

《アスカクラブのご案内》【入会費・年会費無料】



アスカクラブは飛鳥を愛する皆様のふれあいの場として誕生した会員制クラブです。

入会資格は乗船することで得られます。

数々の特典をご用意しておりますので、ぜひご入会ください。



アスカクラブ
ホームページ

特典 1

乗船泊数に応じたクルーズ優待割引券の発行

乗船されたクルーズ毎の泊数に応じて、次回クルーズ(チャータークルーズを除く)にご利用いただけるご優待割引券を発行いたします。

〈飛鳥クルーズご優待割引券発行基準〉

- 1泊クルーズのご乗船 ¥3,000
- 2泊クルーズのご乗船 ¥5,000
- 3~6泊クルーズのご乗船 ¥15,000
- 7泊以上クルーズのご乗船 ¥25,000

※ご優待割引券は、2年間有効です。 ※ご優待割引券は、各旅行会社でお使いいただけます。
※クルーズを連続してご乗船された場合には、それぞれのクルーズ泊数に応じて発行いたします。

特典 2

アスカクラブ会員誌『飛鳥』やオリジナルカレンダーをお届け

※10月末までに終了するクルーズにてご入会いただいた方に翌年のカレンダーをお送りいたします。
※各種送付につきましては、一世帯につき1部、最終乗船日より3年間とさせていただきます。
※過去(2018年以降)に出版されたアスカクラブ会員誌は、ホームページよりご覧いただけます。

特典 3

会員様特別割引が設定されたクルーズのご案内

お申込みは

客室内ならびに5デッキ・レセプションにて入会申込書をご用意しています。
ご乗船の際に、船上にてお申込みください。

クルーズセールスオフィス [6デッキ]

ご乗船中に次回ご乗船の仮予約を承ります。船上仮予約特典のあるクルーズもございますのでぜひお立ち寄りください。

アスカクラブのご入会も承ります。

※一部のクルーズでは営業しない場合もございます。

※営業時間は船内新聞『アスカティリー』でご確認ください。



飛鳥II クルーズガイドブック

CRUISE GUIDE BOOK





WELCOME TO ASUKAII.
PLEASE ENJOY YOURSELF ONBOARD.

ようこそ飛鳥IIへ

飛鳥IIのクルーズライフをより豊かで快適に
お過ごしいただくために、ガイドブックをご用意しました。
10ヶ国以上の国籍からなる約470名の乗組員がお客様に
船上でお目にかかれることを、心よりお待ちしております。



CONTENTS

■ 毎日が特別～洋上のある一日 03

ご出発の前に

お荷物について 05
 服装・ドレスコードについて 07
 お荷物チェックリスト 09
 乗下船の流れと船内生活 10

動画をご覧ください。

客室のご紹介

客室の設備 15
 客室タイプのご案内 17

船内施設のご案内

レストラン&カフェ 21
 ラウンジ&バー 23
 エンターテイメント 25
 アミューズメント 26
 アクティビティ 27
 リラクゼーション 28
 ショップ 29
 カルチャー 29
 メディカル 30
 インターネット&Eメール 31

安全・安心・便利なクルーズライフ

こんなとき、あんなときのQ&A 34
 クルーズ中のマナーとルール 38
 安全と安心のために 40

大切のご案内です。
ぜひご確認ください。

その他

索引 42
 デッキプラン 43
 旅客運送約款 45

※掲載内容は2019年4月現在のものです。

掲載内容はサービス向上のため予告なく変更される場合がございます。

※掲載されている写真はすべてイメージです。



澄んだ空気が心地よい朝の散歩
プロムナードデッキ

清々しい空気のなかで、朝食前にデッキを散歩されてはいかがでしょうかでしょう。

大浴場で身も心も癒される
グランドスパ

開放感あふれるグランドスパでは、最上階から大海原を眺めながらご入浴いただけます。



こだわりの朝食
リドカフェ&リドガーデン
フォーシーズン・ダイニングルーム

海風を感じるリドカフェでは朝食ビュッフェを、焼き立てのパンやオムレツが自慢です。ゆったりとした雰囲気の魅力のフォーシーズン・ダイニングルームでは、和食を中心とした朝食をお召し上がりいただけます。

教室や講演を楽しむ

ダンス教室の他、さまざまなジャンルの教室や講演が催されます。



ランチもバラエティ豊か
リドカフェ&リドガーデン
フォーシーズン・ダイニングルーム

船上での昼食は会話を楽しみながらゆっくりと時間をかけて。潮風や陽光が、ランチタイムを素敵に演出してくれます。

優雅なひとときティータイム
パームコート

柔らかな日差しが心地よいパームコート。美しく光る海面を眺めながらゆっくり語り合う時間は格別です。飛鳥IIの特製スイーツをどうぞ。



乗船したら、船内新聞『アスカデイリー』をまず確認！
『アスカデイリー』は、クルーズ中のスケジュールをご案内する船内新聞です。毎日客室へお届けします。

飛鳥IIにて充実した船旅をお過ごしいただくためのご提案です。

毎日が特別く洋上のある一日

充実したショッピングエリア
アスカコレクションズ

4つの店舗がそれぞれ充実した商品をご用意し、クルーズライフに彩りを添えます。旅の思い出にオリジナルロゴグッズも。



癒されながらキレイになる
アスカ アヴェダ サロン&スパ

ボディやフェイシャルトリートメントからメイクアップ、ネイルケア、ヘアスタイリングまで。至福のひとつをお過ごしください。

時を忘れてショーを満喫
ギャラクシーラウンジ

オリジナルショーや、ゲストエンターテイナーによるステージ、寄港地のローカルショーなど、さまざまな催しが船旅に華を添えます。



華やかなディナータイム
フォーシーズン・ダイニングルーム

ドレスアップして、本格的なフランス料理のコースディナーはいかがですか。ワインを味わいながら、贅沢な時間が流れます。

ダンスタイムで素敵な夜を飾る
クラブ2100

広々としたダンスフロアで、ムードある音楽とともにダンスタイムをお楽しみください。初心者の方でも気軽に楽しめます。



大人の夜を彩るカクテルを
マリナーズクラブ

重厚な英国風のメインバーです。ナイトライフに欠かせないカクテルやウイスキー、ブランデーとともに、語らいのひとときをお楽しみください。



※ご紹介している内容は一例となります。 ※写真はイメージです。



ご出発の前に お荷物について

快適な船旅に備え、必要なお荷物や
お持ち込みいただける大きさをご確認ください。

お手荷物や宅配便などすべての
お荷物には飛鳥IIの荷札を。

乗船日にお運びするお手荷物や、宅配便で送るお荷物には「乗船日・氏名・
客室の番号(乗船券に記載してあります)」を記入した飛鳥IIの荷札(紺色)
をお付けください。ダンボールをご利用の場合は、側面にお貼りください。



船にお持ち込みいただける荷物のサイズ

船内へのお持ち込み量に制限はございません。ただし、荷物1個の大きさは原則として3辺の長さの合計が2m以下で、かつ重量は30kg以下と定められています(45ページ旅客運送約款第2条の4(1)参照)。乗船時にはお手回りの検査を行っています。乗下船港までの移動に航空機をご利用になる場合は、各航空会社の定めた重量制限が適用されますので、事前にお申込みの旅行会社・航空会社にご確認ください。

貴重品はご自身の責任においてお持ちください(14ページ下、および46ページ旅客運送約款第13条の5参照)。

◆船にお持ち込みできないものについて(16ページ右下、および45ページ旅客運送約款第5条の1参照)

宅配便でお送りいただける荷物のサイズ

●発送可能なお荷物

**縦+横+高さ 三辺の合計が160cm以下総重量20kg以下の
梱包されたお荷物**

※許容量以上の重い物を入れると破損の原因となり、補償対象外となりますのでご注意ください。
※30万円を超えるお荷物はお引き受けいたしかねます(補償対象外)。
※指定の大きさを超えるお荷物については、申込み時にSGムービングクルーズ専用ダイヤルにお申し出ください。

当日お手荷物で お持ちいただきたいもの

壊れ物(精密機械含む)、現金、貴重品、
パスポート(海外クルーズのみ)、チェック
インに必要な書類、乗船後すぐにお
使いになるもの(常備薬等)は入れず、
当日のお荷物としてお持ちください。



SGムービングお荷物配送サービス(宅配便)のご案内

受付期間内にお預かりしたお荷物を乗船日に客室までお届けするサービスです。ご希望のお客様は下記をご覧ください。インターネットまたはSGムービングクルーズ専用ダイヤルにてお申込みください。お申込みは往路のみ、もしくは往復(ご自宅→乗船港・下船港→ご自宅)となります。

お申込みについて

「受付期間」はお申込み方法と決済方法により異なります

※ご乗船日より起算して下記の表からご確認ください。ご依頼受付期間を過ぎてからの受付はできませんのでご注意ください。

●お申込み受付期間、集荷期間

	集荷ご依頼 受付開始日	クレジットカード支払い	コンビニエンスストア支払い	集荷期間		
		集荷ご依頼受付終了日	集荷ご依頼受付終了日	お支払い期限	集荷開始日	集荷最終日
インターネットお申込み	ご乗船日 19日前	ご乗船日 7日前	ご乗船日10日前	ご乗船日 10日前	ご乗船日 11日前	ご乗船日 5日前
電話お申込み			ご乗船日17日前			

※集荷地域や乗船港、天候等の理由により、集荷最終日のご案内が早まる場合がございます。
※コンビニエンスストア支払い受付期間を過ぎた場合は、クレジットカード支払いのみとなります。
※本サービスは日本国内専用です。
※離島地域からは一部取り扱い不可の地域がございます。詳細ならびにご不明点は「SGムービングクルーズ専用ダイヤル」までお問い合わせください。

●お申込み方法

インターネット、スマートフォンからのお申込み(24時間受付)

受付開始日以降、SGムービングのホームページからいつでもお申込み可能です。

旅客手荷物受付 | **SGムービング 手荷物** | 検索 | <https://www.sagawa-mov.co.jp/pcr/input/>

お電話からのお申込み(土日祝日含む 9:00~17:00)

SGムービング
クルーズ専用ダイヤル | **0120-35-4192** (固定電話の方)
03-5763-9188 (携帯電話の方)



スマートフォンはこちらから

SGムービング お荷物配送サービス ご利用の流れ

- 1 お申込み(受付期間がございます)
- 2 お支払い(クレジットカードまたはコンビニエンスストア支払い)
- 3 お荷物の集荷

お荷物の集荷について(ご自宅→乗船港)

お申込情報を元に、配送業務を担当する佐川急便が伝票を作成し、集荷時にその場で発送荷物に貼付します。お荷物集荷までに、飛鳥IIの荷札(紺色)に必要な事項をご記入のうえ、お荷物にお付けください。集荷当日の追加発送はお引き受けいたしかねます。お申込み時から増えた分は新規お申込みをお願いいたします。発送荷物が予定より少なくなった際は「SGムービングクルーズ専用ダイヤル」までご連絡ください。ご返金手続きを行います。

復路のお荷物発送について(下船→ご自宅)

復路のお荷物や追加発送手続き等は、船内にてご案内いたします。ただし、下船港によりお取り扱いできない場合があります。

●往復でお申込みいただいたお客様

復路伝票及びお客様お控えは乗船時にお荷物に貼付のうえ客室にお届けします。乗船後、お荷物に復路伝票が貼付されていることを必ずご確認ください(海外長期クルーズを除く)。下船時は復路伝票貼付のままお出しください。新たな手続きは不要です。万が一、伝票が見当たらない場合はレセプションにて再発行いたしますのでお申し付けください。

お荷物配送サービスのご注意

- 乗船区間によってはお取り扱いがない場合がございます。
- ワンナイトクルーズのご乗船時にはご利用いただけません。一部のクルーズでは下船時のみ受付を行っています。
- ご都合により乗船をキャンセルされた場合、集荷前後にかかわらず、お客様ご自身で「SGムービングクルーズ専用ダイヤル」までご連絡ください(集荷前はご返金の対象となります。また、集荷後は追加のご請求が生じる場合があります)。

〈詳しくは別途お送りする「SGムービングお荷物配送サービス(宅配便)のご案内」をご参照ください〉

ご出発の前に

服装・ドレスコードについて

ドレスコードとは

「ひとりひとりのお客様が、その夜にふさわしいおしゃで船内の雰囲気盛り上げる」という目的から生まれたルールで、「カジュアル」「インフォーマル」「フォーマル」の3つに分けられます。ドレスコードはご乗船前にお送りする日程表と、当日の船内新聞『アスカデイリー』でご案内いたします。

日中や寄港地での服装の一例

ジムやスポーツイベントに参加される際の動きやすい服や靴もお持ちください。

男性

ポロシャツ、セーター、スラックスなど

女性

ブラウス、スカートなど



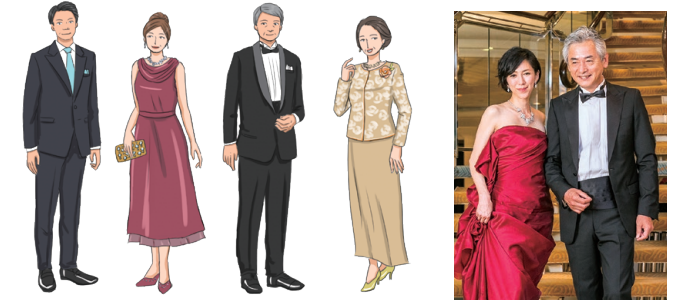
ドレスコード フォーマル

男性

タキシード、ダークスーツなど

女性

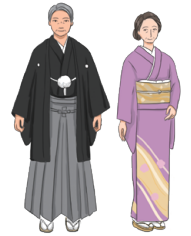
イブニングドレス、カクテルドレス、ドレッシーなスーツなど



参考:日本フォーマル協会

和服について 〈和服のドレスコードのめやす〉

	男性	女性
カジュアル	着流し・角帯・紬	小紋・紬
インフォーマル	羽織(必ず着用) 袴・白足袋	色無地・付け下げ 小紋(柄の格調が高いもの)
フォーマル	紋付 羽織(必ず着用) 袴・白足袋	留袖・訪問着 付け下げ(柄の格調が高いもの) 色無地



※7~9月に限りドレスコードが「カジュアル」の日は、ゆかたの他、甚平・兵児帯のご着用も可能です(部屋着・寝まきでないもの)。和服の際のお履き物は下駄ではなく、底に金具のない草履や雪駄をおすすめします。アスカ アヴェダ サロン&スパでは有料にて着付けも承ります。

