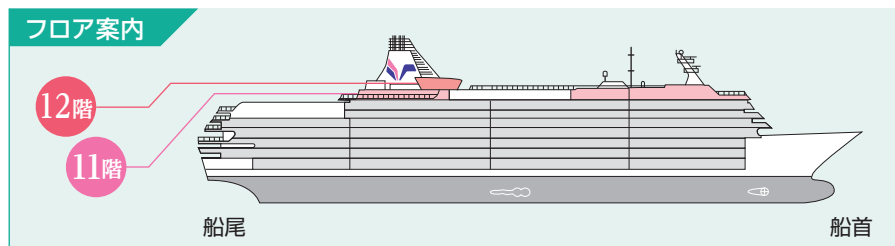
寄港地

下船

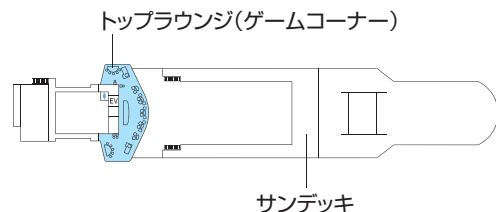
船内紹介

乗組員

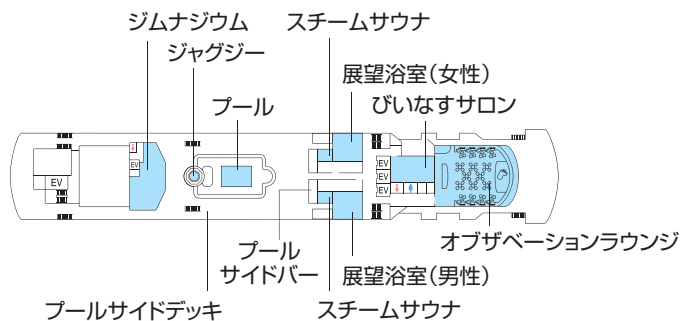
フロア案内



12階



11階



[EV] エレベーター

12階

▶ トップラウンジ(ゲームコーナー)〈サテライト〉

「宙」をデザインテーマにブルーを基調とした、人類の故郷＝宇宙を想わせる空間です。全天井を覆う鏡と水平線まで見渡せる最上階ならではの展望が、遥かな広がりを生み出しています。またここでは、ルーレット、ブラックジャック、スロットマシンなどのゲームでクルーズならではの優雅な気分も楽しめます。

※日本船籍のため、法律上、獲得されたチップを現金や物品等と交換することはできません。  
※18歳未満の方は営業中のゲームコーナーにご入場いただけません。かつゲームにご参加いただけません。



11階

◀ オプザベーションラウンジ〈グラン・シャリオ〉

「星」をデザインテーマに、照明の演出やカーペットに特徴を持たせ、夜空の星を眺めながら、悠久の時を感じることが出来るスペースです。星の輝きと照明オブジェからのやわらかい光が織りなす心地よい雰囲気の中で、一日の終わりをゆったりとしたバータイムでお過ごしください。



▶ びいなすサロン 28ページ参照

専用バルコニーを設置し、エステティック、ネイルアート&ケア、ボディセラピーを集めた癒しの空間です。ご予約は乗船後、船内にて承ります(有料)。



◀ プール&ジャグジー

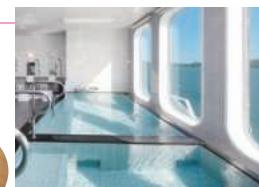
クルーズ中の天候、海面の状況に合わせて日中にオープンします。子供用のプールも併設しています。

※プールは航行海域の海水を利用する為、季節・その海域の水温・水質状況によってご利用いただけない場合がございます。なお、ジャグジーは海水ではございません。



▶ 展望浴室／スチームサウナ

1度に10～15人が利用できる展望浴室です。浴室にはシャンプー、コンディショナー、ボディソープ、女性用には洗顔料、クレンジングを、脱衣室にはヘアリキッド、ローション、ミルクローション、バスタオル、フェイスタオル、ヘアドライヤーをご用意しています。



