

新型コロナウイルス感染防止に対する当社の対応について

Protection
YSK2020



お客様の安全と安心のために

平素より山新観光をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

『新しい生活様式』が広がっています。

山新観光は、身近な旅行業として、独自の視点も加えた感染予防対策を用意し、社員全員で徹底します。

その証として、左に示したマークを掲げ、日々の業務とサービス全般に反映してまいります。

安全安心が揺らぐことのない高品質な旅を、これからもお届けします。

【店舗における感染防止の取り組み】



- ① **3密・接触機会の削減を徹底いたします**
 - ・飛沫感染防止のためのカウンターパーテーションの設置をしております。
 - ・ソーシャルディスタンスを確保したカウンター席の設置をしております。
 - ・同時のご入店は最大2名様、社員対応2名までとし、超える場合はロビーにて対応させていただきます。
- ② **消毒を徹底いたします**
 - ・店舗入口及び店舗内に手指の消毒設備（アルコール等）の設置をしております。
 - ・カウンターや椅子、パンフレットケースなどへのこまめな拭き取り、店舗内の換気、定時の消毒と清掃による除菌対応を徹底しております。
- ③ **社員の健康管理を徹底いたします**
 - ・社員全員が毎朝の検温を実施し、体調確認と報告を徹底しております。
 - ・店舗内におけるスタッフのマスク着用を義務付けております。
 - ・旅行業界の感染予防ガイドラインに基づき、職場の日常における感染予防対策を徹底しております。

【ご来店に際してお客様へのお願い】

◆ご来店時には

- ・お客様の安全を最優先に、密を避けるため、当面の間、ご来店予定のお客様には、事前にご連絡をお願いしております。ご来店日時、ご要件をお伺いし、店舗での滞在時間の短縮を図ります。HPからのお申し込みや、お支払いのお手続きが可能なデジタル化も促進しております。

◆検温にご協力をお願いいたします

- ・山形メディアタワーの正面入り口から、メディアタワー受付へお進みいただき、サーモグラフィーで検温をお受けください。発熱等、体調がすぐれないお客様はご来店をお控えいただきますようお願い申し上げます。

◆マスク着用・手指消毒をおねがいたします

- ・ご入店の際には、マスクの着用、手指の消毒にご協力をいただきますよう、お願い申し上げます。

◆共有物を削減しております

・お客様の安全のため、筆記用具の共有を控えております。お客様自身の筆記用具のご利用にご協力をお願いいたします。（お持ちでない場合はお声をおかけください。）

◆旅行パンフレット類の扱いについて

・不特定多数の方との接触を回避するため、パンフレットは見本のみを展示させていただいております。お持ち帰り用のパンフレットは、社員がご用意しておりますので、お気軽にお声をおかけください。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【ツアー実施に際しての取り組み】

～募集型・受注型企画旅行について～

① 健康管理を徹底致します

・同行する添乗員、バス乗務員など関係者は、常にマスクを着用し、検温、体調管理を徹底します。
・出発前に、添乗員が検温を実施させていただきます。熱が 37.5 度以上の方はご参加いただけません。
（約款規定のお取り消し料が発生いたしますことご承知ください）

② 3密・接触機会の削減を徹底致します

・ツアー募集人数を制限し、密にならない座席空間、配置を実施します。
・貸切バス車内は空席を設け、催行します。
・観光地では、滞在時間を多めにとり、小グループに分ける、時間差を設ける、など密集しない対策を実施します。
（イヤホンガイドや、テープなどを使用し、ご案内をする場合もあります）
・旅館や、食事場所では、料理の説明や、館内説明は、文書でのご案内にするなどの工夫をいたします。

③ 消毒を徹底致します

・貸切バスの車内は消毒、除菌を常に行います。換気機能完備の車両を使用し、こまめに休憩を行い、十分な空気の入れ替えを行います。
・行程中は、定時的に手洗い、うがいのできる休憩時間をこまめに、多めにとります。

④ 厳選した業者を選定いたします

・ホテル、旅館などの宿泊施設、交通機関、各観光施設については、事前に感染予防対策を取っているかどうかを確認し、お客様が安全で安心してお泊り、ご利用いただける施設を厳選、選定いたします。

⑤ 実施中の安全判断を的確にいたします

・旅行実施中、感染状況の変化等より旅行の安全かつ円滑な実施が困難となった場合、またはその困難となる可能性が大きいことがわかった場合は旅行を中止し出発地に引き返します。

【ツアー参加に際してお客様へのお願い】

～ 安心、安全なツアーの実施のために、みなさまのご協力をお願いいたします。～

◆検温、健康管理をお願いいたします

出発前に、検温の上チェックシートをご記入ご提出ください。以下の方は、ご参加をご遠慮いただいております。
（約款規定のお取り消し料が発生いたしますことご承知ください）

・当日、熱がある、のどが痛い、咳が出る、体がだるい、または 14 日以内にその症状があった。



- ・14 日以内に、濃厚接触者としての検査を受けた。
- ・海外から帰国して 14 日経っていない。
- ・ツアー中、体調に異変が生じた場合は、すぐにお申し出ください。
症状により、離団、帰宅をご検討いただく場合がございますことご了承ください。
- ・ツアー終了後、2 週間以内に新型コロナウイルス陽性と診断された場合には、同行旅行者への注意喚起と感染拡大防止のため、弊社にご連絡頂きますようお願いいたします。※個人情報保護法を厳守し対応致します。

◆ 3 密・接触防止をお願いいたします

- ・ツアー中のソーシャルディスタンスの確保にご協力ください。
- ・貸切バスや、公共交通機関利用時は、大声の会話、飲酒、食事はお控えください。
- ・お客様のお手荷物の運搬や、個人の写真撮影（スマホやデジカメ）は、接触機会の削減のため、ご自身でお願いいたします。

◆ 消毒の徹底をお願いいたします

- ・ツアー中は必ずマスクを着用し、定期的に手指の消毒、うがいを実施してください。
(夏季は、熱中症防止のため、屋外で距離を確保したうえでマスクは外して大丈夫です。)

◆ 各施設の感染防止ガイドラインにご協力をお願いいたします

- ・訪問先での感染防止対策に積極的なご協力と、業界のガイドラインを遵守頂きますようお願い申し上げます。

～手配旅行について～

- ◆ ご出発前に必ず体温、体調をご確認ください。
- ◆ 体調がすぐれない場合は、出発の是非をご検討ください。（お取り消し料はお客様ご負担となります）
- ◆ また、宿泊施設等で体調が変化した場合は速やかに宿泊施設等の係員にご連絡・ご相談下さい。
- ◆ お手配ご希望の交通機関・宿泊施設等で安全対策が講じられているかをお客様が認識して選定できるよう情報提供をできるだけ行います。
- ◆ 旅行実施中、または、ご出発前、感染状況の変化等より、旅行の安全かつ円滑な実施が困難となった場合、またはその困難となる可能性が大きいことがわかった場合は旅行の実施の是非、旅行の継続の是非をご検討ください。
(お取り消し料はお客様ご負担となります)

ご不明な点、ご不安な点は、下記までお問い合わせください。



〒990-0047 山形県山形市旅籠町 2-5-12

営業部 TEL 023-622-4555 / 023-622-8321 Fax 023-624-8747