夕方以降の服装(ドレスコード)について—クルーズでは服装マナーが大切です

飛鳥IIでは、お客様の皆様にクルーズの雰囲気をより一層お楽しみいただくために、夕方(17時頃)以降の時間帯にドレスコードを設定しております。夕方以降にパブリックスペース(営業箇所)へ出られる際には、ドレスコードにそった服装でお過ごしく下さい。

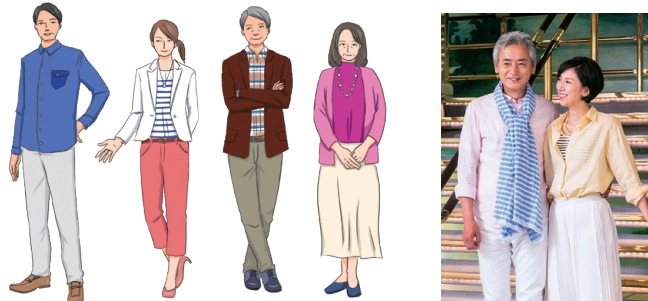
ドレスコード カジュアル

男性

えり付きのシャツ、スラックスなど

女性

ブラウス、スカートなど



※ドレスコードが「カジュアル」の場合でも、客室外でのTシャツ、短パン、作業衣、ジャージなどはご遠慮ください。
※「カジュアル」の日に限り、ジーンズ(デニム)をお召しいただけます。色落ちの激しいジーンズ(ストーンウォッシュ・ケミカルウォッシュなど)やダメージの激しいジーンズ(穴あき・ほつれなど)はご遠慮ください。

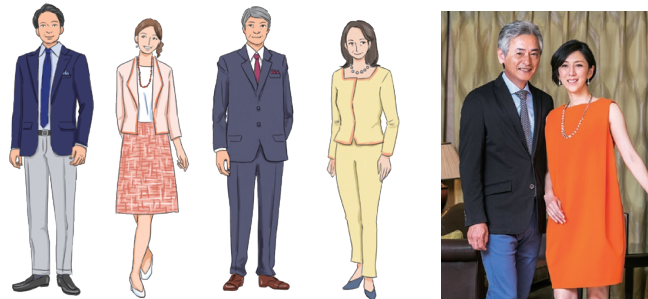
ドレスコード インフォーマル

男性

スーツ、ジャケットなどの上着
ネクタイ(アスコットタイ、
ループタイなど含む)については
着用をおすすめします。

女性

ワンピース、ツーピースなど



POINT

クルーズでは服装ルールが大切です

夕方(17時頃)以降に公共スペース(営業箇所)に出られる際には、ドレスコードにそった服装をお召しください。お守りいただけない場合は、お声掛けすることもあります。ただし、以下の場所はドレスコードに関係なくご利用いただけます。

- [12デッキ] グランドスパ、フィットネスセンター、アスカ アヴェダ サロン&スパ
- [11デッキ] リドグリル、コンピュータープラザ、シーホースプール、海彦
- [6デッキ] レイトナイトスナック(夜食)のザ・ピストロ ※海外ロングクルーズのみ
- [5デッキ] レイトナイトスナック(夜食)のフォーシーズン・ダイニングルーム
- [各デッキ] オープンデッキ、セルフサービスランドリー

服装のご注意

- 女性はドレスコードに合わせた船内での帽子の着用が可能です。ただし、船内各種サービス(飲食やショー観賞等)に支障が生じる可能性のある帽子(ツバが広め等)の着用はご遠慮ください(ニット帽や野球帽等のキャップの着用は日中のみ可)。
- プールサイド以外では、水着に上着等をご着用ください。
- 航海中の船内は、突然大きな揺れが発生する場合がございます。安全上、下駄、草履、サンダル(かかとが固定されないものは、終日ご遠慮ください。ただし、プールサイドおよびグランドスパ往來時のビーチサンダルや停泊時(上陸時)のサンダル、和服の際のお履き物は除きます。かかとが固定されているサンダルは、終日(夕方以降は各ドレスコードに合ったデザイン)ご利用いただけます。

✓ お荷物チェックリスト [ご参考]

手荷物として乗船当日にお持ちください。

- 乗船券
- 日程表
- 現金・クレジットカード
- 旅行保険証券(加入された方のみ)
- パスポート・ビザ(海外クルーズの場合)
- 宅配便送り状控え(ご利用された方のみ)
- スーツケースなどの鍵

※クレジットカードやパスポートは、予め番号や緊急時の連絡先をお控えいただき、万一の場合の再発行手続きに便利です。

衣類

- 日中用のカジュアルウェア
男性:ポロシャツ、スラックスなど
女性:ブラウス、スカートなど
- ドレスコードに合わせた衣類
- 上着
ジャケット、セーター、カーディガンなど
- 防寒着
寄港地に合わせた防寒着(マフラーや手袋など)。また夏でも長袖シャツやカーディガンなどをお持ちになることをおすすめします。

- 寝まき・パジャマ
❗客室に寝まき、パジャマはございませんのでご自身でお持ちください。

- アクセサリ
男性:ネクタイ、カフス、ベルト、ハンカチなど
女性:ネックレス、コサージュ、スカーフなど

- 靴
 - 日中用の履き慣れた靴
寄港地での観光の際には、スニーカーなどの動きやすい靴が便利です。
 - 夕方(17時頃)以降のドレスコードに合わせた靴
 - 客室内用スリッパはご用意しております。
(服装の注意については、8ページをご参照ください)

- 靴下
 - 日中用
 - ドレスコードに合わせたもの
 - 女性の方はストッキングも

- 下着
- 帽子
- 水着
- スポーツウェア

- 雨具
悪天候に備え、レインコートや傘などの雨具をお持ちください。

その他

- 酔い止め薬
乗り物酔いに備えて、ご自身の体質に合った酔い止め薬をお持ちください。

- 常用薬・常備薬・お薬手帳
服用中の薬や普段お使いになっている薬(風邪薬や胃腸薬など)がある場合は、お持ちください。

- 小さなバッグ・小物入れなど
寄港地での観光や船内散策のために、小型のバッグなどを用意されると便利です。

- 化粧品
メイク用品はございません。ご愛用のものをお持ちください。

- 電気カミソリ
- 日焼け止め

- サングラス
- 双眼鏡(客室S・Aにはご用意がございます)

- 寄港地のガイドブック
- ビデオカメラ・デジタルカメラなど

- デジタル機器用各種メディア
- 各種充電器(携帯電話・デジタルカメラなど)

- 交換用の電池(時計・カメラなど)
特殊な電池は船内では販売しておりません。寄港地でも入手が難しい場合がございますので、事前にご用意ください。

- 各種説明書(時計・カメラなど)
- お送りした書類
 - 飛鳥IIクルーズガイドブック(本誌)
 - 寄港地での楽しみ方ご案内
 - オプションツアー予約確認書など

- 乗船証ケース(カードサイズ)
乗船証が入るケースをお持ちになると便利です。



ご出発の前に 乗下船の流れと船内生活

快適なクルーズライフをお送りいただくため、乗船から下船までの流れを以下の項目でご確認ください。

ご乗船前に

ご乗船の流れを動画でご覧いただくことができます。ぜひご覧ください。

<https://youtu.be/L6gffEDaA3s>



スマートフォンはこちらから

乗船受付

乗船券を係員にご提示ください(海外クルーズの場合はパスポート、必要に応じて各国の出入国書類もご用意ください)。乗船証(お部屋の鍵)をお渡しします。

●乗船券



.....客室番号

乗船券は乗船の2週間前にお送りします。客室番号やご夕食回を記載しています。乗船受付の際に必要ですので、乗船当日に必ずお持ちください。

※ワynnナイトクルーズはデザインが異なります。

.....デッキ(階数)



客室S・A ご利用のお客様専用

横浜港大さん橋客船ターミナル 飛鳥II母港に 待望のアスカラウンジ誕生

客室S・Aのお客様にご利用いただける専用ラウンジが2019年春にオープンしました。ご乗船前のひとときをごゆっくりお過ごしください。※アルバトロソソサエティ プラチナメンバーのお客様(飛鳥クルーズ累計1000泊以上のお客様)にもご利用いただけます。※ラウンジご利用方法は日程表等でご案内します。



税関・出入国審査(海外クルーズの場合)

海外クルーズでは、出入国手続きが必要です。パスポートを忘れずにお持ちください。なお寄港地での出入国の手続きについては別途船内のご案内いたします。
※外国製品をお持ちの方は日本出国前に税関に申告してください。



パスポートはご自身のものであることと、有効期限をご確認ください。

POINT

乗船証(お部屋の鍵)

乗船証の左上に印字されている4桁の数字がデッキ番号(階数)と客室番号になります。奇数の客室は右舷側、偶数の客室は左舷側にございます。

例:客室番号 8048

8デッキ(8階)の8048号室/左舷側の客室

客室とセルフサービスランドリーの鍵を兼ねていますので常にご携帯ください。乗下船の際の身分証明書となるほか、船内でのお買物や有料サービスがサインだけで済ませられるキャッシュレスカードにもなります。また、オプションツアー受付の際にも必要となります。



乗船

●**ご乗船中は乗船証を必ずご携帯ください。**
乗船口で係員に乗船証をご提示ください。客室のドアは、閉めると自動的に鍵がかかります。客室を出る際にはお部屋の鍵を兼ねている乗船証を必ずご携帯ください。紛失した場合には失効手続きを行い、新しい乗船証を発行します。レセプションにお申し出ください。



●**お荷物・貴重品の保管**
客室に届いている荷物が、ご自身のものであるかをお確かめください。客室内には金庫が備え付けられています。手荷物や現金、貴重品はご自身の管理をお願いします。他のお客様の荷物や身に覚えがない荷物が客室にございましたら、レセプションまでご連絡ください。

●**お見送りの方へのお願い**
お見送りの方は、規則により船内へお入りいただくことはできません。

船内新聞『アスカデイリー』など

『アスカデイリー』は、お食事やドレスコード、イベントなど、クルーズ中のスケジュールをご案内する船内新聞です。毎日客室へお届けします。また、客室に備え付けの『飛鳥IIガイド』には、船内生活の情報が記載されていますので、ご一読ください。



ご不明な点はレセプションへ

5デッキ中央のレセプションは船とお客様とをつなぐ大切な窓口。クルーズ中ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

24時間日本人スタッフが対応いたします。



お支払いは現金かクレジットカードで

下船当日に客室まで請求書をお届けしますので必ず内容をご確認ください。現金またはクレジットカードでお支払いいただけます。

●エクスプレスチェックアウト

ご精算にクレジットカードをご利用の場合、下船の前日までにレセプションで登録(サイン)をお済ませください。下船当日の精算にお越しいただく必要がなく大変便利です。
※船内では、日本円・米ドルの現金がご利用いただけます。

●ご利用いただけるクレジットカード



※上記カード会社と提携の各カードもご利用いただけます。 ※予めカードの限度額や有効期限をご確認ください。
※カード裏面に署名のないものはご利用できません。

●合算登録

ご利用代金のお支払いは、お部屋毎にまとめてご精算となる「合算登録」を採用しております。ご友人とのご乗船など、ご同室のお客様で個別のご精算をご希望される場合は、下船前日22:00までレセプションまたはお電話で承ります。

飛鳥クルーズ商品券

レセプションでの最終精算やアスカコレクションズ(船内ショップ)でのお買い物には、飛鳥クルーズ商品券もご利用いただけます。クレジットカードと併用される場合は、クレジットカードのご利用登録時に飛鳥クルーズ商品券ご利用の旨をお申し出ください。診療室での診療代、商品券、切手、宅配備品、ウェブ閲覧プリペイドカード、外貨両替バックなど、商品券ではご購入いただけない商品・サービスもございますので、ご利用の際におたずねください。



6 DECK 船内生活オリエンテーション

ご乗船後、船内生活についてのオリエンテーションを開催いたします。飛鳥IIの過ごし方をより詳しくお知りになりたい方は、ぜひご参加ください。

※クルーズによっては、客室テレビでのご案内、または開催されない場合がございます。



※会場イメージ

寄港地での訪船について

寄港地にて船内にご友人などを招くには、写真付き身分証明書番号の提出など事前手続きが必要です。条件や詳細は日程表でご確認いただき、乗船後お早めにレセプションへお申し出ください。

寄港地での上陸・帰船確認

寄港地での上陸には、乗船証（お部屋の鍵）を忘れずにお持ちください。舷門（乗下船口）では、乗船証をコンピューターにかざして「上陸確認」「帰船確認」を行います。帰船時にはお手回り品の検査もを行います。上陸の際には、当日の船内新聞『アスカデリー』や舷門に設置される案内板で、最終帰船時刻と出港時刻をお確かめください。定刻に出港しますので、最終帰船時刻までに必ずご帰船ください。



旅行保険加入のおすすめ

クルーズ開始後の万が一の事故やご病気・お怪我や携行品の損害などに備え、任意の旅行保険にご加入いただけますよう、お願い申し上げます。特に海外クルーズでは、治療費や緊急下船に際しての搬送費は高額になることが多く、各種アシスタンスサービスもあり、安心です。

※旅行保険は、旅行開始後には加入できません。

必ずご出発前にお申込みの旅行会社にお問い合わせのうえ、ご契約ください。

※国内旅行保険では、疾病は対象外です。

※海外長期クルーズご参加の際には、別途お届けします『船内生活ガイド』もご参照ください。



※イメージ



下船

●下船時は乗船証を必ずご携帯ください。

乗船証を舷門（乗下船口）のコンピューターにかざして下船してください。乗船証は記念にお持ち帰りいただけます。

●お出迎えの方へのお願い

お出迎えの方は、規則により船内へお入りいただくことはできません。



下船時の手荷物

下船時の手荷物は、港のターミナル（または岸壁）までお運びいたします。必ず荷札をお付けいただき、指定の時刻までに客室のドアの外へお出しください。

荷物をお引き取りの際は必ずご自身で荷札を確認の上お引き取りください。

万一手荷物を引き取り忘れた場合は、すみやかに飛鳥IIへご連絡ください。

第三者の手荷物を誤って引き取った場合は、飛鳥IIまでご連絡の上、港までお持ちいただくか、手荷物をお送りください（配送料はお客様負担となりますのでご了承ください）。海外クルーズの場合は、通関手続きの都合上、すみやかに港までお持ちください。

※荷物には貴重品や壊れやすいものなどは入れないでください。

貴重品の管理について

以下に該当するものはお預かりできませんので、ご自身の責任においてお持ちください。

電子機器などをやむを得ずお預かりした場合には、電子機器の故障やデータ喪失への補償・弁償はできません（詳細は46ページ旅客運送約款第13条の5をご参照ください）。

- 高価値品：現金・宝石類・貴金属・有価証券・証券・美術骨董品などの高価値品
- 貴重品：書類・電子データ・旅券等旅行に必要な身分を証明する文書・カード類・金券・通帳・小切手・定期券・鍵・パソコンおよび周辺機器類・タブレット端末・携帯電話・カメラ・デジタルカメラ・ビデオカメラ・薬・絵画・時計・形見などの貴重品