◀ ジムナジウム

コードレスバイク・トレッドミル・ニューステップ・パーフェクトボディ・運動プログラムモニター付ジョーバなど9種類のトレーニングマシンを設置し、十分なストレッチ体操ができるスペースも設けています(専任スタッフは常駐していません)。

※小学生以下のお子様は入場できません。



# 乗組員

## クルーズをご一緒させていただく乗組員

お客様により楽しいクルーズライフをお過ごしいただけるようお手伝いいたします。また、パーティーやディナーではお客様のお席にご一緒させていただくこともございますので、気軽に声をおかけください。乗組員一同、お客様とのすばらしい出会いを願い皆様のご乗船をお待ちしております。  
「ばしふいっく びいなす」に乗船している主な乗組員と担当業務は以下のとおりです。

船長(キャプテン)	客船運航のすべての業務、船内すべての部署の総括責任者です。
機関長	エンジン・電気系統などの管理保守を行う機関部の責任者です。
ホテルマネージャー	お客様へのサービス部門(ホテル部)の責任者です。
運航部クルー	航海士・機関士など、船の安全な航海のための業務に従事しています。
ホテル部クルー	フード&ビバレッジ、キャビン、パーサーなどの各部門があり、レストランやバーのサービス、客室のメンテナンス、インフォメーションや入出港などの事務を担当しています。
医務部クルー	お客様の健康管理のお手伝いをいたします。
ツアースタッフ	寄港地のご案内やオプションツアーの添乗・随行業務を行います。
クルーズディレクター	船内でのイベントなどエンターテインメント部門の責任者です。
クルーズコーディネーター	船内生活のご相談や今後のクルーズの紹介をいたします。

## クルーズ便利メモ

### ◆ 船から日本へ

外洋航行中の本船から日本への電話、電報、FAXをご利用の際はフロントへお越しください。海事衛星通信(インマルサット)を利用して先方へおつなぎします。通常の自動ダイヤル通話のみとなります。

### ◆ 海外の寄港地から日本へ

寄港地から日本への電話は、**各国の国際電話識別番号「+」81(日本の識別番号)**「+」**市外局番から最初の0をとったもの**「+」**先方の電話番号**で直接ダイヤル通話できます。「国際電話識別番号」は国によって違いますので、フロントにご確認ください。

### ◆ 船の用語

乗組員が船内で使っている用語の多くは英語をもとにした船独特の用語です。ちょっと覚えておくとクルーズの世界がいっそう広がります。

#### ファンネル funnel

船の煙突

#### フィンスタビライザー fin stabilizer

横揺れ防止装置

#### アンカー anchor

錨。船が錨を使用し停泊すること(錨泊)

#### バース berth

港の中で船が停泊する岸壁

#### ノット knot

船の速度を示す単位。  
※1ノット=時速1.85km

#### ローリング rolling

船の横揺れ

#### ピッチング pitching

船の縦揺れ

#### テンダーボート tender boat

港に接岸できない時に使用する交通用ボート

#### タグボート tugboat

入出港作業時に使う曳き船

#### ブリッジ bridge

船橋、操舵室

#### キャビン cabin

客室、船室

#### ギャレー galley

船の調理場

#### オフィサー officer

士官

#### クルー crew

乗組員

#### パイロット pilot

水先案内人

#### スターボードサイド starboard side

船の右舷側

#### ポートサイド port side

船の左舷側

#### ラダー rudder

舵



# クルーズ客船旅客運送約款

## 日本クルーズ客船株式会社

### 第1章 総 則

#### 第1条(適用範囲)

- この運送約款は、当社が行う旅客及び手回りの品物の運送に適用されます。
- この運送約款に定めのない事項については、法令の規定又は一般の慣習によります。
- 当社がこの運送約款及び法令の規定に反しない範囲で特約に応じた場合は、その特約によります。