手回り品に対する賠償責任

手回り品として船内にお持ち込みになった金・銀・その他貴金属または貨幣・有価証券（各種プリペイドカードを含む）・宝石類・美術品・骨董品・毛皮その他の高価値品の滅失き損および盗難に対する損害賠償責任は負いません（旅客運送約款第13条の5）。また壊れ物・生ものもお取り扱いできません。当社のお客様の手回り品の損害に対する賠償責任は、1人あたり1航海あたり15万円を超えないものとなっております（旅客運送約款第13条の6）。なお、以下の破損等については**免責**とさせていただきますので、予めご了承ください。

- 過重量・過容量による手荷物破損
- 老朽化など手荷物固有の不具合に起因した破損
- キャスター・ストラップ・フック・名札・ベルト等突起した付属品の欠損
- お荷物をお運びする過程で通常の取り扱いにより生じた軽微な破損（擦り傷・切り傷・へこみ・汚れ）

※宅配便の運送には各運送会社の利用約款が適用されます。

客室のご紹介

客室の設備

全室海側で、バスタブとツインタイプのベッドが備えられています。

くつろぎのプライベートタイムをお過ごしください。



ドア

閉めると自動的に鍵がかかるオートロック方式です。客室を出る際には忘れずに乗船証(お部屋の鍵)をお持ちください。

ベッド

全客室にツインタイプのベッドが設置されています。ゆったりとおくつろぎください。乗下船日を除き、1日2回客室係がベッドメイキングに伺います(時間指定はお受けしておりません)。なお、清掃等を希望されない方は入口ドア内側付近にご置きます「起こさないでください」のマグネットをドアの外側にお付けください。

穏やかな眠りを・・・

ベッドメーカー「シモンズ」が飛鳥IIと共同開発したベッドマットレスを全室にご用意しました。



金庫

暗証番号式の金庫を備え付けてあります。現金、貴金属などの貴重品の保管にご利用ください。

※手荷物、現金、貴重品はご自身の管理をお願いします。

バス・トイレ・アメニティ

シャワー、バスタブ、シャワー付きトイレを完備しています。トイレはバキューム式ですので、異物や備え付けの紙以外は流さないようにお願いします。

●アメニティ

- ・タオル類(バスタオル・フェイスタオル・ハンドタオル)
- ・ボディータオル
- ・ボディーソープ
- ・石鹸
- ・シャンプー
- ・コンディショナー
- ・歯磨きセット
- ・ひげそりセット(男性のみ)
- ・レディースセット(綿棒・コットン 女性のみ)
- ・シャワーキャップ
- ・ヘアブラシ
- ・スリッパ など

❗寝まき、パジャマはございません。

●ドライヤー

客室の引き出しにございます。ご自由にお使いください。客室内でのご使用をお願いいたします。



※客室のアメニティは、予告なく変更させていただく場合がございます。必需品については、お持ちいただくことをおすすめします。

クローゼット

ロングコートまで掛けられるクローゼット、整理ダンスと姿見が付いています。

●クローゼット内備品

- ・救命胴衣(ライフジャケット)
- ・ブランケット
- ・硬い枕
- ・靴べら
- ・靴みがきクロス
- ・消臭スプレー

室温調節

客室の温度は、温度調節パネル(10デッキ)または温度調節ダイヤル(7、8、9デッキ)で調節できます。ベランダの扉を開け放したままにすると、温度調節がうまく作動しない場合や、結露が発生するなどのトラブルの原因になりますのでご注意ください。なお、空調を止めることはできません。

電源

室内のコンセントは、AC115VとAC220Vです。国内のほとんどの電気製品はAC115Vで使用可能ですので、こちらをご利用ください。コンセントは、デスクの上または横にご置きます。それ以外の場所はお部屋によって異なりますのでご確認ください。

24時間
対応

客室でのご不明点・ご用命は、客室内の電話「客室係/ルームサービス」ボタンへご連絡ください。24時間日本人スタッフが対応いたします。

テレビ・DVD

●テレビ

- ・日本の沿岸:NHK BS1
BSプレミアム
 - ・海外クルーズ:NHK海外向け放送(NHKワールド、NHKワールドプレミアム)
- そのほか航路図やブリッジからの眺望、映画、船内プログラムのご案内など。

※一部の海域では受信できないこともございます。

❗地上デジタル放送はご覧いただけません。

●DVD

全客室に再生専用DVDデッキが設置されています。これらのデッキで再生可能な市販のDVDソフトは、右記のリージョンコードのマークの表示があるものに限られます。



※ブルーレイディスク対応機は、10デッキの客室のみ設置されております。

※CDのフォーマットについては、下記マークのあるものが再生可能です。



◆ソフトについて

※DVD、CDソフトのレンタルサービスはございません。
※ご自宅などで、一般テレビ放送などを録画したものをお持ちになる際には、必ずファイナライズされたものをお持ちください。録画モードは、VIDEOモードもしくはVRモードをご利用いただけますが、機器の特性上完全な互換性はありませんので、場合によっては再生できないこともございます。

電話

- 目覚まし(ウェイクアップ)コール ※自動音声
- 船内電話(レセプション、客室係/ルームサービス、客室間など)
- 外線通話(有料) ※下船日前夜24時以降は使用できません。国内・国際とも客室から直接通話が可能です。6デッキの公衆電話もご利用いただけます(詳しくは37ページをご覧ください)。

お飲物

●ティーセット

お茶類やティーカップをご用意しています。電気湯沸かし器もご置きます。

●冷蔵庫

水、ソフトドリンク、氷などが入っています。冷蔵庫内の飲料は無料ですので、ご自由にお召し上がりください。1日1回補充いたします。

客室(バルコニー含む)は
全面禁煙です。

〈喫煙場所は38ページをご覧ください〉



医療用廃棄物について

医療用廃棄物(注射針など)がある場合は、ゴミ箱にお捨てになりませんようお願いいたします。専用の袋(容器)をご用意しますので、診療室にお申し出ください。

7、8、9デッキのお客様へ

7、8、9デッキは救命艇点検などのため、乗組員が客室の窓付近で作業することがございます。

客室内や廊下での会話やテレビの音量について

客室間において、会話やテレビの音量によって隣室に響く場合がございますので配慮をお願いします。

持ち込みできないもの

発熱する、または直火を用いる特定の物品の船内への持ち込みは禁止されています。これら物品には、衣類用アイロン、電気ヒーター、電気コンロ、電気毛布、ホットカーペット、備え付け以外のヘアドライヤー、ホットプレート、ロウソク、お香、およびその他火災を起こす危険があると乗組員が認めたものすべてが含まれます。

客室のご紹介

客室タイプのご案内

全室海側に面し、バルコニー付きの客室を中心に、角窓の付いたステートから、88.2㎡の広さを誇るロイヤルスイートまで、8タイプの客室がございます。

スイートルームをご利用の方へ

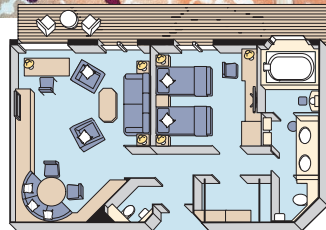
特典 インルームダイニングサービス

客室S・A・C(10デッキ)をご利用のお客様には、朝・昼・夕食を客室へお届けするサービスがございます(予約制)。穏やかな日には、ぜひバルコニーでお食事を。クルーズならではの体験です。 ※ご注文は乗船後に承ります。



▲朝食オーダーシート

S ロイヤルスイート 88.2㎡/バルコニー付き



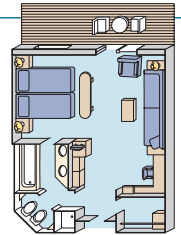
※エキストラベッドを使用して、3名様でご利用いただけます。

特典 ささまざまなサービス

- 横浜港アスカラウンジのご利用
- ご乗船時にウェルカムシャンパン、カナッペ、菓子詰合わせ、フルーツをご用意
- 宅配便サービス(ワンナイトクルーズ、海外乗下船を除く)
- 「海彦」メニューを含むルームサービス、および客室内のソフトドリンク、アルコールすべて
- クリーニングサービス(ワンナイトクルーズを除く)
- 客室内専用パソコンサービス(日本経済新聞電子版閲覧可能)
- 「プレミアダイニング プレゴ」でのディナー
- Wi-Fiサービス(一部ご利用いただけない海域がございます)

- リビングルーム
- ダイニングエリア(シンク付き)
- プライベートバルコニー
- セパレートベッドルーム
- ツインベッド
- バスルーム(海側・ジェットバス付き)
- シャワー付きトイレ
- ウォークインクローゼット
- ゲスト用トイレ
- テレビ(リビングルーム・寝室)
- DVD兼ブルーレイプレーヤー
- CDプレーヤー
- 冷蔵庫
- コーヒーメーカー
- 金庫
- ドライヤー
- バスアメニティ
- スキンケア
- 浴衣(大人用のみ)
- バスローブ
- ノートパソコン
- プリンター(A4サイズ)
- 双眼鏡

A アスカスイート 45.8㎡/バルコニー付き



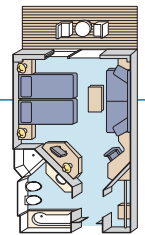
※備え付けのソファベッドを使用して、3名様でご利用いただけます。

特典 ささまざまなサービス

- 横浜港アスカラウンジのご利用
- ご乗船時にウェルカムスパークリングワイン、カナッペ、菓子詰合わせをご用意
- 軽食、ソフトドリンク、コーヒー・紅茶のルームサービス
- 冷蔵庫にビール、ジュース、お茶、水をご用意
- 「プレミアダイニング プレゴ」でのディナー

- リビングエリア
- プライベートバルコニー
- ツインベッド
- バスタブ(ジェットバス付き)
- シャワーブース
- シャワー付きトイレ
- ウォークインクローゼット
- テレビ
- DVD兼ブルーレイプレーヤー
- 冷蔵庫
- ドライヤー
- バスローブ
- 金庫
- バスアメニティ
- 双眼鏡

C 스위트 33.5㎡/バルコニー付き



※備え付けのソファベッドを使用して、3名様でご利用いただけます(但し、1058、1059、1060、1061、1062、1063号室を除く)。

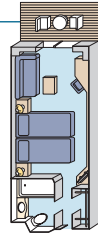
特典 ささまざまなサービス

- ご乗船時にウェルカムスパークリングワイン、菓子詰合わせをご用意
- ソフトドリンクやコーヒー・紅茶のルームサービス
- 冷蔵庫にビール、ジュース、お茶、水をご用意

- リビングエリア
- プライベートバルコニー
- ツインベッド
- バスタブ(ジェットバス付き)
- シャワーブース
- シャワー付きトイレ
- ウォークインクローゼット
- テレビ
- DVD兼ブルーレイプレーヤー
- 冷蔵庫
- ドライヤー
- バスローブ
- 金庫
- バスアメニティ

ベッドサイズと収納スペースについて		
客室タイプ	ベッドサイズ	ベッド下の収納スペース高さ
A~K	90cm×200cm	高さ28cm
S	100cm×200cm	高さ23cm

D E バルコニー 22.9㎡/バルコニー付き



※DとEではテレビの設置位置が異なります。

- ・プライベートバルコニー
- ・ツインベッド
- ・バスタブ
- ・シャワー
- ・シャワー付きトイレ
- ・クローゼット
- ・テレビ
- ・DVDプレーヤー
- ・冷蔵庫(ジュース・水・お茶)
- ・金庫
- ・ドライヤー
- ・バスアメニティ

F ステート 18.4㎡/角窓(バルコニーなし)



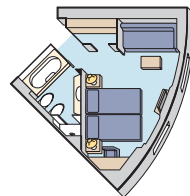
- ・ツインベッド
- ・バスタブ
- ・シャワー
- ・シャワー付きトイレ
- ・クローゼット
- ・テレビ
- ・DVDプレーヤー
- ・冷蔵庫(ジュース・水・お茶)
- ・金庫
- ・ドライヤー
- ・バスアメニティ

※Kステートは眺望が妨げられます(例)。

K ステート 18.4㎡/角窓(バルコニーなし)



D3 ディートリプル 22.9㎡/角窓(バルコニーなし)



※3名様でのご利用が基本となります。

- ・ツインベッド
- ・ソファベッド
- ・バスタブ(ジェットバス付)
- ・シャワーブース
- ・シャワー付きトイレ
- ・クローゼット
- ・テレビ
- ・DVDプレーヤー
- ・冷蔵庫(ジュース・水・お茶)
- ・金庫
- ・ドライヤー
- ・バスアメニティ

客室でのご注意

- 客室(バルコニー含む)は全面禁煙です。
- 客室内の温度は、調節器で好みの温度を設定していただけますが、客室内の送風と換気は止められません。
- 各種サービスおよび客室アメニティは、予告なく変更させていただく場合がございます。必需品については、お持ちになることをおすすめします。
- 一部イラストとは形状の異なる客室もございます。
- ベッドは、ナイトテーブルをはさんでの設置も可能です。事前にお申し出ください。
- 救命ボートや救命いかだ、乗下船用タラップなど、客船固有の設備のため、Kステートおよび一部の客室は眺望が妨げられます。
- 面積にはバルコニーが含まれます。
- 飛鳥IIでは、お客様のお荷物や貴重品、お土産はお預かりできかねます。予めご了承ください。

POINT

3人用客室

客室Sではエキストラベッドを、客室A・C・D3では備え付けのソファーを使用することで3名様でのご利用が可能です。
※Kステート[7デッキ]の一部では、3人目が未就学児(6歳以下)の場合に限り3名様でのご利用が可能です。

車いすをご使用の方のための客室

客室C・Fには、車いすをご使用の方のためのお部屋をご用意しています(各2室)。車いすで出入りできるバスルームには、バスタブ、シャワーの他、いすが設置されています。事前に必ずご連絡の上、同伴者と同室・同行をお願いいたします。

RESTAURANT & CAFE レストラン&カフェ

カフェでくつろぎ、メインダイニングでは優雅なひとときを。

5 DECK

フォーシーズン・ダイニングルーム

ゆったりとお食事を楽しんでいただけるメインダイニングは、エレガントで広々とした空間です。朝食と昼食は和食を中心としたセットメニューを、夕食は本格的なフレンチディナー、和食など、日によって異なるメニューをご用意しております。季節の素材を活かしたお料理とともにワインや日本酒などをお楽しみください。夕食は原則として2回制です。
※アルコール・ノンアルコール飲料は有料。
※相席となる場合がございます。



11 DECK リドカフェ&リドガーデン

開放感あふれるビュッフェスタイルのレストラン。オープンデッキでさわやかな風を感じながらのお食事でも爽快です。朝食と昼食時にはビュッフェ、ちよっとお腹のすいた午後にはリドグリルで焼きたてのハンバーガー、アイスクリームなどの軽食もお楽しみいただけます。
※通常は夕食の提供はしておりません。
※アルコール・ノンアルコール飲料は有料。

客室S・A ご利用のお客様専用



11 DECK プレミアダイニング プレゴ

SロイヤルスイートとAアスカスイートをご利用のお客様専用のプレミアムダイニング。落ち着いた雰囲気での特別なディナータイムをお楽しみいただけます。
※夕食時のみオープンいたします。
※対象の客室ご宿泊のご本人様のみご利用いただけます。
※夕食時間(回数)はフォーシーズン・ダイニングルームと同じです(2020年3月以降のクルーズを除く)。
※夕食時間(回数)はご希望にそえない場合がございます。
※ソフトドリンクの他、ビール(指定銘柄)を追加料金なしでお召し上がりいただけます(プレゴ内での夕食時に限ります)。
※フォーシーズン・ダイニングルームでも夕食をお楽しみいただけます。
※デッキなどでご用意するテーマディナーの際など、オープンしない日もございます。

6 DECK ザ・ビストロ

気軽にお立ち寄りいただけるカフェです。デニッシュ類、クッキーとともに各種コーヒー、紅茶などのお飲物をどうぞ。夕刻には軽食をご用意しています。
※内容は時間により変更となる場合がございます。
※アルコール・ノンアルコール飲料は有料。



POINT

ご夕食は2回制です。
1回目 17:30頃～ ※時間は変更となる場合がございます。
2回目 19:45頃～ ※クルーズによっては1回制になることもございます。
ご希望がある場合にはお申込みの旅行会社および販売店へお申し出ください。お客様のご夕食回は乗船券発券時に最終確定いたします。原則として、フルクルーズ(全区間)にご乗船のお客様、フォーシーズン・ダイニングルームではスイート客室のお客様のご希望を優先します。席数の都合上、ご希望にそえない場合がございますので、あらかじめご了承ください。



11 DECK 海彦

厳選された海の幸を洋上でご堪能いただける有料レストランです。江戸前寿司をはじめ、お刺身や一品料理、コースメニューなどを銘酒とともにいかがでしょうか。ご予約はレセプションにて承ります。また、ルームサービスも承っております。



LOUNGE & BAR ラウンジ&バー

ゆったりと過ごすラウンジ。ナイトタイムにはバーで大人の時間を。



11 DECK パームコート

天窓からそそがれる陽光が美しいパームコート。窓辺に広がる海面を眺めながらのティータイムは、お仲間との会話も楽しくはずむひとときです。ナイトタイムには、バンドの生演奏もお楽しみください。

※Wi-Fi接続可能(有料)
※アルコール・ノンアルコール飲料は有料。



11 DECK ビスタラウンジ

船首に位置し、壮大な大海原のパノラマが広がります。コーヒー、紅茶、ソフトドリンクを日中いつでも召し上がれます。朝はモーニングコーヒーを味わいながら一日の始まりを、パーティタイムには、グラスを片手にくつろぎの時間をお過ごしください。

※Wi-Fi接続可能(有料)
※アルコール・ノンアルコール飲料は有料。



6 DECK マリナーズクラブ

MARINER'S CLUB

英国風のインテリアと落ち着いた雰囲気メインバーです。ウイスキー、ブランデーの他に飛鳥IIオリジナルカクテルもご用意しております。★☆



6 DECK クラブ・スターズ



ポップなインテリアのクラブ・スターズ。クルーズによって催されるダーツ、カラオケなどで、ご友人同士の楽しい夜をお過ごしください。★

※催し物が行われない場合もございます。



6 DECK シガーバー

CIGAR BAR

ゆったりと落ち着いた雰囲気を持つ愛煙家のためのシガーバーです。お好みの葉巻(有料)をご堪能ください。また、喫煙スペースとして、いつでもご利用いただけます。★☆



※シガーバーは2020年3月より、スモークラウンジに変わります(飲食サービスの提供はいたしません)。

5 DECK ピアノバー



ダイニングルームに隣接しているピアノバー。美しい音色とともに、ディナー前の食前酒はいかががでしょうか。
※アルコール・ノンアルコール飲料は有料。



※船内各施設ご利用に際して、22時以降18歳未満の方は保護者の方と一緒にご利用ください。
※20歳(米国アラスカ州は21歳)未満のお客様にはアルコール類の販売をいたしません。

★マリナーズクラブ、クラブ・スターズ、シガーバーでは、お飲物はすべて有料です。
☆マリナーズクラブ、シガーバーは、13歳未満の方は成人の方がご同伴であっても、ご入場をお断りしております。

ENTERTAINMENT エンターテイメント

華麗なショーやエンターテイメントで船旅に潤いと華やかさを。



6 DECK ギャラクシーラウンジ

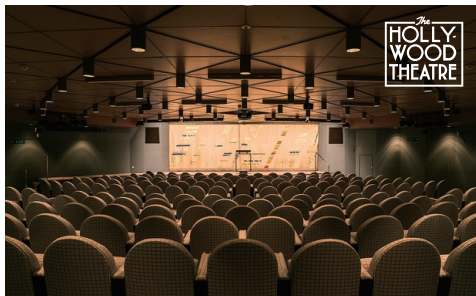
魅惑のひとつをたつぷりとお楽しみください。飛鳥IIオリジナルプロダクションショーをはじめ、一流のエンターテイナーによる本格的なショーやコンサートが華やかに繰り広げられる大ホールです。ショー、イベントなどの開催時間は、船内新聞『アスカテイリー』でご案内いたします。

※お飲物はすべて有料です。



6 DECK ハリウッドシアター

往年の名画や数々の話題作をゆったりとしたシートでお楽しみください。また、クルーズによっては講演会やカルチャー教室なども開催いたしますので、船内新聞『アスカテイリー』でご確認の上、お好みのプログラムをお選びください。



6 DECK クラブ2100

ステップとともに素敵な思い出が描かれる優雅なダンスタイムはいかがでしょうか。初心者の方でもお気軽にダンスをお楽しみいただけます。また、社交ダンス以外にも日中、夜の各種イベントもお楽しみいただけます。

※お飲物はすべて有料です。



AMUSEMENT アミューズメント

クルーズライフをさらに充実させる遊びがここに。



6 DECK モンテカルロ

本場の雰囲気を楽しみながらカジノコーナーで運試し。ルーレットやブラックジャック、スロットマシンなど、本格的なカジノゲームをお楽しみください(有料)。

※飛鳥IIは日本船籍のため、チップおよびコインを金品と交換することはできません。

※18歳未満の方はゲームに参加できません。



6 DECK カードルーム

各種カードゲームをはじめ、将棋、オセロ、チェス、バックギャモンなど、テーブルゲームをお楽しみください。



6 DECK マージャンサロン

お仲間同士でゆったりと麻雀や囲碁をお楽しみいただけるサロンです。気取らない雰囲気でご利用いただけます。



11 DECK 和室「游仙」

床の間と、窓の外に海が広がる広縁を備えた12畳の和室です。ご自由にご利用ください。

※教室開催などご利用いただけない場合もございます。

船内施設のご案内

ACTIVITY アクティビティ

楽しみながら体を動かし、健やかなクルーズライフを。



11 DECK シーホースプール

オープン時間 7:00 - 19:00

輝く陽光につつまれ、さわやかな潮風を感じて、スイミングやジェットバス、デッキチェアでの日光浴をお楽しみください。プールサイドにはタオルをご用意しております。

※気象・海象状況などにより、オープン時間中に閉鎖する場合がございます。
※プールは海水です。 ※水着の貸出しはございません。
※更衣室・ロッカーはございませんので、客室で着替えてから上着を着用のうえ、お越しください。



6 & 7 DECK スポーツエリア・プロムナードデッキ

6デッキ後方にある卓球台やゴルフレンジ、シャッフルボードコートを備えたスポーツエリア。また、7デッキのプロムナードデッキでは、海を眺めながらのウォーキングやジョギングが楽しめます。



12 DECK ウィンブルドンコート

テニスコートの約半分の広さのコートを使い、卓球のラケットを大きくしたような板状の「パドル」でテニスボールを打ち返します。洋上で楽しむパドルテニスはクルーズならではの気軽なスポーツです。



12 DECK フィットネスセンター

後方エレベーターのご利用が便利です

各種トレーニングマシンを設置しているジムとストレッチなどにお使いいただけるスタジオがございます。インストラクターが体力づくりのお手伝いをいたします。インストラクター在室時間は船内新聞『アスカデイリー』でご確認ください。

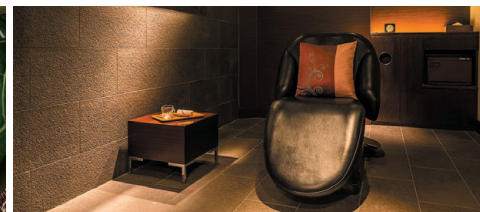
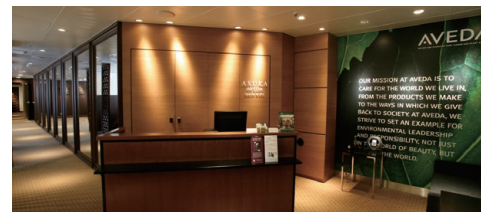
※ご利用は16歳以上の方に限らせていただきます。
※運動靴、スポーツウェアの貸出しはございません。

船内施設のご案内

RELAXATION リラクゼーション

心と体をリフレッシュさせる充足のひとつとき。

ASUKA
AVEDA
SALON & SPA



12 DECK アスカ アヴェダ サロン&スパ

後方エレベーターのご利用が便利です

植物由来のヘアケア・スキンケア商品で世界でも高い評価を得ている「AVEDA」初の洋上サロン&スパです(有料)。お客様のコンディションに合わせて丁寧にカウンセリングを行い、フェイシャル・ボディのトリートメントからヘアスタイリング・メイク・ネイル・着付けまで、お一人おひとりにふさわしい個性と美しさ、心身の健康を導き出すお手伝いをさせていただきます。海側のスタイリングスペース、

完全個室のヘッドスパルーム、ご友人やご夫婦で施術を受けられるペアルームの他、充実した品揃えのショップやネイルサロンも併設されています。男性もご利用いただけます。

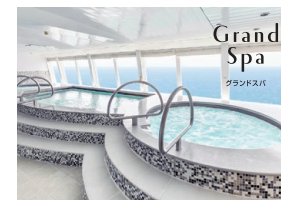
※乗船前のご予約は承っておりません(Sロイヤルスイートのお客様を除く)。

※施術されない12歳以下のお子供の同伴はご遠慮いただきます。
※介助が必要なお客は、施術中、介助者の同伴をお願いいたします。



客室 インルームマッサージ

客室内でのリフレッシュメニューとして、あん摩マッサージ指圧師によるインルームマッサージをご用意しております(有料)。
※乗船前のご予約は承っておりません。
※ご予約は当日のみレセプションで承ります。



12 DECK グランドスパ

オープン時間 6:00 - 12:00
13:00 - 25:00

※時間は変更となる場合がございます。

後方エレベーターのご利用が便利です

最上階に位置する展望大浴場では、眼下に広がる大海原を眺める爽快感を味わえます。ドライサウナ・スチームサウナ・水風呂、ジェットバスなどの設備がございます。タオル類やドライヤー、基礎化粧品も揃えております。
※男女別で、水着の着用は必要ございません。
※入墨・タトゥー(シール等含む)が入っているお客様はご遠慮ください。

船内施設のご案内

SHOP ショップ

クルーズの思い出を、いつまでもお手元に。



6 DECK アスカコレクションズ

旅の思い出やお土産になる飛鳥IIのロゴグッズやアクセサリ、お洋服などを豊富に取り揃えたショッピングエリアです。営業時間は船内新聞『アスカテイリー』でご確認ください。



ルブルー Le Bleu

お土産にぴったりな飛鳥IIオリジナルのお菓子やぬいぐるみ、モデルシップ、雑貨をお求めいただけるショップです。日用品もお取り扱いしております。



フラップフラップ FLAP-FLAP

カジュアルウェアを幅広く取り揃えたショップです。飛鳥IIオリジナルのTシャツをはじめ、ポロシャツやブラウス、帽子などもお求めいただけます。



ペガサス Pegasus

クルーズの装いを提案するセレクトショップです。フォーマルシーンからカジュアルシーンまで、お客様の船内生活を華やかに彩る商品をお取り扱いしております。



ラ・ステラ LA STELLA

銀座・和光の高品質な商品を取り揃えました。宝飾品などのドレスアップアイテムをはじめ、ギフトに適した飛鳥IIと和光のコラボレーションによる限定品もお取り扱いしております。



6 DECK フォトショップ

PHOTO SHOP

デジタルカメラ用各種メディアや使い切りカメラ、電池、飛鳥IIポストカード、フォトフレームなどを販売しております。また、専属カメラマンが撮影した写真の展示販売、お客様がデジタルカメラで撮影された写真のプリントサービスも行っております。

※クルーズ中、専属カメラマンがお客様のご様子を撮影させていただきますのでご了承ください。

※有料で各種メディア内の画像をCDまたはDVDにコピーできます。

USBメモリに関するサービスは行っておりません。

※デジタルカメラ用電池、充電器のお取り扱いはございません。

※写真類のご購入は乗船中をお願いいたします。クルーズ終了後はご購入いただけません。

※船内ではフィルムの現像、プリントサービスは行っておりません。

船内施設のご案内

CULTURE カルチャー

読書や各種教室など趣味の時間を満喫。



Library



6 DECK ライブラリー

洋上でゆつくりと読書をお楽しみいただけます。純文学から雑誌まで、幅広いジャンルの蔵書と取り揃え、24時間いつでもご利用いただける図書室です。



6 DECK コンパスルーム

学ぶ、身につけるなど、各種教室や体験講座などのイベントが行われるスペースです。また、お客様同士の集まりなどにもご利用いただけます。

船内施設のご案内

MEDICAL

メディカル



4 DECK 診療室(メディカルセンター)

診療時間は、船内新聞『アスカテイリー』でご確認ください。診療及び酔い止め薬をご希望の方は、診療時間内に直接診察室へお越しください。緊急の場合は、レセプションにご連絡ください。当診療室は有料です。