4.旅客は、この運送約款を承認し、かつこれに同意したものとみなします。

#### 第2条(定義)

- この運送約款で「当社」とは、日本クルーズ客船株式会社をいいます。
- この運送約款で「旅客」とは、運送契約に基づき所定の運賃を支払い、本船に乗船する者をいいます。
- この運送約款で「本船」とは、当社が運航する船舶であって、乗船券に記載された船舶、その代替船及びこれらに付属する舟艇並びに通過をいいます。
- この運送約款で「手回り品」とは、旅客が自ら持参又は同伴して船室に持込物で、次の各号のいずれかに該当するものをいいます。
  - 3辺の箱が2メートル以下で、かつ重量が30キログラム以下の物品
  - 車いす(当社が認めたものに限る。)
  - 身体障害者補助犬(身体障害者補助犬法(平成14年法律第49号。))第2条に規定する盲導犬、介助犬、及び聴導犬であって、同法第12条の規定による表示をしているものをい。))及び同法附則第3条の規定により「介助犬」又は「聴導犬」として表示をしているもの
- この運送約款で「営業所」とは、当社の事務所及び当社が指定する事務所をいいます。

### 第2章 運送の引受け

#### 第3条(運送契約の成立)

運送契約は、運送契約の申込みを当社が承諾し、当社の定める申込金を当社が受領した時成立します。

#### 第4条(運送の引受け)

- 当社は、本船の輸送力の範囲内において、旅客及び手回り品の運送契約の申込みに応じます。
- 当社は、前項の規定にかかわらず、旅客が次のいずれかに該当する場合は、運送契約の申込みを拒絶し、又は既に締結した運送契約を解除することができます。
  - 15歳未満の者で成人同伴者のいない者
  - 15歳以上20歳未満の者が保護者の同意書がない者
  - 感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律(平成10年法律第114号。)に規定する感染症(以下「感染症」とい。))の所見がある者
  - 病気、妊娠、乳幼児、必要ない介助者の不在その他の事由により、乗船の継続に耐えられないと認められる者
  - 混雑者、薬品中毒者、暴力団関係者その他本船の安全を害する行為をするおそれのある者、及び他の乗船者に不快感を与え、又は迷惑をかけるおそれのある者
  - 当局の要求する旅券・ビザその他書類を保持又は取得していない者
  - (7)この運送約款の規定に違反する行為を行い、又は行うおそれがある者
  - 当社の業務上の都合があるとき

3.旅客が前項各号のいずれかに該当することが判明したときは、当社又は本船の船長は、その旅客の乗船を拒否し、又は下船その他必要措置を命ずることができます。その旅客との運送契約は、乗船の拒否又は下船の時をもって解除されたものとみなします。この場合、第10条(払戻し)に従い運賃の払戻しをいいます。