※健康保険などの医療保険は適用外となります。

※服用中のお薬、お薬手帳をお持ちの方は受診の際に必ずご持参ください。

※歯科治療は行っておりません。

※診療室の設備および医療行為には限りがあり、病状によっては陸上病院を受診していただく場合がございます。

INTERNET & E-MAIL

インターネット&Eメール



11 DECK コンピュータープラザ

コンピュータープラザでは、スタッフが有料サービスご利用手続きやご質問などを承ります。

お気軽にお問い合わせください。

スタッフ入室時間は船内新聞『アスカデイリー』でご確認ください。

飛鳥IIメールサービス

コンピュータープラザ内の専用パソコンにて、ご乗船中のみ有効のアドレスを利用したEメールの送受信ができます(有料)。 ※お客様お持ち込みの端末ではご利用になれません。

ご利用開始手続き(Eメールアドレス取得)

スタッフ入室時のコンピュータープラザ、またはレセプションにてご利用開始手続きを行ってください。手続き完了後、約1時間でEメールの送受信が可能となります。 ※船上でEメールアドレス取得手続きが完了する前にこのアドレスに送信された場合は、エラーとなり受信できません。

Eメールアドレス

ご乗船中のみ有効の専用アドレスとなります。

Eメールの作成

Eメール専用パソコンで作成いただけます。また、予め記憶媒体(USBメモリ・SDカード)に保存したデータを添付することもできます。一部のメール用パソコンは、エクセル・ワードがご利用いただけます。

飛鳥IIから送受信できない宛先アドレス

世界共通となるインターネット通信規格のRFC (Request for Comments) に準拠しています。

【問題が発生するメールアドレス例】

●@の直前にドット(点)がある

「abcdef.@docomo.ne.jp」

●@の前にドット(点)が連続している

「abc..def@docomo.ne.jp」

●「/」「?」などの記号が含まれる

「abc/def@docomo.ne.jp」

「abc?def@docomo.ne.jp」

※誤って送信した場合でも料金がかかります。

ご利用料金(税別)

送信メール・受信メール、それぞれ1通につきサイズ100Kバイトまで/200円

※受信メールにも料金がかかりますのでご注意ください。

※1通で送受信可能なサイズは100Kバイトまでです。

このサイズを超えたメールの送受信はできません。

※ロイヤルスイートのお客様は無料です。

ご利用終了時間

下船前日の22時までとなります。

※お客様が送受信されたメールは、下船前日の22時をもってすべて消去されます。



飛鳥IIメール専用アドレス例【新春の伊勢クルーズに乗船される、郵船 太郎様の場合】

アドレス例 12345888yusen@ship.asukacruise.co.jp

①最初の5桁の数字は乗船客番号になります

④以降の部分は固定されています

③航海次号の後はお客様の姓になります

②乗船客番号の後の3桁の数字は航海次号の下3桁となります



※アドレスに使用される文字および数字はすべて半角小文字です。

※乗船客番号・航海次号については、乗船券でご確認ください。

Eメールのご注意

●ご利用になるお客様のプライバシー保護のため、Eメールアドレスなどの個人情報に関するお問い合わせには応じられません。

●まれに送信先で迷惑メールと誤認されメールが届かない場合がございます。

◆対処方法

送信予定先に「@ship.asukacruise.co.jp」のメールを受信拒否しない設定にするよう、予めお伝えください。

コンピュータープラザでのご注意

●ウェブ閲覧、飛鳥IIメール、Wi-Fi専用パソコンとも印刷が可能です(モノクロA4用紙)。

●コンピュータープラザは原則として24時間いつでもご利用いただけますが、寄港先の規制や、航行海域通信衛星の通信状況などによりご利用いただけない場合もございます(船内でご案内いたします)。

●衛星通信回線の都合上、お客様が普段ご使用のインターネットサービスと比較して反応が遅いこと(陸上の光通信に比べて5~30倍以上の時間が必要となります)を予めご了承ください。

●USBメモリなどの貸出しはございませんので、ご自身でお持ちください。

@STATION サービス (ウェブ閲覧サービス)

船内で専用の「@STATION CARD」(プリペイドカード)をご購入いただき、コンピュータープラザ内のウェブ閲覧サービス専用パソコンにてウェブサイトをご覧できます。

販売場所

コンピュータープラザ(スタッフ在室時)、またはレセプション



「@STATION CARD」(プリペイドカード)

- 10分:1,000円
- 33分:3,000円
- 1時間:5,000円 ※税別



@STATION CARDのご注意

- 「@STATION CARD」(プリペイドカード)の残高は他のクルーズでもご利用いただけます。カードに有効期限はございません。
- 一旦ご購入いただいた「@STATION CARD」の返却、未使用分の返金はできませんのでご注意ください。
- ウェブ閲覧サービス専用パソコンのため、エクセル・ワードはご利用いただけません。
- サイトによってはご利用いただけない場合がございますので、予めご了承ください。

飛鳥II Wi-Fiサービス (インターネット接続サービス)

船内の一部施設で衛星通信を利用した「Wi-Fiサービス」を提供しています。コンピュータープラザ内にある備え付けのWi-Fi専用パソコンやお客様お持ち込みの無線LAN対応端末(ノートパソコン・タブレット・スマートフォン)でインターネットを有料にてご利用いただけます。

Wi-Fiサービスをご利用いただける場所

コンピュータープラザ、パームコート、ピスタラウンジ[11デッキ]
※客室ではご利用いただけません。
※ロイヤルスイートをご利用のお客様は、客室でもご利用いただけます。

インターネット接続プラン

- 30分:1,000円
- 1時間:2,000円
- 3時間:5,000円
- 12時間:15,000円
- 24時間:24,000円 ※税別

※ロイヤルスイートのお客様は、無料です。
※クルーズにより、接続プラン内容が変更になる場合がございます。



Wi-Fiサービスのご注意

- 衛星通信を利用しているため、陸上の環境とは異なり接続スピードは遅く、状況により接続が不安定になることや接続が中断する場合もございます。
- 一部、通信衛星のサービスエリア圏外のため、ご利用いただけない海域がございます。また、寄港先における通信に関する規制のため、利用が制限される場合がございます。
- YouTubeなどの動画や音楽配信サービス、SkypeやLINEなどの音声通話(電話)は、ご利用いただけません。
- 一旦購入された接続プランの返金・減額・次回乗船時への繰り越しはできません。
- スマートフォン・タブレット端末でのご利用をおすすめします。
- お客様ご自身の端末設定や操作についての代行はいたしかねます。

安全・安心・便利なクルーズライフ

こんなとき、あんなときのQ&A

サービスなどについて、Q&A形式でご案内いたします。

快適なクルーズライフをお過ごしいただくためのワンポイントアドバイスです。

Q. チップの必要はありますか?

A. 飛鳥IIではチップは不要です。お気遣いなくクルーズライフをお楽しみください。

Q. 車いすで乗船できますか?

A. ご乗船いただけます。必ず事前にご連絡をお願いいたします。ただし、ご使用に際しては以下のような条件がございます。詳細はお問い合わせください。

- ご乗船の際には原則として介助できる同伴者と、同室・同行をお願いいたします。また、同伴者の方は車いすご使用のお客様とともに行動していただき、単独行動はご遠慮ください。
- 持込車いすの大きさには制限があります。
- 上陸用ボートを使う寄港地では、安全確保のため、車いすで上陸用ボートへのご乗船はできませんので、予めご了承ください。
- 電動車いすご使用には一部制約がございますので、事前にご相談ください。
- 車いすご使用に際して、本船乗組員が安全上のお願いをする場合もございます。ご協力をお願いいたします。
- 車いすを客室の外に置いたままにされますと、他のお客様の通行の妨げにもなりますので、必ず客室内での管理をお願いいたします。
- 貸出し車いすがありますが、台数に限りがあります。
- 貸出し車いすは船外に持ち出できません。
- 寄港地では、介助者のみでのオプションツアー参加はできません。



Q. ベビーカーの持ち込みはできますか?

A. お持ち込みいただけます。ベビーカーの貸出しはございませんのでお持ちください。なお、客室内での管理をお願いいたします。

Q. クリーニングはできますか?

A. ●**クリーニング**
2泊以上のクルーズより承ります(有料)。客室内に備え付けの申込書にご記入になり、客室係またはレセプションまでお申し付けください。特殊素材(皮革・着物など)、特殊加工品(プリーツ加工・スパンコール使用品など)や高級ブランド品はお受けいたしかねます。
※有料クリーニングにて発生した紛失、損害等の場合の賠償基準は全国生活衛生営業指導センターの「クリーニング事故賠償基準」に基づくものといたします。

●セルフサービスランドリー

客室階の各階に、24時間自由にご利用いただける洗濯機や乾燥機、アイロンなどの設備がございます。洗剤、柔軟剤、漂白剤、アイロン時のスプレーのりをご用意しております(無料)。入室には乗船証(お部屋の鍵)が必要となります。ご自身の客室階のセルフサービスランドリーをご利用ください。
※お客様の責任においてご利用ください。本船では、盗難、紛失については一切の責任を負いかねます。



Q. 自動販売機はありますか？

A. 設置はございません。

●お飲物

客室冷蔵庫内の飲物をご自由にお飲みください(1日1回補充いたします)。

●使い切りカメラ、電池などの販売

フォトショップ[6デッキ]

アスカコレクションズ「ル ブルー」[6デッキ]

レセプション[5デッキ]

●タバコの販売

アスカコレクションズ「ル ブルー」[6デッキ]にて一部銘柄のタバコを取り扱っております。

Q. 夕食後にも食事はできますか？

A. おやすみ前に、フォーシーズン・ダイニングルーム[5デッキ]にてレイトナイトスナック(夕食)をご用意しています。麺類などの軽食やフルーツ、ケーキなど、日替わりでお楽しみください。「海彦」でのお寿司やルームサービスもごございます。

※ロングクルーズでは、レイトスナック(夕食)の会場はビストロとなる場合があります。

※18歳未満の方は保護者の方の同伴が必要です。



Q. お食事の席は決まっていますか？

A. 朝食と昼食の席は自由席です。夕食はお席を指定させていただく場合もございます。詳細は乗船後にご案内いたします。

Q. ルームサービスはありますか？

A. 以下のようなメニュー(有料)をご用意しています(客室タイプによって一部無料)。詳しくは客室に備え付けの『ルームサービスメニュー』をご覧ください。

●ルームサービス(有料)

6:30 - 23:00

コーヒー・紅茶・ソフトドリンク・フルーツなど

10:30 - 23:00

サンドイッチ、焼おにぎり、麺類、チーズ盛合わせ、サラダ、お酒(ビール・ウイスキー・スピリッツ・リキュール)など

海彦の営業時間

「海彦」[11デッキ]のお寿司など

※時間は変更となる場合があります。

●インルームダイニングサービス(無料・予約制)

客室S・A・Cのお客様には、朝・昼・夕食を客室へお届けするサービスがございます。シェフおすすめのメニューを客室でお召上がりいただけます。

- ご乗船前の予約はお受けしておりません。
- ご乗船後、客室係/ルームサービスまでご連絡ください。
- 朝・昼食は和・洋食のいずれかを選択できます。
- 夕食は当日のダイニングルームのメニューとなります。

※クルーズによりご利用いただけない場合がございます。



Q. 船内で有料のものは何ですか？

A. ルームサービスやクリーニング、マッサージなど、お客様が個人的にご利用になるもののほか、アルコール飲料など有料となります。

有料となるもの

●お食事

- 「海彦」での食事
- ルームサービスメニュー

●お飲物

- アルコール飲料
※「プレミアダイニング プレゴ」のビール(指定銘柄を除く)。
- ノンアルコールカクテル
- ノンアルコールビール
- ノンアルコールワイン
- 以下の施設でのソフトドリンク類

海彦

ギャラクシーラウンジ
クラブ2100

クラブ・スターズ
マリナーズクラブ

モンテカルロ(カジノ)
シガーバー

※シガーバーは2020年3月より、スモーキングラウンジに変わります(飲食サービスの提供はいたしません)。



●その他

- オブショナルツアー
- 通信(電話・FAX・Eメール・インターネット)
- ショッピング
- クリーニング
- アスカ アヴェダ サロン&スパ
- インルームマッサージ(客室でのマッサージ)
- フォトショップ(記念写真の購入など)
- 診療
- 「モンテカルロ」で使用するチップ、コイン
- 教室などの催し物の一部
- 郵便切手
- コピー
- 宅配便の備品(ダンボールなど)

Q. 食物アレルギーがある場合はどうしたらよいですか？

A. 船内での夕食時に限り、対応可能な範囲内で特別食をご準備いたします。朝・昼食はご自身でご調整ください。体質上(アレルギー)の理由で食べ物に制限をお持ちのお客様は、お申込み時にその旨お申し出ください。船会社指定の申請書をお渡します。ご乗船の3週間前までに提出ください。すべての食物アレルギーに対応できない場合もございますので、ご了承ください。なお、嗜好品につきましてはご自身でご調整ください。

Q. 乗り物酔いや体の具合が悪くなったときはどうしたらよいですか？

A. 飛鳥IIは横揺れ減揺装置(フィン・スタビライザー)などにより揺れが抑えられるように設計されていますが、天候によっては揺れを感じることもございます。上陸用ボートでの移動や、寄港地観光用のバス移動を含め、乗り物酔いに備えてご自身の体質に合った酔い止め薬をご用意いただき、ご乗船ください。診療をご希望の場合は、診療室へお越しください(有料)。おかゆ等のルームサービス(無料)もごございますのでお気軽にお申し付けください。

※健康保険などの医療保険は適用外となります。※診療室については30ページをご参照ください。



Q. 電話やファックス、Eメール、インターネットなどは利用可能ですか？

A. 陸上から飛鳥IIへのご連絡は、日程表の連絡先ページをご覧ください。

●電話

〈着信について〉

外線着信の際はレセプションから客室へお繋ぎいたします。

〈発信について〉

●客室から

直接、国内・国際電話がかけられます(有料)。

●テレフォンプース

6デッキには、2種類の公衆電話があります。飛鳥IIの航行海域により、使用できる電話機が異なります。

【NTTの電話機】

日本沿岸用の公衆電話です。Edy(電子マネー)および100円硬貨をご利用いただけます。

【KDDIの電話機】

日本沿岸外用の公衆電話です。船内で販売している専用のプリペイドカード(テレホンカード)をご利用いただけます。

●携帯電話

航海中は圏外となりますが、日本沿岸航海中は電波が届く場合がございます。海外寄港地での携帯電話のご利用は、利用できるサービスエリアや、かけ方もご利用の機種により異なりますので、ご乗船前に各携帯電話会社へご確認ください。

●ファックス

送信、受信ともにA4サイズまで可能です。レセプション[5デッキ]にて承ります(有料)。

●Eメール・インターネット

衛星通信を利用した「@STATIONサービス(ウェブ閲覧)」や「飛鳥II Wi-Fiサービス(インターネット接続サービス)」、乗船中のみ有効のアドレスを使った「飛鳥IIメールサービス」を提供しています(有料)【詳しくは31~33ページをご覧ください】。

●封書・ハガキの投函

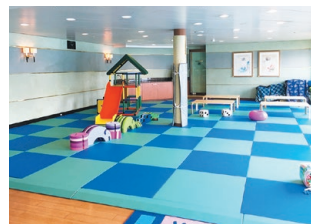
レセプション[5デッキ]にて承ります(有料)。

※現金のみのお取り扱いとなります。



Q. 子ども向けのイベントはありますか？

A. ベビーシッターサービスがあるクルーズでは、お子様向けのキッズプログラムなどにご参加いただけます。ベビーシッターも乗船いたします。



Q. クルーズ中のイベントやショーはどうやって知るのですか？

A. クルーズ中に船内で行われるイベントやショー、各種催し物は、毎日客室にお届けする、船内新聞『アスカテイリー』にてご案内いたします。翌日分は夕方のベッドメイキングの際にお届けします。

Q. 忘れ物をした場合は？

A. 船内での忘れ物は、遺失者が特定できるもののみお客様に連絡をいたします。客室から発見されたものでも遺失者が特定できない場合は連絡できませんのでご了承ください。

客室内のお忘れ物の確認は、お客様下船後の清掃時に客室係が行っております。

船内で発見された遺失物については神奈川県警に届け出ます。

安全・安心・便利なクルーズライフ

クルーズ中のマナーとルール

快適なクルーズライフのために、クルーズ中にぜひお守りいただきたいマナーとルールがございます。お客様のご理解とご協力をお願いいたします。

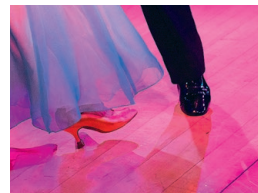
ドレスコードを楽しみましょう

ドレスコードは17時頃を目安としています。その夜にふさわしい服装で、クルーズを楽しんでいただくものです。公共スペース(営業箇所)では、その日のドレスコードでお過ごしください(一部適用除外場所があります。詳しくは8ページをご覧ください)。

●パジャマや下着姿で客室からお出にならないでください。

●客室に備え付けのスリッパは客室内専用です。安全上、下駄、かかとが固定されていないサンダル着用はご遠慮ください。ただし、プールサイドおよびグランドスパ往来時のビーチサンダルや停泊時(上陸時)のサンダル、和服の際のお履き物は除きます。

●ローラースケートなどの小輪付き履物、およびこれらに類する遊具は、船内でご使用いただけません。



アルコールのご提供について

飲酒は適量の範囲でお楽しみください。責任ある行動ができないと判断されたお客様に対しては、アルコール飲料の提供をお断りする場合がございます。また、船内のバー・ラウンジ等の施設をご利用いただけなくなる場合もございます。

飲酒が認められる最低年齢は20歳(米国アラスカ州は21歳)です。乗組員はお客様に年齢を確認させていただくことがあります。ただし、入国する国の法律により船内の規定が変更となる場合がございます。

他のお客様や乗組員への飲酒の強要はお控えください。



喫煙場所について



客室(バルコニー含む)は全面禁煙です。

客室内での喫煙および火気使用は、火災につながる恐れがありますので固くお断りいたします。火災予防と喫煙マナーにご協力をお願いいたします。船内で喫煙される場合は、所定の喫煙場所をご利用ください。タバコ、葉巻、加熱式タバコ、パイプをお吸いいただけます。喫煙場所では、タバコ、葉巻、パイプ用タバコの吸殻を適切に廃棄してください。ルールをお守りいただけない場合には、クリーニング料をお客様に請求させていただくほか、さらなる措置の対象となる場合があります。



喫煙場所のご案内

●シガーバー[6デッキ]

24時間ご利用いただけます。

★マリナーズクラブ[6デッキ]

喫煙席、禁煙席をそれぞれ設けております。

★プロムナードデッキ[7デッキ]

灰皿のある場所のみ

●リドデッキ船尾[11デッキ]

灰皿のある場所のみ(お食事時間は禁煙です)

★プールサイド[11デッキ]

灰皿のある場所のみ

★ビスタラウンジ[11デッキ]

喫煙席、禁煙席をそれぞれ設けております。

※7デッキ・11デッキ・プールサイドでのイベント開催中は灰皿を撤去または蓋(ふた)をすることがあります。※受動喫煙対策により、喫煙スペースが変更となる場合があります。

※★が付いている施設は2020年3月から禁煙になります。※シガーバーは2020年3月より、スモークラウンジに変わります。



まわりのお客様へのご配慮を

- 船内では走ったり大声での会話は、ほかのお客様のご迷惑となりますので、ご遠慮ください。特に深夜時間帯の客室前廊下通行の際や、客室での会話やテレビ音量にもご注意ください。
- ドアの開け放しや開閉時の音にもご配慮をお願いします。また、音楽プレーヤーやラジオを大音量で鳴らすことはご遠慮ください。客室内でご利用になる際は、音量を小さくするか、イヤホンをご利用ください。
- 船内での携帯電話、スマートフォンでの通話は、ほかのお客様のご迷惑となりますので、オープンデッキおよび客室内でお願いいたします。

※乗組員は業務連絡用に船内専用PHSを使用することがございます。ご了承ください。



保護者および介助者の方へ

15歳未満の方の保護者、および車いす使用の方等の介助者は、旅行期間を通じて、同伴している方への行動に責任を負う義務があります。この義務は、乗下船の移動時、ターミナル内、船内、寄港地観光中などにおいても適用されます。同伴が必要と判断されるお客様と常にご一緒に行動していただきますよう、お願いいたします。

感染予防のために

風邪、インフルエンザ、ウイルス性胃腸炎といった伝染性の疾病の拡大を防ぐ方法のひとつとして手洗い、消毒の励行をお願いします。乗下船口、船内各所に設置されている消毒液をご利用ください。

乗船前に「健康に関する質問票」を必ずご記入ください。お客様やご家族が、クルーズ中に下痢やおう吐といった胃腸疾患を示す症状を発現した場合は、すみやかに船内の診療室、もしくはレセプションにお知らせください。感染拡大を最小限に留めるため、お客様の客室での隔離治療や、船内施設を閉鎖する場合もございます。



安全に旅行を楽しむために

乗組員の職務には、お客様の個人的なお手伝い(例えば、食事、入浴、着替え、トイレなどの介助、荷造り)は含まれておりません。そのため、こうした介助が必要なお客様が、同伴者なしに乗船を希望され、ご乗船に際して不安な点がある場合は、お申込みの旅行会社にご相談ください。ご乗船後に、お客様の個人的なお手伝いのご要望があった場合は、旅行を継続していただけるか判断し、継続が困難と認められたお客様は乗船をお断りし、途中の寄港地で下船していただく場合がございます。

不適切な行為はご遠慮ください

船の備品、設備、システムへのいたずらは禁止されています。また、許可なく、船体や客室内、その他公共スペースに物(掲示・飾りなど)を取り付ける行為は禁止されています。見つけた場合は、乗組員からの指示に従っていただく場合がございます。

お客様と乗組員との交流

飛鳥IIの乗組員は、お客様にクルーズを最大限に楽しんでいただけるよう最善を尽くしております。必要以上の長時間の会話・拘束、同意のない身体接触、勧誘はご遠慮ください。お客様は、乗組員の船室や通路などの乗組員専用エリアへの立ち入りは禁止されています。船内では、お客様・乗組員・関連する職員などを含め、誰に対してであっても、言葉の暴力または侮辱的な言葉の使用はご遠慮ください。

撮影へのご理解をお願いします

クルーズ中は専属カメラマンがお客様および船体を撮影し、写真を印刷・展示・販売いたします。また、船内では予告なく取材・撮影等が行われる場合がございます。クルーズ中に撮影したお客様の写真・音声・情報を、TV番組・広告・ウェブ媒体等で使用する場合がございますので、露出を希望されないお客様はレセプションまでご連絡ください。

美しい海を大切に

クルーズ中、停泊中を問わず、デッキやバルコニーなどから、海へゴミやものを捨てたりすることは法律で禁止されています。ゴミは所定のゴミ箱へお捨てください。

安全・安心・便利なクルーズライフ

安全と安心のために

クルーズライフを安心してご満喫いただくために、記載事項をご一読いただき、安全に関するご理解をお願いいたします。内容についてご質問がありましたら、乗組員におたずねください。

避難訓練

すべてのお客様を対象に「非常時におけるお客様の避難訓練」を実施する場合がございます。必ずご参加ください。また、週に1度、乗組員のための訓練を実施しています。どちらも国際条約によって義務付けられているものであり、クルーズ中に行われる場合もございますが、安全遵守のため、ご理解くださいますようお願い申し上げます。乗船されましたら、客室内のテレビでも安全に関するご案内をしております。合わせてご利用ください。
※ワンナイトクルーズなど、クルーズの日程によって実施されない場合もございます。



火災防止について

火災防止のため、以下の項目をお守りください。

- 火災を発見した際には、直ちに船内各所に設置されている赤い手動の火災報知器を押し、警報を鳴らしてください。
- 客室を含む船内各施設にはスプリンクラーが備わっています。火災が検知された場合、警報装置が作動し、避難手順を案内する放送が流れますので、直ちにその指示に従ってください。
- 客室内の照明器具あるいはスプリンクラーに物を吊るしたり、覆ったりしないでください。
- 指定喫煙場所以外での喫煙は固くお断りいたします(詳しくは38ページをご覧ください)。
- 喫煙後は、火を完全に消し、適切に処分してください。
- 客室に備え付けのもの以外で、ポット、アイロン等の熱を発生する機器はご使用にならないでください。キャンドルおよびお香などの製品や火の使用は禁止されています(詳しくは16ページをご覧ください)。



避難手順

非常時には、船内に短音7回、長音1回の非常警報が鳴りますので、船内放送や乗組員の指示に従って避難してください。

乗船証見本▶



- 避難する際にお集まりいただく救命艇番号は、乗船証の右下に記載されています。救命艇番号…
- 救命艇の場所、救命胴衣の着用方法、避難経路は、客室ドア付近に掲示されています。これらの情報を確認し、十分にご理解いただけるようお願いします。
- 客室ドア・防火扉の前や通路には物を置かないでください。
- 非常警報が鳴った場合、救命胴衣・暖かい衣服・動きやすい靴を着用し、必要な医薬品を携帯した上で、指定された避難経路を使って、指定の集合場所に向かってください。
- 客室を離れる際は、個人が使用する電気製品のコンセントを抜いてください。
- お客様の避難場所である7デッキ・ブロムナードデッキまでは、緑色の「救命ポート」マークで表示されています。また乗組員は担当配置につき、お客様を誘導いたします。
- エレベーターは使用しないでください。車いすご使用の方など、階段のご利用が困難なお客様は乗組員がお手伝いいたします。
- 最寄りの非常口がふさがっている場合、客室ドア近くに掲示してある船内案内図に示されている第二の避難経路をご利用ください。
- 指定の救命艇に到着したら、船内放送や乗組員の指示がよく聞こえるように、静かに落ち着いてお待ちください。

救命胴衣(ライフジャケット)

- 救命胴衣の着用方法は、客室ドアの近くに掲示されています。
- 救命胴衣は客室のクローゼット内に収納しています。客室に入られましたらご確認ください。
- お子様がお乗船される客室内には、子供・幼児用の救命胴衣をご用意しています。サイズが合わない場合、不足している場合には客室係にお知らせください。
- 救命胴衣のストラップでつまずいたり、ひっかかたりしないように、余ったストラップをひきずらずに着用してください。
- 救命胴衣は集合場所にもございます。緊急時に客室まで戻れない場合は、ご集合場所でお渡しいたします。

上陸用ボートに関する注意

寄港地によっては、飛鳥IIから上陸用ボートで上陸します。寄港地で上陸用ボートを利用の際は、ボートの乗り降りにご注意ください。

- 必ず上陸用ボート責任者の指示に従ってください。
- 天候によって、船長の判断で運航を停止する場合もございます。
- 車いすでのご乗船はできません。
- 乳幼児をお連れの場合には「だっこ紐」などをご利用になり、両手が自由な状態でご乗船ください。
- 上陸用ボートの外に手を出さないでください。
- 上陸用ボート内は禁煙です。
- 到着後は、安全確保のため、指示があるまでは席にとどまり、上陸用ボートからの下船は足元に十分ご注意ください。

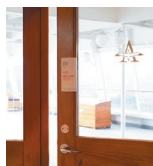


「クルーズ中のマナーとルール」「安全と安心のために」は、
すべてのお客様にお守りいただく行動基準を定めています。違反が認められた場合、
旅客運送約款に則り、止むを得ず下船を命じられることもございます。
すべてのお客様に安全かつ安心な素晴らしいクルーズをお楽しみいただくために、
皆様のご理解・ご協力をお願いするとともに、今回のクルーズがすべてのお客様にとって
最高のクルーズとなるよう、乗組員一同、最善を尽くしてまいります。
何かお気づきの点がございましたら、乗組員までご相談ください。



事故防止対策

- 船の動きによって足元が不安定になったり、滑ったりすることがあります。船内を移動する際には十分にお気をつけください。
- レストランやラウンジ、屋外へのドア、客室内のバスルームなど、船内には段差のある場所が少なくありません。高くなった段や敷居は船内の各所にあるため、こうした場所を通る時には、足元に十分ご注意ください。映画上映中やショータイム・花火などのイベント中は、照明が暗くなります。なるべく開演前に着席いただき、パフォーマンス中の移動は最小限にしてください。
- オープンデッキやプール周辺は、悪天候や日々の船内清掃で濡れている場合があります。滑りやすくなります。こうした場所を歩く際には常にご注意ください。場合によってはデッキへの立ち入りを禁止する場合がございます。
- 階段の上り下りあるいは悪天候のときに船内を移動する際には、必ず手すりにおつかまりください。
- 船が縦揺れや横揺れしている時には、ゴム底の靴をおすすめします。また、寄港地で出かける際も、歩きやすいスニーカーなどの着用をおすすめします。 ※ドレスコードがある一部のツアーを除く。
- どんな場合でも、椅子の上に立たないでください。
- デッキや客室のバルコニーの手すりに座ったり、立ち上がったたりすることは大変危険です。たとえ身体を支えている場合でも、お子様にこのような行為をさせないでください。
- 開いたドアの枠につかまらなくてください。船の動きによってドアが閉まり、手や指をはさむことがあります。風が強く、ドアが急に強い力で閉まる場合がございます。扉を開けて通る時には、ドアをしっかり押さえながら、通り抜けてください。
- 船内の立ち入り禁止区域へ立ち入らないでください。