4.本船の乗船に際し、特別な配慮を必要とする旅客は、運送契約の申込時に申し出てい。この場合、当社は可能な範囲でこれに応じます。

5.前項の申し出に基づき、当社が旅客のために講じた特別な措置に関する費用は、旅客の負担とします。

#### 第5条(手回り品の持込み等)

- 旅客は、手回り品を本船の指定された船室内に持込むことができます。ただし、次に掲げる場合は、当社及び本船の船長は、その持込みを拒絶し、必要な処分をすることができます。この場合、当社は運送契約を解除することができます。
  - 臭気を発するもの、不潔なもの、その他乗船者に迷惑を及ぼすおそれのあるもの
  - 銃砲/刀剣/爆発物/その他乗船者、他の物品又は船舶に危害を及ぼすおそれのあるもの
  - 動物(第2条第4項第3号に掲げるものを除く。)
  - 日本及び到着国の国法により、輸送が禁じられているもの
  - (5)その他運送に不適当と認められるもの
- 旅客は、手回り品を常時自己の責任において保管しなければなりません。
- 当社及び本船の船長は、船舶保安上(本船の不法乗取/管理又は航行の妨げの防止)を要します。その他の事由により必要と認められた場合は、次の各号の検査をすることができます。
  - 旅客の着衣若しくは着具の上から接触した金属探知機等の使用による検査
  - 開被検査その他の方法による検査
- 旅客が前項の検査にじない場合、又は必要な協力を行わない場合には、当社又は本船の船長は手回り品の船内持込みを拒絶し、又は当社は運送契約を解除することができます。

- 第1項又は前項の場合において、手回り品の船内持込みが認められなかったときは、本船の船長は、いつでも旅客の責任と費用負担により降揚し又は処分することができます。
- 旅客が第1項のいずれかに該当する手回り品を船内に持込んだことにより、他の旅客・当社若しくは本船又は本船の船長若しくは乗組員等に損害を与えた場合は、その手回り品を持込んだ旅客は、その損害に対し賠償の責任を負うものとします。
- 旅客は、第2条第4項第3号の規定により、盲導犬、介助犬又は聴導犬(以下「身体障害者補助犬」とい。))を本船内に同伴する場合には、運送契約申込みの時に、その旨を当社に通知し、当社の承諾を得た上で同伴することができます。なお、この場合、身体障害者補助犬の食事及び世話等は、旅客が自らの費用及び責任において手配するものとします。
- また、当社及び本船の船長は、乗船の際に、旅客に証明書(身体障害者補助犬法施行規則(平成14年厚生労働省令第127号)第5条に定める書類)の提示を求める場合があります。

#### 第6条(運航の中止・変更等)

- 当社は、法令の規定によるほか、次の各号のいずれかに該当する場合は、予定した航海の中止又は短縮若しくは延長、始発港・最終港の変更、寄港地の省略若しくは変更、各港発着日時・航行経路の変更の措置をとることができます。この場合に、当社又は本船の船長は、旅客にあらかじめ速やかに、また緊急の場合においては変更の措置後、当該事由がやむを得ないものであることを説明することとします。
  - 気象又は海象が本船の航行に危険を及ぼすおそれがある場合
  - 天災・火災・海難・本船の故障その他のやむを得ない事由が発生した場合
  - 船員その他運送に携わる者の同盟罷業その他の争議行為が発生した場合
  - 乗船者に傷害又は疾病が発生した場合
  - 本船の奪取・破壊等の不法行為が発生した場合
  - 官公署の命令又は要求があった場合
  - 戦争・暴動又は社会騒擾が発生し、又は発生するおそれがある場合
  - 乗船者に感染症が発生した場合
  - その他当社が関与し得ない事由により予定した航海の航行が困難となった場合

### 第3章 運賃及び料金

#### 第7条(運賃の取受)

- 運送契約の対価としての運賃は、航海の都度、当社が定めます。
- 燃料費、港費の高騰その他の事由により、当社が必要と判断した場合には、始発港出港予定日の前日より起算して30日より前までに限り、相当の範囲で運賃を引き上げることができます。
- 運賃は当社が定める日までに全額支払われなければなりません。ただし、申込金は運賃の一部とみなします。当社が定める日までに運賃の支払いがないときは、当該期日の翌日に旅客が運送契約を解除したものとみなします。この場合、旅客は当社に対して第9条(取消料)に定める取消料に相当する額の取消料を支払わなくてはなりません。
- 当社は、所定の運賃の取受と引換えに乗船券を発行します。
- 前条に規定された事由により、乗船券記載の指定航海期間が延長された場合は、旅客は延長期間中に発生した費用について当社が妥当と判断した金額を負担するものとします。