その他

索引

目的別索引

お荷物

貴重品	6, 11, 14, 15
乗船券	9, 10, 21, 32
常備薬	9
宅配便	5, 6, 10
ドレスコード	7, 8, 38
日程表	9
荷札	5, 6, 14
寝まき・パジャマ	9, 15, 38
賠償責任	14
パスポート(旅券)	6, 9, 10, 11

ご案内

寄港地	7, 11, 13
帰船確認・時刻	13
喫煙場所	38, 43, 44
客室番号	10, 11, 43, 44
車いす	20, 34
携帯電話	37, 39
自動販売機	35
船内新聞『アスカテイリー』	3, 11, 37
タバコの販売	35
チップ	34
デッキプラン(船内見取図)	43, 44
避難訓練	40
乗り物酔い	9, 36
ベビーカー	34
見送り	11
忘れ物	37

施設

アスカ アヴェダ サロン&スパ	28
アスカコレクションズ(ショップ)	29
ウインブルドンコート(パドルテニス)	27
海彦(寿司)	22
カードルーム	26
客室	15~20
ギャラクシーラウンジ(ショー)	25
クラブ・スターズ(バー)	24
クラブ2100(ダンスホール)	25
グランドスパ	28
クルーズセールスオフィス	47
コンパスルーム(教室・講座)	30

コンピュータープラザ	31~33
ザ・ビストロ(カフェ)	22
シーホースプール	27
ジェットバス	27, 28
シガーバー	24
診療室(メディカルセンター)	30
スポーツエリア・プロムナードデッキ	27
セルフサービスランドリー	34
パームコート(ラウンジ)	23
ハリウッドシアター(映画)	25
ピアノバー	24
ビスタラウンジ	23
フィットネスセンター	27
プレミアムダイニング プレゴ	21
フォーシーズン・ダイニングルーム	21
フォトショップ	30
フラップ フラップ(ショップ)	29
風呂(バス)	15, 28
ベガサス(ショップ)	29
マージャンサロン	26
マリナーズクラブ(バー)	24
モンテカルロ(カジノコーナー)	26
ラ・ステッラ(ショップ)	30
ライブラリー(図書館)	29
リドカフェ&リドガーデン	22
リドグリル	22
ル ブルー(ショップ)	29
レセプション	12
和室「游仙」	26

ご飲食

アルコール飲料	21~25, 35, 36, 38
軽食	22, 35
ソフトドリンク	21~23, 35, 36
昼食	21, 22, 35
朝食	21, 22, 35
ティータイム	22, 23
夜食(レイトナイトスナック)	35
夕食(ディナー)	21, 22, 35
ルームサービス	35

手続き

飛鳥クルーズ商品券	12
-----------	----

クレジットカード	12
出国審査	11
乗船	10, 11
乗船証(お部屋の鍵)	10, 11, 13, 14, 40
税関審査	11
精算	12
入国審査	11
訪船	13
旅行保険	13

備品

客室に備え付けの生活用品	15, 16
救命胴衣(ライフジャケット)	15, 40, 41
金庫	15
クローゼット(タンス)	15
スリッパ	9, 15, 38
洗面用具(アメニティ)	15
テレビ・DVD	16, 39
電源(コンセント)	15
電話	16, 37
ファックス	37
ドライヤー	15
酔い止め(薬)	9, 30, 36
冷蔵庫	16, 35

服装

インフォーマル	7, 8
カジュアル	7, 8
ドレスコード	7, 8, 38
フォーマル	8
和服	8

サービス

クリーニング・プレス	34
ショッピング(お買い物)	29, 30
電話	16, 37
ファックス	37
マッサージ	28

Eメール/ウェブ関連

@STATION CARD(プリペイドカード)	33
インターネット・Eメールサービス	31~33, 37
Wi-Fiサービス	33

その他

DECK PLAN デッキプラン

洋上のホテルと例えられるゆったりとした客室と上質のホスピタリティ、クルーズライフを華やかに演出するクオリティーの高い施設をご用意して、皆様のご乗船をお待ちしております。

飛鳥II船舶概要

- 船籍/日本
- 総トン数/50,142GT
- 全長・全幅/241m・29.6m
- 喫水/7.8m
- 航海速力/最高21ノット
- 横揺れ減揺装置/フィン・スタビライザー
- 乗客数/872名
- 乗組員数/約470名
- 客室数/436室(全室海側)



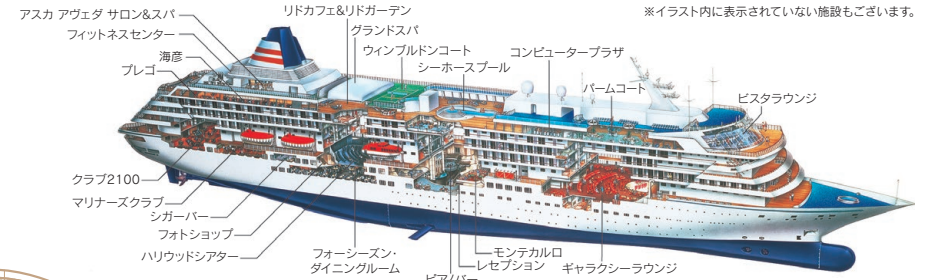
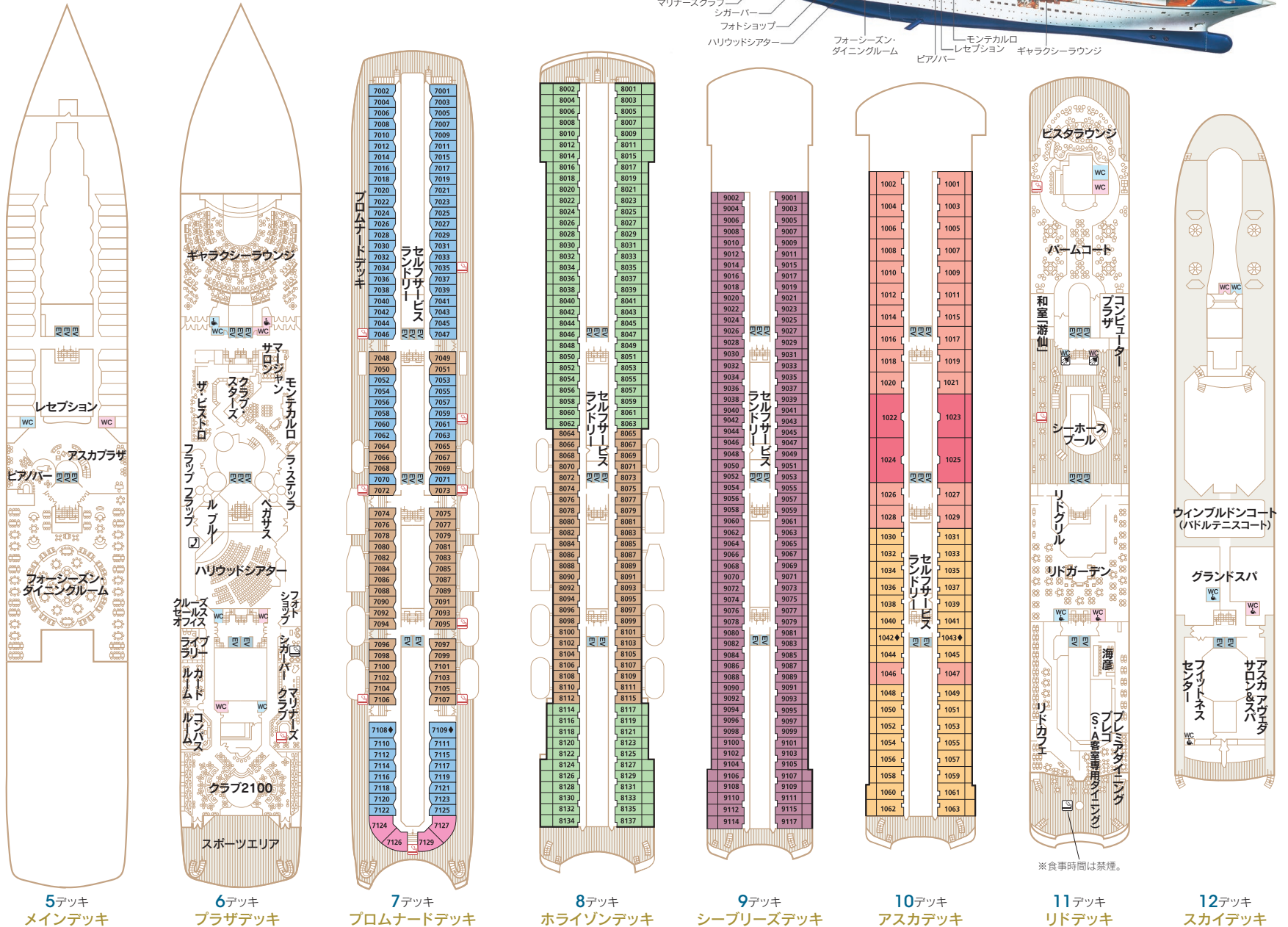
- S** ロイヤルスイート
- A** アスカスイート
- C** スイート
- D E** バルコニー
- D3** ティートリプル
- F K** ステート

- ◆ 車いすをご利用の方のための客室
- EV エレベーター
- WC トイレ
- ♿ 車いすでのご利用が可能なトイレ
- 🚭 喫煙エリア (2020年から禁煙エリア)
- 🚫 喫煙エリア
- 🚿 シャワー
- ☎ 公衆電話

※改装などにより、施設名や仕様などが変更となる場合がございますので、予めご了承ください。

※シガーバーは2020年3月より、スモークラウンジに変更となります。

※救命ボートや救命いかだ、乗下船用タラップなど、客船に固有の設備のために、Kステートおよび一部の客室では眺望が妨げられます。



※イラスト内に表示されていない施設もございます。

※食事時間は禁煙。

旅客運送約款

第 1 章 総則

第 1 条 (適用範囲)

- この運送約款は、当社が行う旅客及び手回り品の運送に適用されます。
- この運送約款に定めのない事項については、法令の規定又は一般の慣習によります。
- 当社がこの運送約款及び法令の規定に反しない範囲で特約に応じた場合は、その特約によります。
- 旅客は、この運送約款を承認し、かつこれに同意したものとみなします。

第 2 条 (定義)

- この運送約款で「当社」とは、郵船クルーズ株式会社をいいます。
- この運送約款で「旅客」とは、運送契約に基づき所定の運賃を支払い、本船に乗船する者をいいます。
- この運送約款で「本船」とは、当社が運航する船舶であって、乗船券に記載された船舶、その代替船及びこれらに付属する舟艇並びに運船をいいます。
- この運送約款で「手回り品」とは、旅客が自ら携帯又は同伴して船室に持込み物で、次の各号のいずれかに該当するものをいいます。
 - 3辺の和が2メートル以下で、かつ重量が30キログラム以下の物品
 - 車いす(当社認めたものに限る。)
 - 身体障害者補助犬(身体障害者補助犬法(平成14年法律第49号)第2条に規定する盲導犬、介助犬及び聴導犬であって、同法第12条の規定による表示をしているものをいう。)及び同法附則第3条の規定により「介助犬」又は「聴導犬」として表示をしているもの
- この運送約款で「営業所」とは、当社の事務所及び当社が指定する事務所をいいます。

第 2 章 運送の引受け

第 3 条 (運送契約の成立)

- 運送契約は、運送契約の申込みを当社が承諾し、当社が定める申込金を当社が受領した時に成立します。

第 4 条 (運送の引受け)

- 当社は、本船の輸送力の範囲内において、旅客及び手回り品の運送契約の申込みに応じます。
- 当社は、前項の規定にかかわらず、旅客が次のいずれかに該当する場合は、運送契約の申込みを拒絶し、又は既に締結した運送契約を解除することがあります。
 - 15歳未満の者7成人同伴者のない者
 - 15歳以上20歳未満の者で保護者の同意書がない者
 - 感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律(平成10年法律第114号)に規定する感染症(以下「感染症」という。)の所見がある者
 - 病気、妊娠、乳幼児、必要な介助者の不在その他事由により、乗船の継続に耐えられないと認められる者
 - 泥酔者、薬品中毒者、暴力関係係者その他本船の安全を害する行為をするおそれのある者、及び他の乗船者に不快感を与え、又は迷惑をかけるおそれのある者
 - 当局の要求する旅券・ビザその他書類を保持又は取得していない者
 - この運送約款の規定に違反する行為を行い、又は行うおそれがある者
 - 当社の業務上の都合があるとき
- 旅客が前項各号のいずれかに該当することが判明したときは、当社又は本船の船長は、その旅客の乗船を拒否し、又は下船その他必要措置を命ずることができます。その旅客との運送契約は、乗船拒否又は下船の時をもって解除されたものとみなします。この場合、第10条(払戻し)に従い運賃の払戻しをすることがありますが、その他の責任は負いません。
- 本船の乗船に際し、特別な配慮を必要とする旅客は、運送契約の申込時に申出てください。この場合、当社は可能な範囲でこれに応じます。
- 前項の申し出に基づき、当社が旅客のために講じた特別な措置に関する費用は、旅客の負担となります。

第 5 条 (手回り品の持込み等)

- 旅客は、手回り品を本船の指定された船室内に持込むことができます。ただし、次に掲げる場合は、当社及び本船の船長は、その持込みを拒絶し、必要な処分をすることができます。この場合、当社は運送契約を解除することができます。
 - 臭気を発するもの、不潔なもの、その他乗船者に迷惑を及ぼすおそれのあるもの
 - 銃刀、刀剣、爆発物、その他乗船者、他の物品又は船舶に危害を及ぼすおそれのあるもの
 - 動物(第2条第4項第3号に掲げるものを除く。)
 - 日本及び到着港の国の法令により、輸送が禁じられているもの
 - その他運送に不適当と認められるもの
- 旅客は、手回り品を常時自己の責任において保管しなければなりません。
- 当社及び本船の船長は、船舶保安上(本船の不法等取「管理又は破壊」行為の防止を含みます。)その他の事由により必要と認められた場合は、次の各号の検査をすることがあります。又、この場合、当社は旅客又は第三者の立合いがない場合であっても、必要に応じて第1項に定める物品が手回り品に入っていないかを検査することができます。

郵船クルーズ株式会社

1991年12月	制 定
1994年06月	一部改正
2005年12月	全面改正
2008年04月	一部改正
2008年12月	一部改正
2009年04月	一部改正
2013年06月	一部改正