#### 第8条(乗船券の効力)

- 乗船券は記名式とし、乗船券記載の旅客、指定航海(第6条「運航の中止・変更等」)により変更された場合は、変更後のもの(以下同じ。)、乗船期間・区間、船室についてののみ有効です。ただし、やむを得ない事情があるときは、当社は同等又はそれ以上の船室に変更することができます。
- 乗船券は、第三者に譲渡することができます。ただし、あらかじめ当社の承諾があれば、この限りではありません。
- 旅客は、前項に定める当社の承諾を求めようとするときは、当社所定の用紙に所定の事項を記入の上、所定の金額の手数料とともに、当社に提出しなければなりません。
- 旅客はあらかじめ当社の承諾を得て、乗船券記載の乗船区間の本船が寄岸できる寄港地では途中乗下船することができます。なお、途中乗下船するまでの間の往路・復路の交通費等は旅客の負担とします。

#### 第9条(取消料)

- 旅客は、次に定める取消料を当社に支払って運送契約を解除することができます。
  - 国内クルーズ

	取消日	取 消 料
乗船港出港予定日の前日から起算してさかのぼって	21日前まで	無 料
	20日前から8日前まで	運賃の20%
	7日前から2日前まで	運賃の30%
乗船港出港予定日の前日		運賃の40%
乗船港出港予定日の当日(出港後を除く。)		運賃の50%
出航後又は無連絡不参加		運賃の100%

#### (2)-1海外クルーズ

	取消日	取 消 料
乗船港出港予定日の前日より起算してさかのぼって	ピーク時の旅行である場合41日前まで	無 料
	ピーク時の旅行である場合40日前～31日前まで	運賃の10%
	ピーク時の旅行でない場合31日前まで	無 料
	30日前から3日前まで	運賃の20%
乗船港出港予定日の前前日、前日、当日(出港後を除く。)		運賃の50%
出航後又は無連絡不参加		運賃の100%
注:「ピーク時」とは、12月20日から1月7日まで、4月27日から5月6日まで及び7月20日から8月31日までをいいます。		

#### (2)-2 海外クルーズ(クルーズ期間が31日以上の場合で、本邦出国時及び帰国時にクルーズ客船を利用する期間に限る。)

取消日		取 消 料	
乗船港出港予定日の前日から起算してさかのぼって	クルーズ期間が91日以上 のクルーズの場合	151日前まで 150日前から121日前まで	無 料 運 賃 の 3 %
	クルーズ期間が90日以下 のクルーズの場合	121日前まで	無 料
	クルーズ期間が91日以上 のクルーズの場合及び 90日以下のクルーズの場合	120日前から91日前まで	運 賃 の 5 %
		90日前から61日前まで	運 賃 の 1 0 %
		60日前から31日前まで	運 賃 の 2 0 %
		30日前から21日前まで	運 賃 の 3 0 %
	20日前から3日前まで	運 賃 の 4 0 %	
乗船港出港予定日の前前日、前日、当日(出港後を除く。)		運 賃 の 5 0 %	
出航後又は無連絡不参加		運賃の100%	

2.旅客は前項の規定にかかわらず、乗船前に次の各号のいずれかの事由が生じたときは、

- (1)の事由については当該事由発生後10日間、(2)の事由については当該事由発生後51間は取消料を支払ことなく、運送契約を解除することができます。
- (1)本人が死亡した場合
- (2)第7条(運賃の取受)第2項の規定に基づき運賃が引き上げられたという通知が旅客に届いた場合

#### 第10条(払戻し)

- 当社は、次の各号に定める事由が生じたときは、受領済運賃を払い戻します。この場合、期間の計算は暦日により行い、乗下船日は乗船期間に算入します。
  - 当社が第6条(運航の中止・変更等)に基づき航海を全部中止したとき
    - 受領済運賃の全額
  - 当社が第6条に基づき航海を途中で中止したとき
  - 受領済運賃と既航海期間に対応する運賃との差額
  - (3)旅客が前条(取消料)に基づき運送契約を解除したとき
  - 取消料に相当する金額を除き、受領済運賃の全額
  - (4)旅客が乗船後死亡したとき
  - 受領済運賃と既航海期間に対応する運賃との差額
  - (5)当社が第4条(運送の引受け)第2項又は第3項、第5条(手回り品の持込み等)第1項又は第4項若しくは第12条(旅客の義務)第3項の規定に基づき運送契約を解除したとき
    - (乗船前)受領済運賃の75%
    - (乗船後)受領済運賃と既航海期間に対応する運賃との差額、又は受領済運賃の75%のいずれか低い額

2.前項による場合はほか、運賃の払戻しはいいたしません。

#### 第11条(船内サービス・観光旅行等)

- 運賃に含まれるサービス内容については、航海の都度、当社が定めます。ただし、予告なく変更する場合があります。設備・機器、プログラムその他船内生活に係るサービス内容に変更がある場合でも運賃の払戻しはいいたしません。
- 当社が船内で提供する食事は、旅客による特別注文、又は別途有料を表示した場合を除き、運賃に含まれます。ただし、酒類等嗜好品については、別途代金を申し受けます。
- 当社は、売店・バー・理髪・美容・エステティック・洗濯・写真・マッサージその他有料のサービスのために、当社以外での、本船内での場を提供することにより、その場合には、旅客はこのようなサービスを行う者と直接契約することによりサービスを受けることができます。旅客がフットレス、レクリエーション、サウナ、セルフランドリー等の施設、器具を使用する場合は自己の責任において行うものとします。
- 旅客が寄港地において観光旅行等のサービスの提供を受ける場合についても、それらは旅客と旅行業者等との直接契約になります。
- 旅客が応急の医療措置を必要とする場合、本船に船医が乗船しているときは、船医による応急治療を受けることができます。この場合、健康保険の対象にはなりません。なお、旅客が応急の医療措置を必要としているが、旅客がそれを要求できず、又は、是非を判断できないと船医が判断する場合、旅客は船医・医療機関又は当社が指定した医師の応急治療に同意したものとします。
- 当社及び本船は、前3項のサービスを受けている間に生じた旅客の死亡・傷害又は手回り品の滅失・損壊に対しては、損害賠償の責任を負いません。

### 第4章 旅客の義務

#### 第12条(旅客の禁止行為等)

- 旅客は、次に掲げる行為をしてはいけません。
  - (1)本船の操縦設備その他の運航のための設備又は船舶に係る旅客乗降用可動施設の作動装置を操作すること
  - (2)本船内の立ち入りを禁止された場所に立ち入ること
  - (3)本船内の喫煙を禁止された場所において喫煙すること
  - (4)みだりに消火器、非常用警報装置、救命胴衣その他非常の際に使用すべき装置又は器具を操作し、又は移動すること
  - (5)本船内の装置又は器具を操作し、又は移動すること
  - (6)タラップその他の乗船者の乗下船又は転落防止のための設備を操作し、又は移動すること
  - (7)乗船者の乗下船の方法を示す標識その他乗船者の安全のために掲げられた標識又は指示物を損傷し、又は移動すること
  - (8)石、ガラス片、金属片その他人若しくは積載物を損傷するおそれのある物を投げ、又は発射すること
  - (9)海中投棄を禁止された物を本船から海中に投棄すること
  - (10)他の乗船者に不快感を与え、又は迷惑をかけること
  - (11)本船内の秩序若しくは風紀を乱し、又は衛生に害のある行為をすること
  - (12)本船内で電動車をを使用すること
  - (13)車いすに乗ったままテンダー・ボート・通船等に乗船すること
  - (14)その他本船の運航に支障となる行為をすること
- 2.旅客は、乗下船時本船内における行動に關し、本船の船長又は当社の係員が輸送の安全確保と船内秩序の維持のために行う職務上の指示に従わなければならない。
- 3.本船の船長は、前項の指示に従わぬ旅客に対し、下船を命じることがあります。
- 4.旅客が乗船時刻までに本船に乗り込まない場合でも、当社及び本船は、出港し又は航海を継続することができます。なお、旅客がその後の本船に乗船せず又はその後港から本船に乗船したとしても非乗船区間の運賃の払戻しはいいたしません。
- 5.旅客は、すべての法令及び入国管理・港湾・衛生・税関・警察等に係わる規則・通達指示に従うことに同意するものとします。