- 旅客の着衣若しくは着具の上から接触又は金属探知機等の使用による検査
- 開被検査その他の方法による検査
- 旅客が前項の検査に応じない場合、又は必要な協力を行わない場合には、当社又は本船の船長は手回り品の船内持込みを拒絶し、又当社は運送契約を解除することができます。
- 第1項又は前項の場合において、手回り品の船内持込みが認められなかったときは、本船の船長は、いつでも旅客の責任と費用負担により降揚げ又は処分することができます。
- 旅客が第1項のいずれかに該当する手回り品を船内に持込んだことにより、他の旅客・当社若しくは本船又は本船の船長若しくは乗組員等に損害を与えた場合は、その手回り品を持込んだ旅客は、その損害に対し賠償の責任を負うものとします。
- 旅客は、第2条第4項第3号の規定により、盲導犬、介助犬又は聴導犬(以下「身体障害者補助犬」という。)を本船内に同伴する場合には、運送契約申込みの時に、その旨を当社に通知し、当社の承諾を得た上で同伴することができます。なお、この場合、身体障害者補助犬の食事及び世話等は、旅客が自らの費用及び責任において手配するものとします。また、当社及び本船の船長は、乗船の際に、旅客に証明書(身体障害者補助犬法施行規則(平成14年厚生労働省令第127号)第5条に定める書類)の提示を求める場合があります。

第 6 条 (運航の中止・変更等)

- 当社は、法令の規定によるほか、次の各号のいずれかに該当する場合は、予定した航海の中止又は短縮若しくは延長、始発港・最終港の変更、寄港地の省略若しくは変更、各港発着日時・航行経路の変更の措置をとることがあります。この場合に、当社又は本船の船長は、旅客にあらかじめ速やかに、または緊急の場合においては変更の措置をと、当該事由がやむを得ないものであることを説明することとします。
 - 気象又は海象が本船の航行に危険を及ぼすおそれがある場合
 - 天災・火災・海難、本船の故障その他のやむを得ない事由が発生した場合
 - 船員その他の運送に携わる者の同意職業その他の争議行為が発生した場合
 - 乗船者に傷害又は疾病が発生した場合
 - 本船の尊厳・破壊等の不法行為が発生した場合
 - 官公署の命令又は要求があった場合
 - 戦争・暴動又は社会騒擾が発生し、又は発生するおそれがある場合
 - 乗船者に感染症が発生した場合
 - その他当社が関与し得ない事由により予定した航海の続行が困難となった場合

第 3 章 運賃及び料金

第 7 条 (運賃の収受)

- 運送契約の対価としての運賃は、航海の都度、当社が定めます。
- 燃料費、港費の高騰その他の事由により、当社が必要と判断した場合には、始発港出港予定日の前日より起算して30日前までに限り、相当の範囲で運賃を引き上げることができます。
- 運賃は当社が定める日までに全額支払われなければなりません。ただし、申込金は運賃の一部とみなします。当社が定める日までに運賃の支払いがないときは、当該期日の翌日に旅客が運送契約を解除したものとみなします。この場合、旅客は当社に対して第9条(取消料)に定める取消料に相当する額を当社に支払わなくてはなりません。
- 当社は、所定の運賃の収受と引換えに乗船券を発行します。
- 前条に規定された事由により乗船券記載の指定航海期間が延長された場合は、旅客は延長期間中に発生した費用について当社が妥当と判断した金額を負担するものとします。

第 8 条 (乗船券の効力)

- 乗船券は記名式とし、乗船券記載の旅客、指定航海(第6条(運航の中止・変更等))により変更された場合は、変更後のもの、以下同じ。)、乗船期間(区間、船室)についてのみ有効です。ただし、やむを得ない事情があるときは、当社は同等又はそれ以上の船室に変更することがあります。
- 乗船券は、第三者に譲渡することができません。ただし、あらかじめ当社の承諾があれば、この限りではありません。
- 旅客は、前項に定める当社の承諾を求めようとするときは、当社所定の用紙に所定の事項を記入し、上、所定の金額の手数料とともに、当社に提出しなければなりません。
- 旅客はあらかじめ乗船券の承諾を得て、乗船券記載の乗船期間の延長又は本船が着岸できる寄港地では途中乗下船することができます。なお、途中乗下船するまでの間の往路・復路の交通費等は旅客の負担となります。

第 9 条 (取消料)

- 旅客は、次に定める取消料を当社に支払って運送契約を解除することができます。
 - 国内クルーズ(チャータークルーズの場合を除く。)

	取 消 日	取 消 料
乗船港出港予定日の前日から起算してさかのぼって	21日前まで	無 料
	20日前から8日前まで	運賃の20%
	7日前から2日前まで	運賃の30%
乗船港出港予定日の前日		運賃の40%
	乗船港出港予定日の当日(出港後を除く)	運賃の50%
出港後又は無連絡不参加		運賃の100%

- 2 - 1 海外クルーズ((2)-2及び(3)の場合を除く。)

	取 消 日	取 消 料
乗船港出港予定日の前日から起算してさかのぼって	ピーク時の旅行である場合 41日前まで	無 料
	ピーク時の旅行である場合 40日前～31日前まで	運賃の10%
	ピーク時の旅行でない場合 31日前まで	無 料
	30日前から3日前まで	運賃の20%
乗船港出港予定日の前前日、前日、当日(出港後を除く)		運賃の50%
出港後又は無連絡不参加		運賃の100%
注:「ピーク時」とは、12月20日から1月7日まで、4月27日から5月6日まで及び7月20日から8月31日までをいいます。		

- 2 - 2 海外クルーズ(クルーズ期間が31日以上の場合で、本邦出国時及び帰国時にクルーズ客船を利用する場合に限る。)

	取 消 日	取 消 料	
乗船港出港予定日の前日から起算してさかのぼって	クルーズ期間が91日以上のクルーズの場合	151日前まで 151日前から120日前まで	無 料 運賃の3%
	クルーズ期間が90日以下のクルーズの場合	121日前まで	無 料
乗船港出港予定日の前日	クルーズ期間が91日以上のクルーズの場合 及び90日以下のクルーズの場合	120日前から91日前まで	運賃の5%
		90日前から61日前まで	運賃の10%
	60日前から31日前まで	運賃の20%	
	30日前から21日前まで	運賃の30%	
	20日前から3日前まで	運賃の40%	
乗船港出港予定日の前前日、前日、当日(出港後を除く)		運賃の50%	
出港後又は無連絡不参加		運賃の100%	

- 3) チャータークルーズ

	取 消 日	取 消 料
乗船港出港予定日の前日から起算してさかのぼって	91日前まで	無 料
	90日前から61日前まで	運賃の10%
	60日前から31日前まで	運賃の20%
	30日前から21日前まで	運賃の30%
	20日前から3日前まで	運賃の40%
乗船港出港予定日の前前日、前日、当日(出港後を除く)		運賃の50%
出港後又は無連絡不参加		運賃の100%

- 2 旅客は前項の規定にかかわらず、乗船前に次の各号のいずれかの事由が生じたときは、(1)の事由については当該事由発生後10日間、(2)の事由については当該事由発生後5日死亡は取消料を支払うことな、運送契約を解除することができます。
 - 1) 本人が死亡した場合
 - 2) 第9条(運賃の収受)第2項の規定に基づき運賃が引き上げられたい通知が旅客に届いた場合

第 10 条 (払戻し)

- 当社は、次の各号に定める事由が生じたときは、受領済運賃を払い戻します。この場合、期間の計算は暦日により行い、乗・下船日は乗船期間に算入します。
 - 1) 当社が第6条(運航の中止・変更等)に基づき運賃を全部中止したとき
 - 2) 当社が第6条に基づき運賃を途中まで中止したとき
 - 3) 受領済運賃と既航海期間に対応する運賃との差額
 - 4) 旅客が乗船後死亡したとき
 - 5) 受領済運賃と既航海期間に対応する運賃との差額
- 5) 当社が第4条(運送の引受け)第2項又は第3項、第5条(手回り品の持込み等)第1項又は第4項若しくは第12条(旅客の義務)第3項の規定に基づき運送契約を解除したとき(乗船後) 受領済運賃の75%
- (乗船前) 受領済運賃と既航海期間に対応する運賃との差額 又は受領済運賃の75%のいずれか低い額

第 11 条 (船内サービス・観光旅行等)

- 運賃に含まれるサービス内容については、航海の都度、当社が定めます。ただし、予告なく変更する場合があります。設備・機器、プログラムその他船内生活に係るサービス内容に変更があった場合でも運賃の払戻しはいたしません。
- 当社が船内で提供する食事は、旅客による特別注文、又は別途メニューを表示した場合を除き、運賃に含まれます。ただし、酒類等嗜好品については、別途代金を申し受けます。
- 当社は、売店・バー・理髪・美容・エステティック・洗濯・写真・マッサージその他有料のサービスのために、当社以外の者に、本船内でその場を提供することがあり、その場合には、旅客はこのようなるサービスを行う者と直接契約することによりサービスを受けることができます。旅客がフィットネス、レクリエーション、サウナ、セルフブランドリー等の施設、器具を使用する場合は自己の責任において行うものとします。
- 旅客が寄港地において観光旅行等のサービスの提供を受ける場合についても、それらは旅客と旅行業者等との直接契約になります。
- 旅客が応急的医療措置を必要とする場合、本船に船医が乗船しているときは、船医による応急治療を受けることができます。この場合、健康保険の対象にはなりません。なお、旅客が応急的医療措置を必要としているが、旅客がそれを要求できず、又、その是

非を判断できない又は船医が判断する場合、旅客は船医・医療機関又は当社が指定した医師の応急治療に同意したものとします。

- 6) 当社及び本船は、前3項のサービスを受けている間に生じた旅客の死亡・傷害又は手回り品の滅失・き損に対しては、損害賠償の責任を負いません。

第 4 章 旅客の義務

第 12 条 (旅客の禁止行為等)

- 1 旅客は、次に掲げる行為をしてはいけません。
 - (1) 本船の操舵設備その他の運航のための設備又は船舶に係る旅客乗降用可動施設の作動装置を操作すること
 - (2) 本船内の立ち入り禁止された場所に立ち入ること
 - (3) 本船内の喫煙を禁止された場所において喫煙すること
 - (4) みだりに消火器、非常用警報装置、救命胴衣その他非常の際に使用するべき装置又は器具を操作し、又は移動すること
 - (5) 本船内の装置又は器具を操作し、又は移動すること
 - (6) タラップその他の乗船者の乗下船又は転落防止のための設備を操作し、又は移動すること
 - (7) 乗船者の乗下船の位置を示す標識その他乗船者の安全のために掲げられた標識又は指示物を損傷し、又は移動すること
 - (8) 石、ガラスびん、金属片その他人若しくは種動物を損傷するおそれのある物を投げ、又は発射すること
 - (9) 海中投棄を禁止された物を本船から海中に投棄すること
 - (10) 他の乗船者に不快感を与え、又は迷惑をかけること
 - (11) 本船内の秩序若しくは風紀を乱し、又は衛生に害のある行為をすること
 - (12) 車いすに乗ったままテnderボート・通船等に乗船すること
 - (13) その他本船の運航に支障となる行為をすること
- 2 旅客は、乗下船その他船内における行動に関し、本船の船長又は当社の係員が輸送の安全確保と船内秩序の維持のために行う職務上の指示に従わなければなりません。
- 3 本船の船長は、前項の指示に従わない旅客に対し、下船を命じることがあります。
- 4 旅客が乗船時刻までに本船に乗り込まない場合でも、当社及び本船は、出港し又は航海を継続することができます。なお、旅客がこの後本船に乗船せず又はその後の港から本船に乗船したとしても非乗船区間の運賃の払戻しはいたしません。
- 5 旅客は、すべての法令及び入国管理・港務・衛生・税関・警察等に係わる規則・通達・指示に従うことに同意するものとします。

第 5 章 賠償責任

第 13 条 (本社の賠償責任)

- 1 当社は、旅客が本船の船長又は当社の係員の指示に従い、乗船港において乗船手続きを完了し、本船の舷門に達した時から下船港において本船の舷門を離れた時までの間に、その生命又は身体を害した場合は、これにより生じた損害について賠償する責任を負います。
 - 2) 前項の規定は、次の各号のいずれかに該当する場合は、適用しません。
 - (1) 船舶に構造上の欠陥及び機能の障害がなく、かつ当社及びその使用者が当該損害を防止するために必要な措置をとったか、又は不可抗力などの理由によりその措置をとることができなかった場合
 - (2) 旅客又は第三者の故意若しくは過失により、又は旅客がこの運送約款を守らなかったことにより当該損害が生じた場合
- 2 当社は、手回り品(第5項の「貴重品」を除く。)の滅失・き損等により生じた損害については、当社又はその使用者による過失が原因として証明された場合に限り、これを賠償する責任を負います。
- 3 当社は、前項第6条(運航の中止・変更等)の規定による措置を取ったことにより生じた損害については、当社はこれを賠償する責任を負いません。
- 5 旅客が、金・銀・その他貴金属又は貴幣・有価証券・宝石類・美術品・骨董品・毛皮その他の高価値品(以下「貴重品」という。))を船に持込む場合、これらの保管は自己の責任において行われるものとし、当社はその滅失・き損及び盗難による損害について一切責任を負いません。
- 6 旅客の手回り品の損害に対する賠償の責任は、旅客1人あたり、1指定航海あたり15万円を超えないものとします。
- 7 当社は、本船外で生じた旅客の死亡・傷害又は手回り品の滅失・き損については損害賠償の責任を負いません。
- 8 本条に基づき死亡・賠償額は、旅客の過失の割合に応じ減額されるものとします。又、当社は、旅客の死亡・傷害による損害については、第1項の規定にかかわらず、その損害発生の実事が書面により、損害発生の日日から計算して2年以内に、当社又は当社営業所あてに通知されなければ賠償責任を負いません。
- 10 当社は、旅客の手回り品の滅失・き損については、第3項の規定にかかわらず、その損害発生の実事が書面により、それらの事実が判明後、かつ遅くとも旅客の下船の時までに(やむを得ない事情があるときは、下船後14日以内)に、当社又は当社営業所あてに通知されなければ賠償責任を負いません。
- 11 旅客は、当社に対してする損害賠償請求権を他人に譲渡することができます。

第 14 条 (旅客の賠償責任)

- 1 旅客が、自己又は同伴する未成年者の故意若しくは過失により、又はこの運送約款を守らなかったことにより、当社又は本船の船長若しくは乗組員等に損害を与えた場合は、当社は当該旅客に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

第 15 条 (履行補助者の権利)

- 1 当社の使用人若しくは代理人又は本船の船長若しくは乗組員は、この運送約款において当社の利益のために設けられた条件を、自己の利益のために援用することができます。

第 16 条 (準拠法・裁判管轄)

- 1 この運送約款は、日本法を準拠し、この運送約款に関する紛争は、当社の本社又はまたる営業所の所在地を管轄する裁判所に提起されるものとします。