### 第5章 賠償責任

#### 第13条(当社の賠償責任)

- 当社は、旅客が本船の船長又は当社の係員の指示に従い、乗船港において乗船手続きを完了し、本船の舷門に連れた時から下船港において本船の舷門を離れた時までの間に、その生命又は身体を害した場合は、これにより生じた損害について賠償する責任を負います。
- 2.前項の規定は、次の各号のいずれかに該当する場合は、適用しません。
  - (1)船舶に構造上の欠陥及び機能の障害がなく、かつ当該その使用人が当該損害を防止するために必要な措置をとったか、又は不可抗力などの理由によりその措置をとることができなかった場合
  - (2)旅客又は第三者の故意若しくは過失により、又は旅客がこの運送約款を守らなかったことにより当該損害が生じた場合
- 3.当社は、手回り品(第5項の「貴重品」を除く。)の滅失・盗損等により生じた損害については、当社は又はその使用人に過失があったことが証明された場合に限り、これを賠償する責任を負います。
- 4.当社が第6条(運航の中止・変更等)の規定による措置を取ったことにより生じた損害については、当社はこれを賠償する責任を負いません。
- 5.旅客が、金・銀その他の貴金属又は貨幣・有価証券・宝石類・美術品・骨董品・毛皮その他の高価品(以下「貴重品」とい。))を船内に持込む場合、これらの保管は自己の責任において行われるものと、当社はその滅失・盗損及び盗難による損害について一切責任を負いません。
- 6.旅客の手回り品の損害に対する賠償の責任は、旅客1人あたり、1.指定航海あたり15万円を超えないものとします。
- 7.当社は、本船内で生じた旅客の死亡・傷害又は手回り品の滅失・盗損については損害賠償の責任を負いません。
- 8.本条に基づき当社の賠償額は、旅客の過失の寄与した割合に応じ、減額されるものとします。
- 9.当社は、旅客の死亡・傷害による損害については、第1項の規定にかかわらず、その損害発生の実事が書面により、損害発生の日から計算して2年以内に、当社又は当社営業所(以下「通知先」とい。))に通知されなければ賠償責任を負いません。
- 10.当社は、旅客の手回り品の滅失・盗損については、第3項の規定にかかわらず、その損害発生の実事が書面により、それらの実事が判明次第、かつ遅くとも旅客の下船の時までに(やむを得ない事情があるときは下船後14日以内に)、当社又は当社営業所(以下「通知先」とい。))に通知されなければ賠償責任を負いません。
- 11.旅客は、当社に対する損害賠償請求権を他人に譲渡することができません。

#### 第14条(旅客の賠償責任)

旅客が、自己又は同伴する未成年者の故意若しくは過失により、又はこの運送約款を守らなかったことにより、当社若しくは本船又は本船の船長若しくは乗組員等に損害を与えた場合は、当社は当該旅客に対し、その損害の賠償を求めることができます。

#### 第15条(履行補助者の権利)

当社の使用人若しくは代理人又は本船の船長若しくは乗組員は、この運送約款において当社の利益のために設けられた条項を、自己の利益のために援用することができます。

#### 第16条(準拠法・裁判管轄)

この運送約款は、日本法に準拠し、この運送約款に関する紛争は、当社の本社又は主たる営業所の所在地を管轄する裁判所に提起されるものとします。

# MEMO

[illegible]